

# Développement d'une approche basée sur l'éthique en matière de gestion des données sensibles dans un contexte de transformation numérique

Numéro de la fiche : OPR-549

## Sommaire

### DIRECTRICE/DIRECTEUR DE RECHERCHE

Manon Ghislaine Guillemette, Professeure  
- Département de système d'information  
et méthodes quantitatives de gestion

### Renseignements

[manon.ghislaine.guillemette@usherbrooke.ca](mailto:manon.ghislaine.guillemette@usherbrooke.ca)

### UNITÉ(S) ADMINISTRATIVE(S)

École de gestion  
Département de système d'information et  
méthodes quantitatives de gestion

### CYCLE(S)

3e cycle

## Description du projet

La capacité d'une organisation à personnaliser les contacts auprès de ses clients, ses fournisseurs, ses employés et de la population en général, à améliorer ses pratiques et ses processus par la mesure en continu et à prédire l'occurrence des certains événements d'affaires est un gage de productivité et de performance accrues. L'adoption rapide et croissante des outils de collecte automatique, de stockage massif et d'analytique des données par les organisations canadiennes, petites et grandes, s'inscrit dans une tendance mondiale qui a le potentiel de changer radicalement l'écosystème d'affaires et de générer une valeur importante pour les organisations qui sauront le mieux en tirer avantage. Néanmoins, cette transformation numérique soulève aussi son lot de défis et de problèmes. En tête de liste, on note les enjeux liés à la sécurisation des données stratégiques pour l'organisation. Une réponse purement légale aux enjeux de la gestion, de l'exploitation et de la sécurité des données n'est pas suffisante pour protéger les Canadiennes et les Canadiens des risques soulevés par la révolution numérique. De ce fait, une approche basée sur l'éthique des pratiques en matière de gestion des données sensibles s'inscrit comme une alternative complémentaire orientée résolument vers la personne, travailleur ou utilisateur de l'information dans l'organisation. La complexité associée à la réflexion éthique est importante. La difficulté d'orienter adéquatement les comportements éthiques dans des situations d'affaires l'est encore plus. Pour les organisations concernées par l'éthique et la responsabilité sociale, la mise au point d'un guide de conduite éthique en gestion responsable des données sensibles en intelligence d'affaires apparaît incontournable. L'objectif principal de ce projet de recherche est de développer une démarche de développement et de mise en œuvre d'un code d'éthique pour la gestion des données sensibles. Une approche méthodologique de Design Science (science de la conception) incluant une portion qualitative est envisagée. Ce projet vient combler les lacunes du cadre légal canadien souvent à la remorque des innovations technologiques et de la réalité des données numériques, tout en permettant une évolution rapide, flexible et adaptée de la conduite éthique des affaires à la réalité de chaque organisation.

## Discipline(s) par secteur

### Sciences sociales et humaines

Administration des affaires

La dernière mise à jour a été faite le 12 mars 2021. L'Université se réserve le droit de modifier ses projets sans préavis.