



BILAN ANNUEL DE LA PRÉSIDENTE 2019-2020

En préparant ce bilan, j'avais l'impression d'un mandat inachevé, en suspens dans l'ignorance de la suite des choses. Il faut reconnaître qu'il nous a fallu rapidement nous adapter. La semaine précédant la mise sur pause de l'ensemble du Québec pour lutter contre la pandémie, nous venions tout juste de lancer 5 cours en plus des cours encore en activité (Turquie, Justice criminelle, Yoga sur chaise, En forme après 50 ans et le Bonheur). Nous avons tous été touchés d'une façon ou d'une autre par la crise sanitaire. Aujourd'hui, c'est le moment de se relever les manches et de poursuivre notre mission. Peut-être aurons-nous tous réévalué certaines de nos priorités, mais sûrement pas celle du plaisir d'apprendre.

J'aimerais tout d'abord vous présenter votre conseil d'administration au 31 mars 2020. Pour les membres en fin de mandat, elles ont généreusement accepté de le prolonger jusqu'à l'assemblée générale annuelle qui a dû être reportée à une date ultérieure :

Lucie Desjardins, présidente et responsable des évaluations

Martine Dorval, vice-présidente et secrétaire

Lise Faucher, trésorière

Lise Lavoie, responsable de la programmation

Reine Parent, responsable des conférences AGÉAUTAG

Joanne Lebœuf, responsable des inscriptions et du service aux membres

France Paquette, responsable des communications

PROGRAMMATION

En 2019-2020, pour les 3 sessions (printemps/automne 2019 et hiver 2020), nous avons offert 41 cours, ateliers et activités physiques et accueilli 711 étudiant-e-s pour un total de 937 inscriptions. Ceci représente une légère baisse de fréquentation (5 %) qui s'explique par une diminution de l'offre de cours à l'hiver. Nous avons observé une diminution significative des inscriptions lors des précédentes sessions d'hiver; nous avons donc choisi de réduire un peu l'offre à l'avenir. Nous avons aussi dû composer avec des remises de cours dues aux intempéries d'un hiver précoce et à la santé de personnes-ressources. Grâce au travail et à l'implication de tous les bénévoles tant du côté de la programmation, de la logistique, des communications, de l'évaluation et à la gestion des impondérables, nous pouvons dire : mission accomplie.

Des faits et des chiffres :

- 159 nouveaux étudiant-e-s;
- 72 % de la clientèle étudiante provient de la grande région de Granby (*Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Sainte-Cécile-de-Milton, Saint-Joachim-de-Shefford, Shefford, Warden, Waterloo*) et 17 % de la région de Brome-Missisquoi;
- 30 % sont des hommes et 70 % des femmes;
- 97 % possèdent une adresse courriel.

BILAN DES CONFÉRENCES AGÉAUTAG ET DES COURS

CONFÉRENCES AGÉAUTAG 2019-2020

Six conférences étaient au programme. La dernière prévue le 30 mars a été reportée à l'automne prochain. Le Centre d'interprétation de la nature du Lac-Boivin a accueilli 239 participants. Reine Parent, membre du conseil d'administration et responsable des conférences, et son équipe ont veillé à l'organisation et à l'accueil.

BILAN DES COURS

Vous remarquerez dans la brochure une note à la fin de chacun des descriptifs de cours MIN/MAX D'INSCRIPTIONS : exemple 21/32 ce qui indique qu'il nous faut un minimum de 21 inscriptions pour assurer la rentabilité en considérant :

- coût de location des locaux;
- honoraires de nos professeurs au tarif de 63 \$/heure;
- kilométrage à raison de 0,45\$;
- coût d'impression des brochures;
- coût de secrétariat de l'Université de Sherbrooke (inscriptions, listes des présences, envoi des notes cours, etc.), facturation et équipement.

Au moment de rédiger ce bilan pour les membres, les modifications qui pourraient survenir en raison de mesures sanitaires sont inconnues. Ces renseignements demeurent sujets à des modifications.

Printemps 2019

Nous avons remarqué une baisse d'intérêt pour les cours d'aquaforme débutant à 8 h 30, nous avons donc réduit l'offre à 2 cours plutôt que 3. Avec la construction du nouveau Centre aquatique, il sera sans doute possible de programmer des cours à une heure plus « attrayante ». Cela vaut aussi pour l'hiver. Nous avons aussi observé une baisse radicale du nombre d'inscriptions pour le cours de yoga que nous avons dû annuler. Nous avons reçu 80 inscriptions pour 64 étudiants.

Automne 2019

L'antenne de Granby avait programmé 13 cours, 2 ateliers et 6 activités physiques (aquaforme et yoga) pour la session d'automne. Un groupe a été ajouté pour le cours « Le monde en conflits » vu le grand nombre d'inscriptions; ce qui a permis à plus d'étudiant-e-s d'y assister. La personne-ressource devant offrir le cours « La vie privée et les technologies de l'information » a dû se désister avant le début. Le cours « Regard sur la littérature québécoise » a été annulé faute d'inscriptions suffisantes. Il semble que les cours de littérature soient moins populaires depuis quelque temps, nous avons observé le même phénomène dans d'autres antennes. Même situation pour le yoga. Après avoir entamé des discussions avec la personne-ressource, nous avons convenu d'innover en mettant un cours de yoga sur chaise à l'horaire de la session d'hiver : un franc succès!

Hiver 2020

L'antenne UTA-Granby avait programmé 13 cours et 4 activités physiques (2 aquaforme, 1 de yoga sur chaise et un nouveau cours en collaboration avec le Centre médico-sportif Évolution : « En forme après 50 ans » à la session d'hiver 2020. Une personne-ressource s'est désistée quelques jours avant le début de son cours et nous avons dû trouver un remplaçant à la dernière minute pour éviter l'annulation. Par ailleurs, le faible taux d'inscriptions pour 3 cours ont conduit à leur annulation, soit:

- Histoire de l'Angleterre : 14 inscriptions
- Histoire de la forme urbaine : 7 inscriptions
- Le roman historique au Québec : 6 inscriptions

La première journée d'inscriptions (9 janvier), nous en avons reçu 322 soit près de 91 % des inscriptions en une seule journée.

Au final, en excluant les inscriptions aux 3 cours annulés, nous avons eu 258 étudiants pour 398 inscriptions, dont 69 étudiants inscrits à plus d'un cours.

Les activités physiques ont représenté 26 % des inscriptions, comparativement à 29 % à l'hiver 2019. Il faut noter qu'à l'hiver 2020, nous avons 2 cours d'aquaforme comparativement à 3 à l'hiver 2019.

Deux cours ont dû être reportés pour cause de maladie ou d'intempéries. Les étudiant-e-s ont rapidement été prévenu-e-s par courriel. Nous avons pu constater que cette façon de communiquer est efficace et rapide. Les cours touchés ont prolongé d'une semaine la session sans cependant pouvoir les reprendre. En effet, en raison de la pandémie de COVID-19, la session d'hiver a été annulée par l'UTA-Sherbrooke dès le 13 mars ; cinq cours venaient tout juste de débuter (1 séance) et trois autres restaient à terminer. Certains aménagements nous ont permis de reporter deux de ces cours à l'automne 2020 et deux autres à l'hiver 2021.

Printemps 2020

Malgré les impondérables de la construction du nouveau Centre aquatique, nous avons réussi à programmer une session d'aquaforme pour le printemps qui a malheureusement dû être annulée dans les circonstances.

PRINCIPALES ACTIVITES DE L'AGÉAUTAG

Nos rencontres

- **Conseil d'administration** = 8 rencontres
- **Comité de gestion** = 2 (détermine les cours qui seront offerts selon le nombre d'inscriptions reçues)
- **Assemblée générale** en avril et 2 séances d'information pour présenter les cours à l'automne et à l'hiver
- **Comité de programmation** = 12 rencontres visant à préparer les programmations. Il s'agit de consulter le répertoire des personnes-ressources, de communiquer avec celles que nous avons retenues afin de connaître leur intérêt à venir enseigner à Granby, de compléter la fiche de renseignements incluant le descriptif, de produire la brochure et de la transmettre à Sherbrooke pour mise en page et impression. Le comité peut compter sur la responsable, Lise Lavoie appuyée par Hélène Martel (notre plus fidèle), France Paquette et Reine Parent pour les conférences.
- **Comité pour l'organisation du 25^e anniversaire de l'AGÉAUTAG** = 5 rencontres.
- **Comité pédagogique** annuel à l'UTA de Sherbrooke : 3 bénévoles membres du conseil d'administration, dont la présidente et la responsable de la programmation, ont pu rencontrer et échanger avec les bénévoles d'autres antennes de l'Estrie sur les bons coups et les suggestions de chacun.
- **Rencontre MADA** (Municipalité amie des aînés) = 1 rencontre qui a permis de partager et d'échanger avec les organismes de la région sur les problématiques et solutions potentielles.

Évaluations

Le sondage réalisé avec la plateforme *SurveyMonkey*, toujours anonyme, auquel vous répondez après la fin de chaque cours, nous aide beaucoup dans le processus de programmation. Votre appréciation nous permet de valider de nombreux aspects. Le résultat compilé est transmis aux personnes-ressources pour leur fournir une rétroaction notamment au sujet leur enseignement. Les résultats sont transmis à l'UTA de Sherbrooke qui peut aussi s'en servir comme référence pour d'autres antennes lors de l'élaboration de leur programmation.

Le taux de participation au sondage s'établit à 70 % pour l'automne 2019 et à 60 % à l'hiver 2020. Seulement 9 cours ont pu être évalués à la session d'hiver. Le taux de satisfaction est toujours stable et se situe à 85 %.

Quelques étudiants nous ont signalé des problèmes de sonorisation, nous avons demandé à l'Université de Sherbrooke l'autorisation d'acheter un micro sans-fil.

Accueil de nouvelles bénévoles au CA

- ❖ Lise Faucher, trésorière
- ❖ France Paquette, à titre de responsable des communications
- ❖ Joanne Leboeuf, à titre de responsable des inscriptions et du service aux membres

Pour l'année 2019, les bénévoles de l'AGÉAUTAG ont effectué plus de 2 600 heures de travail comparativement à 3 200 en 2018 — cela représente une réduction de 18 %. Nous avons beaucoup travaillé en amont pour améliorer les processus et assurer une meilleure cohésion. L'implication de tous permet de préparer la programmation, les brochures; de vous accueillir aux séances d'informations, aux cours (représentants de classe) et aux conférences; de veiller à la logistique, aux inscriptions, aux évaluations et aux statistiques. J'aimerais souligner leur engagement et les remercier, car sans leur dévouement, rien de cela n'aurait été possible.

Votre cotisation étudiante

Il faut savoir que le seul revenu récurrent de votre association étudiante (AGÉAUTAG) est votre cotisation étudiante de 7 \$ versée chaque session où vous prenez un ou des cours. Cette somme nous permet d'assumer les coûts de kilométreage des personnes-ressources invitées lors des séances d'information et de vous offrir l'occasion de rencontrer d'autres étudiants et étudiantes et de partager un goûter.

Appui de la Caisse Desjardins

En 2019, la Caisse Desjardins Granby–Haute-Yamaska nous a versé une commandite de 2 000 \$, utilisée, en grande partie, pour remercier et honorer nos nombreux bénévoles.

Contribution du Palace de Granby

Nous avons obtenu une offre d'un rabais de 25 % à tous les étudiants de l'antenne pour certains spectacles.

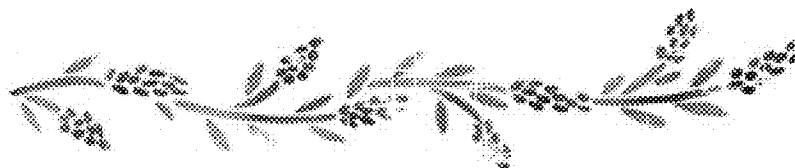
Nos réalisations

- ❖ Un premier cours du soir en cinéma au théâtre de poche du Cégep de Granby.
- ❖ Un cours le samedi matin pour découvrir les jeux en collaboration avec le Coin Ludique.
- ❖ Le cours « En forme après 50 ans » en collaboration avec le centre médico-sportif Évolution.
- ❖ Une procédure pour l'utilisation du matériel dans chacune des classes.
- ❖ Communiquer par courriel avec tous les étudiants pour effectuer un rappel avant le début des cours, transmettre les notes de cours ou les prévenir rapidement en cas d'annulation ou de report.
- ❖ Nos infolettres pour vous informer rapidement de l'offre de cours et des nouveautés et aussi pour garder le contact.

Nos défis pour l'année à venir

- ❖ Préparer la prochaine assemblée générale et s'adapter à la nouvelle réalité découlant de la pandémie. Plusieurs activités ont été suspendues, dont la programmation de la session d'hiver 2021 et la préparation des célébrations du 25^e anniversaire.
- ❖ Poursuivre le recrutement et la formation de bénévoles pour le CA et pour l'association étudiante.
- ❖ Recruter un administrateur - e intéressé - e à agir comme secrétaire du CA.
- ❖ Recruter un ou une responsable des évaluations.
- ❖ Recruter un vice-président ou une vice-présidente.
- ❖ Recruter un ou une responsable de la programmation.
- ❖ Terminer la préparation des activités pour célébrer le 25^e anniversaire de l'AGÉAUTAG.
- ❖ Continuer à vous offrir une programmation de qualité qui répond à vos attentes.

En terminant, j'aimerais vous remercier de votre fidélité. Je suis très touchée par l'intérêt et l'enthousiasme que vous manifestez pour les cours à notre antenne.



Présenté par Lucie Desjardins, présidente
Adopté par le conseil d'administration le 19 juin 2020