

**Étudier en travail social, c'est vivre des émotions.****Document adopté à l'Assemblée départementale du 9 décembre 2020**

À l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke, nous avons la responsabilité de former des personnes qui seront en mesure d'aider, d'accompagner ou de conseiller d'autres personnes, usagers et usagères, collègues ou partenaires, dont les opinions ou les actes sont parfois aux antipodes des valeurs qui sont les nôtres.

Les métiers et professions adressés à autrui, dont le travail social, interviennent souvent dans des situations qui soulèvent des émotions pour les personnes concernées et celles qui ont un rôle d'intervention. Dans cet ordre d'idées, nous avons élaboré des activités pratiques, nous vous proposons des situations, lectures dont certaines ont des connotations socioculturelles ou sociopolitiques. Conçues comme des moments d'apprentissage, ces activités pédagogiques sont porteuses d'émotions. Par exemple, vous devrez affronter des situations où sont mis en scène des préjugés racistes, âgistes, sexistes.

Nous sommes conscients que ces activités vous feront vivre des émotions et elles pourraient même vous heurter en raison de l'usage de termes lourds de sens, puisque ces mots véhiculent des préjugés.

Il importe alors de saisir que l'usage de ces termes doit être mis en lien avec le contexte pédagogique. Être présent à l'autre, même si celui-ci a des opinions ou a fait des gestes que vous désapprouvez, exige un travail sur soi qui s'acquiert. Il s'agit justement de l'objectif principal de ces activités. Nommer de telles choses n'est pas faire le jeu de l'idéologie raciste, âgistes, sexiste. C'est au contraire vous donner des outils afin que vos

habiletés relationnelles et la gestion de vos émotions soient à la hauteur des défis lorsque vous êtes aux prises avec de telles situations.

Une des finalités inscrites au règlement des études de l'UdS, commune au baccalauréat, maîtrise et doctorat, prône l'Ouverture à la diversité soit « Manifester une sensibilité à la diversité sociale, ethnique, religieuse, culturelle et linguistique. Reconnaître les enjeux rattachés à l'expression de la diversité. »<sup>1</sup>

Dans sa mission de former des futures travailleuses sociales et travailleurs sociaux, l'École s'appuie sur un point crucial des compétences à atteindre, soit la capacité à « recueillir les informations objectives et subjectives pertinentes à la situation-problème » (Référentiel de l'OTSTCFQ, composante 2.2.1). Dans le cadre d'une formation professionnalisante, ceci implique de nommer les gestes et paroles qui portent atteinte aux droits fondamentaux, à la dignité humaine ou à l'égalité dans l'accès aux ressources. L'éthique est également interpellée dans la précaution à prendre lorsqu'il est question de situations qui peuvent soulever de l'inconfort, rappeler des traumatismes individuels ou collectifs. Tout comme les techniques d'impact en intervention, les activités pédagogiques qui génèrent des émotions visent en finalité une prise de conscience afin d'être « capable d'agir selon une démarche réflexive dans sa pratique. » (Référentiel de l'OTSTCFQ, compétence 3.1)

---

<sup>1</sup>[https://www.usherbrooke.ca/registraire/fileadmin/sites/registraire/documents/Reglement\\_des\\_etudes/Annexe\\_1.pdf](https://www.usherbrooke.ca/registraire/fileadmin/sites/registraire/documents/Reglement_des_etudes/Annexe_1.pdf)