



Les enjeux formatifs de l'interprofessionnalité
dans l'intervention sociale.

*Les résultats de la recherche internationale
(2019-2022) : la Mallette de formation
INTERPRO*

Louise LEMAY, Ph.D., professeure associée, École de travail social,
Université de Sherbrooke (Québec, Canada)

Conférence en mode virtuel,
Mercredi 10 mai 2023

Pour citer ce document

Sera déposé sur le
site web de la
mallette

LEMAY, Louise (2023). *Les enjeux formatifs de l'interprofessionnalité dans l'intervention sociale: Présentation des résultats de la recherche: la Mallette de formation INTERPRO*. Présentation au membres et partenaires du Regroupement des équipes d'Intervention Jeunesse du Québec (RÉIJQ) du Québec, 10 mai 2023.






Document adapté de :

- LEMAY, Louise (2019). *L'interprofessionnalité : Comment se vit-elle et s'enseigne-t-elle ? Vers le développement d'une grille d'observation commune*. Présentation *powerpoint* réalisée dans le cadre de la 1^e rencontre internationale du groupe de recherche ÉRASMUS +: INTERPRO. Bruxelles (Belgique) : HE2B-Cérisès, Haute École de Bruxelles-Brabant (HE2B)- Centre d'études et de recherches sur les interventions socio-éducatives (CÉRISÈS), 12 novembre 2019.
- LEMAY, Louise, GILLET, François et collaborateurs (2022). *Les enjeux formatifs de l'interprofessionnalité dans l'intervention sociale: Présentation des résultats de la recherche*. Conférence d'ouverture de la journée du lancement de la mallette de formation. Bruxelles (Belgique): Département pédagogique de la HE2B (Campus defré - Haute École Bruxelles-Brabant), 13 octobre 2022.

Plan de la présentation

- **Introduction: mise en contexte**
- **Les trois grandes phases de la recherche (2019-2022)**
 - Phase 1: Observation, enquête sur le terrain
 - Phase 2: Expérimentation d'activités de formation
 - Phase 3: Formalisation et dissémination de la mallette
- **La mallette de formation**
 - Processus de construction, Approche pédagogique
 - Modules, Composantes,
 - Canevas pédagogique, modes d'apprentissage
- **Visite du site web**
- **Conclusion**
- **Questions, commentaires**

Les institutions partenaires

La Haute Ecole Bruxelles-Brabant HE2B (Belgique, Bruxelles)	
Institut Po Sotsialni Deynosti I Praktiki (Bulgarie, Sofia) (Institut des activités et pratiques sociales)	
Instituto Universitario de Lisboa (Portugal, Lisbonne) (institut universitaire de Lisbonne)	
Université Paris Nanterre (France, Nanterre)	
Université de Sherbrooke (Canada, Québec)	

4 pays européens

1 pays hors Europe, expert externe

Démarrage du projet (Bruxelles, novembre 2019)



LEMAY, Louise, 10 mai 2023

But du projet Interpro

Compris au sens large

« Le projet INTERPRO a comme objectif de **créer un module pour former les intervenants sociaux** à travailler plus efficacement et plus humainement dans l'interprofessionnalité. En effet ces intervenants venant d'horizons et de secteurs variés comme le **social, la santé, l'éducatif** et autres sont amenés à accompagner des **personnes en difficulté** avec parfois des regards et des référentiels de compétences bien différents »

(Demande de subvention, p. 3)

Jeunes en difficulté
en besoin de protection ou
à risque de l'être

Financement (2019-2022)



Cofinancé par
l'Union européenne

- ⇒ Projet financé par le programme européen **Erasmus+** en réponse à un appel à projet en 2019
- ⇒ Le Québec agit comme expert externe en soutien aux quatre pays européens

CRSH  SSHRC

Conseil de recherches en sciences humaines
Social Sciences and Humanities Research Council

- ⇒ Contribution complémentaire du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), organisme subventionnaire du projet de recherche provinciale dirigé par Lemay (2025-2022-2024)

Pourquoi une mallette de formation à l'interprofessionnalité?

La pertinence



La pertinence sur les plans :

Social

- La situation des jeunes en difficulté est parfois complexe ;
- L'accompagnement de ces jeunes et de leur famille mobilise des intervenants d'horizons et de secteurs variés ;
- Travailler ensemble est une nécessité ;
- Comment faire pour se comprendre et accompagner de manière cohérente et bénéfique sans désordre ni contradiction dans le mode d'intervention ?

Scientifique

- La construction de nouveaux savoirs concernant les modes de fonctionnement et outils en matière d'interprofessionnalité
- La mise en lumière des différentes logiques d'action potentielles et de leur impact sur le travail interprofessionnel au quotidien

LEMAY, Louise, 10 mai 2023


Pédagogique

- Un accès limité voire parfois inexistant à une formation (initiale ou continue) construite autour de l'interprofessionnalité et réalisée en contexte interprofessionnel ;
- Des structures et cursus de formation plus souvent pensés en silo.



INTERPRO:
une recherche-action collaborative en trois (3) phases
(octobre 2019-décembre 2022)

PHASE 1 (2019-2020): Enquête, observation sur le terrain

- Étude sur le terrain dans les cinq pays partenaires
- Deux grandes questions de recherche:
 - Comment se vit l'interprofessionnalité dans les milieux de pratique professionnelle?
 - Comment s'enseigne l'interprofessionnalité dans les milieux de formation initiale (universitaire) ou de formation continue ?
- Des méthodes de collecte variables: ex, entretiens auprès de différents acteurs, observation d'équipes en action, questionnaires, etc.
- Des **REPÈRES COMMUNS** pour guider la collecte de données (Lemay, 2019) 



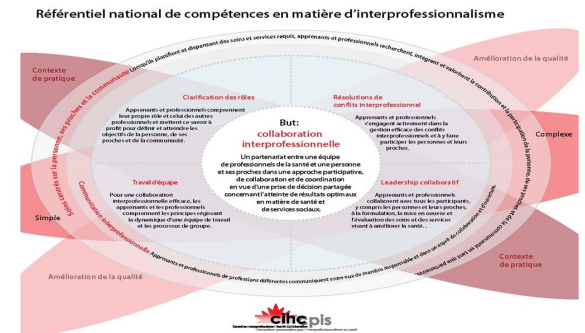
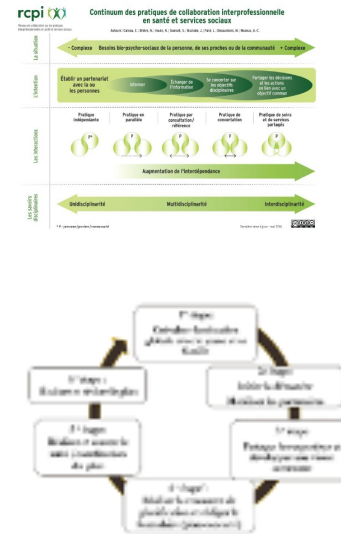
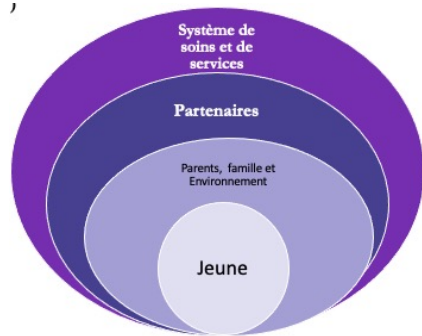
Un premier défi: Construire des ponts



Bruxelles Lisbonne
Portugal Paris
Quêbec Bulgarie
Sherbrooke France
Sofia Belgique

Rôle du Québec

- Proposer des référents– en vue d’adopter un vocabulaire commun
- Proposer des grilles d’observation pour guider la recherche



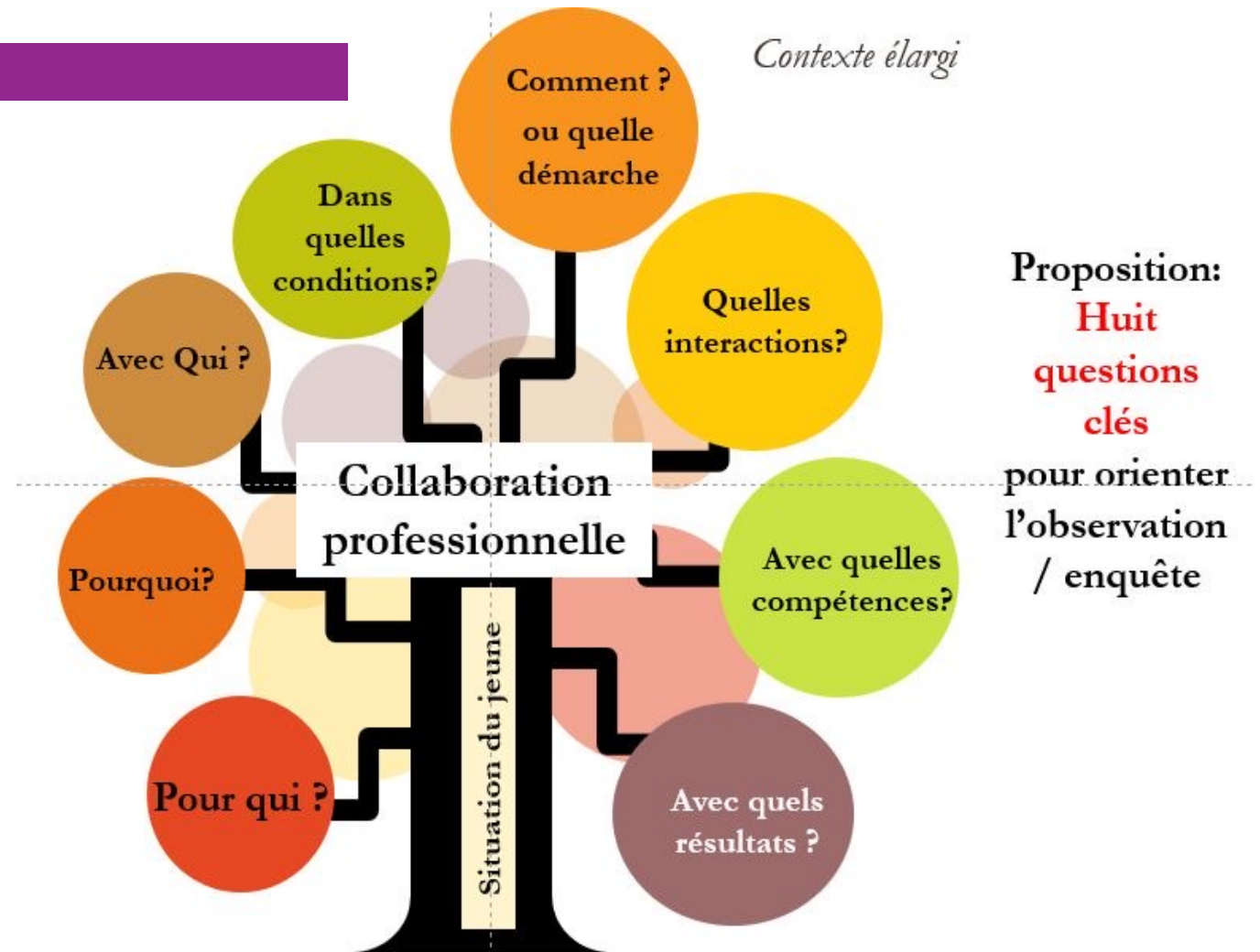
Référentiel structurant pour la construction de la mallette

Des repères conceptuels et méthodologiques, *par exemple :*

- Notion / facteurs de complexité (Lemay et al., 2017)
- Notion d'interprofessionnalité
- Pratiques de collaboration interprofessionnelle (RCPI et Carreau et al., 2018)
- Démarche de PSI (Lemay et al., 2017)
- Référentiel canadien en matière d'interprofessionnalisme : six domaines de compétences interprofessionnelles (CIHP-CPIS, 2010)
- Conditions d'efficacité du partenariat (Bilodeau et al., 2010)

PHASE 1 (suite)

Comment se vit
l'interpro sur le
terrain :
proposition d'une
grille d'observation
(Lemay, 2019)



Proposition:
Huit
questions
clés
pour orienter
l'observation
/ enquête

Proposition d'une Grille d'observation commune - Projet ÉRASMUS + : INTERPRO (Lemay, 2019)

Dans quelles conditions ?
 Contexte élargi
 • Prescrits, Adhésion, Ressources allouées
 Temps, Espace
 • Horaire, durée, etc. lieu, organisation de l'espace, etc.

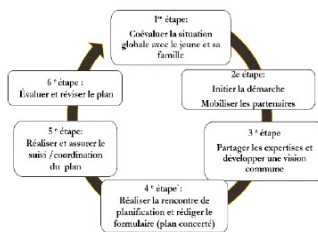
Avec qui ?
 • Personnes « concernées » (jeune, parents, proches) et Personnes « impliquées » (différentes professions et secteurs)

1. Co-évaluer la situation globale avec le jeune et ses parents
 • Un cadre de référence pour le dialogue centré sur les besoins du jeune



2. Mobiliser les partenaires
 • Qui? Pourquoi? Qui décide?

Comment ? par quelle démarche?



3. Partager les expertises développer une vision commune
 • Analyser collectivement : avec quels Référénts? Modèles, approches privilégiées? Cadre commun? Outils?
4. Réaliser la rencontre de planification collective et élaborer le plan concerté
 • Place du jeune et des parents? Identification des besoins, objectifs, moyens; partage des responsabilités.
 • Élaboration d'un plan écrit ? Formulaire commun, validé, partagé?
5. Réaliser et assurer le suivi / coordination
 • Communication, Leadership, coresponsabilité des partenaires ?
6. Évaluer et réviser le plan concerté

Quelles interactions ?
 • Communication : langage, règles explicites, droits de parole et équité
 • Rapports sociaux : leadership, rôles, hiérarchisation des professionnels, tensions, controverses, conflits, compromis, convergences, consensus

Pourquoi maintenant?
 Situation complexe ne pas se concerter comporte des risques...
 • Besoin non répondu;
 • Dédoublement des services;
 • Substitution;
 • Détérioration de la situation
 • Manque de coordination, de cohésion;
 • Confusion des rôles et des responsabilités, etc.

Pourquoi ?
Avec quelle intention ?
 • Informer ?
 • Échanger de l'information?
 • Se concerter sur les objectifs disciplinaires?
 • Partager les décisions et les actions en lien avec un projet commun? - > partenariat



8 questions clés pour orienter l'observation



Avec quelles compétences interprofessionnelles ?
 • Travailler en collaboration
 • Clarifier les rôles
 • Communiquer avec d'autres
 • Participer à la résolution de conflit
 • Exercer un leadership collaboratif
 • Exercer une pratique centrée sur la personne, ses proches et la communauté

Avec quels résultats?
Changements dans la situation du jeune
 • sur le plan de sa sécurité et son développement ? son bien-être et celui de sa famille?
 • Au regard de chaque objectif visé au plan concerté, la situation s'est-elle améliorée, détériorée ou est-elle demeurée stable?
Conditions de soutien au changement
 • Au regard de chaque objectif visé au plan d'action concerté, les moyens/ services/ responsabilités prévus ont-ils été utiles au changement, inutiles, nuisibles?
Autoévaluer ses CIP
 • Travailler en collaboration
 • Clarifier les rôles
 • Communiquer avec d'autres
 • Participer à la résolution de conflit
 • Exercer un leadership collaboratif
 • Exercer une pratique centrée sur la personne, ses proches et la communauté
Autoévaluer le partenariat
 • Couverture des points de vue ou perspectives sur la question
 • Intéressement précoce des acteurs
 • Engagement des acteurs dans un rôle de négociation et d'influence sur les décisions
 • Engagement des acteurs stratégiques et névralgiques pour l'action/projet
 • Égalisation des rapports de pouvoir parmi les acteurs
 • Co-construction de l'action par la résolution des controverses

Pour qui ?

 • Jeune en difficulté, Besoins multiples
 • Services de différents professionnels
 Développement ou sécurité compromis ou à risque de l'être



L'INTERPRO tel qu'enseigné: quelques repères Lemay, 2019

- Existe-il un **Référentiel de compétences** pour encadrer /orienter la formation en regard de la collaboration interprofessionnelle (CIP) ?
- Un **Profil de sortie** des étudiants est-il défini en regard de la CIP ?
- La CIP s'enseigne-elle ? Sous quels vocables ?
- Dans quels **contextes** : disciplinaire, interdisciplinaire ? Avec qui ?
- Dans quel **programme** (bachelor/baccalauréat, master/maitrise) ?
- Dans quelles **activités** : cours académiques, formation pratique ?
- Quelles sont les **visées d'apprentissage** sur le plan du développement des compétences en matière de CIP : quels Savoirs, Savoirs faire, Savoirs être ?
- Quels sont les **contenus** privilégiés, les référentiels théoriques et méthodologiques ?
- Selon quelles **méthodes pédagogiques** ?
- Et quelles méthodes **d'évaluation des apprentissages** ?





Rapport de recherche, volet Québec

*Comment se vit l'interpro ?
Comment s'enseigne l'interpro ?*

Le contenu inclut entre autres, les résultats

- d'une étude menée sur le territoire de Sherbrooke auprès de 24 intervenants de professions et secteurs différents
- d'une activité d'enseignement interdisciplinaire intensive de deux jours à la maîtrise (Université de Sherbrooke)

En conclusion, des recommandations entourant deux centrations portant sur le développement ou renforcement

- des pratiques entourant les démarches de PSI
- des compétences interprofessionnelles



Référence: Lemay, L. et coll. (2020). *Les enjeux formatifs de l'interprofessionnalité dans l'intervention sociale. Rapport de recherche, Volet Québec (Canada), phase I*. Université de Sherbrooke (Québec, Canada), 5 octobre 2020, 5 octobre 2020, 177 pages.

<https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/4156350?docref=TTTai66iwMPHDI9rEHEwAg>

PHASE 2 (2020-2021) : développement et expérimentation

- Expérimentation d'un module de formation INTERPRO, successivement dans chacun des quatre pays européens : Bulgarie, France, Portugal et Belgique.
- Soutien et supervision par le cinquième partenaire (Québec, Canada) (Poursuite de ses activités d'enseignement en contexte interdisciplinaire à la maîtrise, UdeS)



PHASE 2 (2020-2021) : développement et expérimentation (suite)

Objectif:

- Apprécier le déroulé et la pertinence d'une démarche de formation sur le plan des contenus et des stratégies pédagogiques.

Méthodologie:

- Quatre (4) semaines expérimentales (une semaine / pays européen)
- Différentes activités de formation basées sur l'une ou l'autre des six compétences interprofessionnelles ciblées
- Contextes pédagogiques variés :
 - en mode hybride (Belgique)
 - à distance (France, Bulgarie)
 - en présence (Portugal)

PHASE 3 (2021-2023) : Finalisation et dissémination de la mallette

- Finalisation du module sous forme d'une *mallette pédagogique*
- Préparation d'une méthodologie de dissémination de la mallette et d'*implantation des modules* dans les cursus de formation

Objectif :

- Faire en sorte que dès la dernière année du projet (2022), plusieurs cohortes d'étudiants en formation dans les universités partenaires ainsi que plusieurs groupes de professionnels en formation continue expérimentent des activités de la mallette

Méthodologie:

- Présentation du projet et de la mallette dans les milieux de pratique professionnelle et les milieux de formation
- Expérimentation de modules par des organismes partenaires



Processus de production de la mallette

- Co-construction mobilisant tous les partenaires, chacun étant responsable de développer et d'expérimenter autour d'une compétence interprofessionnelle clé ;
- L'adoption d'un outil commun *Canevas d'enseignement et d'apprentissage*, pour une organisation rigoureuse et cohérente des données relatives aux activités ;
- Des expérimentations réalisées dans un contexte marqué par la pandémie (Covid-19) et le recours à des modalités pédagogiques variées ;
- Des allers et retours constants entre expérimentations et co-construction des activités ;
- Des responsabilités partagées de production d'activités– relecture-révision jusqu'à la validation finale de la mallette.

L'approche pédagogique (mallette)

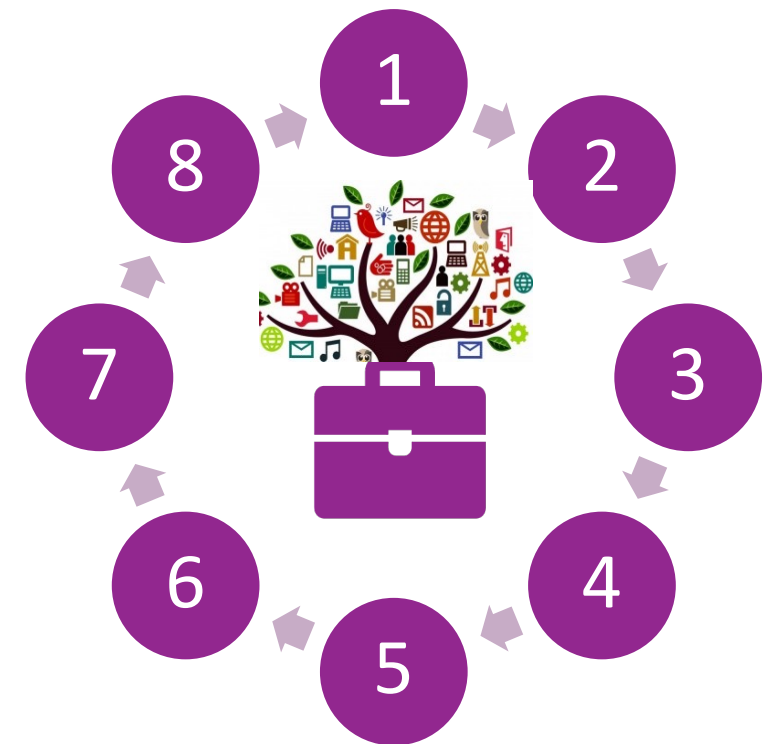


- **Approche inductive et participative, collaborative**
 - Solliciter d'abord les savoirs d'expérience des personnes participantes
 - Stimuler le partage et la co-construction des savoirs entre elles
 - Enrichir les savoirs acquis des personnes participantes par l'apport d'éléments théoriques et méthodologiques
- **Moyens pédagogiques variés**
 - Faire appel à des modes d'apprentissage diversifiés de la part des participants (p.ex. acquérir des savoirs par l'exploration, la discussion, la pratique, etc.)
- **Retours d'expérience, individuels et collectifs :**
 - Favoriser une conscience des apprentissages réalisés (résultats) et des conditions qui les soutiennent (processus).

structuration de la mallette: 8 modules d'activités d'apprentissage


Introduction

1. **Module 1:** S'accueillir et apprivoiser les différences - *Icebreakers*
2. **Module 2:** Apprivoiser le vocabulaire entourant l'interprofessionnalité
3. **Module 3:** La pratique centrée sur la personne, ses proches et la communauté
4. **Module 4:** La Communication interprofessionnelle
5. **Module 5:** La clarification des rôles
6. **Module 6:** Le travail d'équipe
7. **Module 7:** Le leadership collaboratif
8. **Module 8:** La résolution des conflits interprofessionnels



6 compétences interprofessionnelles

Le contenu de chaque module

- Généralement 4 activités par module (3 à 5)
- Pour chacune des activités:
 1. Un canevas pédagogique détaillé * 
 2. Des documents annexes
 - **Informations destinées à la personne formatrice** : définitions, repères conceptuels, extraits de documents pertinents, etc.
 - **Matériel pédagogique** : consignes, vignette d'intervention, schéma, fiche de la personne participante, etc.

* Canevas inspiré des documents : Centre de pédagogie universitaire (2020) *Cohérence d'un cours*, Université de Montréal, 3p. et Centre de pédagogie universitaire (2020) *Gabarit de microdesign*, Université de Montréal

Le canevas pédagogique



Canevas situation d'enseignement-apprentissage

Module 1 : Titre du module correspondant à la compétence interprofessionnelle ciblée

Activité 1 : Titre de l'activité

Personnes visées par la formation : personnes étudiantes ou professionnelles

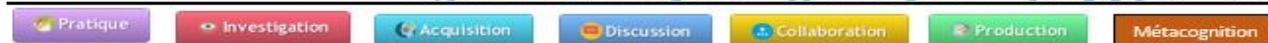
Contexte d'apprentissage : Formation en présence ou à distance

Visées et alignements pédagogiques

Objectifs d'apprentissage	Contenus	Activités d'enseignement et d'apprentissage	Activité d'évaluation
Au terme de cette activité d'apprentissage, les personnes participantes seront en mesure de : connaître... ; prendre conscience de... ; expérimenter... etc.	Centrations/ thèmes en bref <ul style="list-style-type: none"> des savoirs d'expérience ; des notions ; des cadres de référence, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Exercice en équipe; Discussion en groupe ; Exposé, <u>coconstruction</u> d'une grille ; Rétroaction sur l'activité (apprentissages et pédagogie), etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Court travail; quizz; autoévaluation, etc.



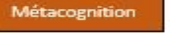
Déroulement de la situation d'enseignement-apprentissage

Type d'activité d'enseignement-apprentissage – Choix pédagogiques mobilisés dans cette activité



Vous trouverez une description de sept différents choix pédagogiques et des idées d'activités correspondant à chacun des types dans la section : Fondements et composantes de la mallette de formation.

Réalisation

Durée totale :		Nombre de participants :		
	Intervention de la personne formatrice	Actions des personnes participantes	Organisation, ressources	Durée
Étape 1	<i>Introduction</i> <ul style="list-style-type: none"> Accueillir les personnes; présenter les objectifs et les situer dans le module, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Se présenter, exprimer ses attentes 	Groupe	10 min.
Étape 2 	<i>Remue-méninges en groupe</i> <ul style="list-style-type: none"> Demander aux personnes de référer à leur expérience (travail ou stage) et les questionner sur.... 	<ul style="list-style-type: none"> Participer activement à l'échange en groupe en faisant part de son expérience et de ses acquis 	Équipe Ressources : Annexe 1 : grille de travail	30 min
Étape 3 	<i>Exposé</i> <ul style="list-style-type: none"> Compléter l'apport des personnes participantes en présenter quelques repères théoriques sur.... 	<ul style="list-style-type: none"> Écouter, noter, questionner, commenter 	Groupe Ressources : Annexe 2 : Diaporama	10 min
Dernière étape 	<i>Rétroaction sur l'activité</i> <ul style="list-style-type: none"> Demander aux personnes d'identifier un apprentissage significatif réalisé au cours de l'activité 	<ul style="list-style-type: none"> Identifier et noter un apprentissage réalisé et le partager au groupe 	Individuel Puis groupe	15 min

Annexes :

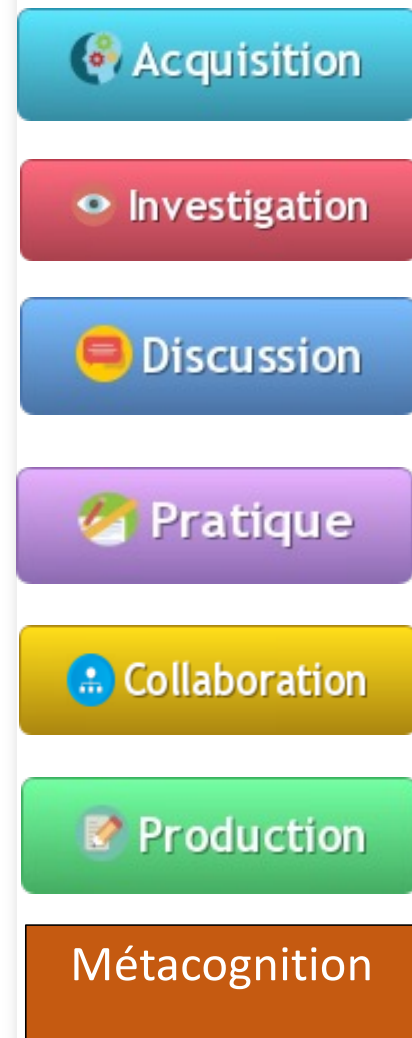
Références :



Activités mobilisant divers modes d'apprentissage

LEMAY, Louise, 10 mai 2023

28



Annexe 1. Différents modes d'apprentissages à relier à vos activités en quelques mots...

Mode d'apprentissage: Acquisition

L'apprentissage par acquisition est lorsque l'apprenant écoute un cours magistral, une conférence, un podcast; lorsqu'il lit un livre, une page web ou lorsqu'il regarde des démonstrations, des vidéos.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Mode d'apprentissage: Enquête / Investigation

Apprendre par enquête aide l'apprenant à explorer, comparer et critiquer les textes, documents et autres ressources qui renvoient aux concepts et idées enseignés.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Mode d'apprentissage: Discussion

Apprendre par la discussion exige de l'apprenant qu'il formule ses idées et questions, et qu'il remette en cause et réponde aux idées et questions de l'enseignant et/ou de ses pairs.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Mode d'apprentissage: Pratique

L'apprentissage par la pratique permet à l'apprenant d'adapter ses actions aux objectifs à atteindre et utiliser la rétroaction pour améliorer l'action suivante.

La rétroaction peut venir de l'autoréflexion, des pairs, de l'enseignant ou de l'activité elle-même dès qu'elle montre comment améliorer le résultat de son action pour atteindre le but fixé.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Mode d'apprentissage: Collaboration

L'apprentissage par collaboration comprend surtout des activités de discussion, de pratique et de production. Fondé sur l'enquête et l'acquisition, il s'agit de participer activement au processus de construction de la connaissance.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Mode d'apprentissage: Production

L'apprentissage par la production est la façon dont l'enseignant motive l'apprenant pour consolider ses acquis par l'articulation de la compréhension des concepts et leur mise en pratique par l'apprenant.

Produced by Digital Education UCL, translated by
Bernold Hoesenkrupf and Vanessa Michou, Université Pierre-et-Marie-Curie – Sorbonne Universités,
Sylviane Parnichot, Université Paris Sud



Inséré dans le texte
d'introduction de la mallette
(Lemay, Gillet et al., 2022)

Mode d'apprentissage : Métacognition

L'apprentissage qui mobilise la métacognition vise à faire réfléchir les apprenants sur leurs propres apprentissages. Cela leur permet de prendre conscience de leurs forces et de leurs faiblesses et de s'inscrire dans une démarche d'autorégulation.

Extrait du Canevas inspiré des documents :
Centre de pédagogie universitaire (2020)
Cohérence d'un cours, Université de Montréal,
3p. et Centre de pédagogie universitaire (2020)
Gabarit de microdesign, Université de Montréal

En première activité de chaque module:

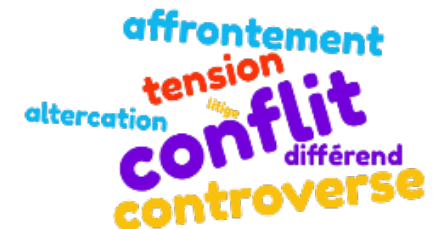
Quelques notions clés pour aborder la compétence interprofessionnelle ciblée

Des activités portent sur les concepts (ex. Quiz, nuages de mots)

- Questionner les représentations, connaissances ou savoirs d'expérience des personnes étudiantes ou professionnelles
- Proposer quelques repères conceptuels
- Développer un langage commun



A word cloud centered around the word 'rôle' in large red font. Other words include 'professionnelle' (top right), 'métier' (top left), 'mandat' (left), 'fonction' (bottom left), and 'profession' (bottom right) in orange.



A word cloud centered around the word 'conflit' in large purple font. Other words include 'affrontement' (top right), 'tension' (top left), 'altercation' (left), 'litige' (small, top right), 'différend' (right), and 'controverse' (bottom right) in yellow.

Accès à la mallette



Le site web



Le chemin ou l'itinéraire ...

- Université de Sherbrooke
 - Faculté des Lettres et Science humaines
 - Faculté
 - Départements, Écoles, Centres
 - École de travail social
 - Recherche
 - L'interprofessionnalité dans l'intervention sociale

<https://www.usherbrooke.ca/travail-social/recherche/linterprofessionnalite-dans-lintervention-sociale>

Environnement du site web

<https://www.usherbrooke.ca/travail-social/recherche/linterprofessionnalite-dans-lintervention-sociale>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.usherbrooke.ca/travail-social/recherche/linterprofessionnalite-dans-lintervention-sociale>. The navigation menu includes: L'École de travail social, Études, Recherche (highlighted), Actualités, Nous joindre, and Intranet. The breadcrumb trail is: École de travail social / Recherche / L'interprofessionnalité dans l'intervention sociale. The sidebar on the left lists several research chairs and centers, with 'L'interprofessionnalité dans l'intervention sociale' selected. The main content area features the title 'L'interprofessionnalité dans l'intervention sociale' and a description of the research project. A call to action box contains the text 'Projet de recherche international', 'Responsable : Louise Lemay', 'Outil de formation et pédagogique innovant', and a link 'Consulter la Mallette INTERPRO' which is highlighted with a purple arrow.

Orientations

Ce projet, financé par l'Union européenne dans le cadre du programme ERASMUS+, s'intitule : « Les enjeux formatifs de l'interprofessionnalité dans l'intervention sociale ». L'acronyme du projet est INTERPRO. Le projet INTERPRO vise à répondre aux deux questions de recherche suivantes :

- ➔ Comment se vit l'interprofessionnalité sur le terrain?
- ➔ Comment s'enseigne l'interprofessionnalité?

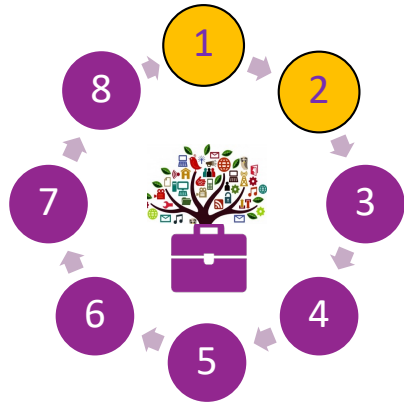
Essentiellement, il a pour but ultime de créer un module de formation destiné aux intervenants sociaux (compris au sens large) afin de les outiller pour travailler plus efficacement et plus humainement dans l'interprofessionnalité.

Les retombées de ce projet profiteront tant aux professionnels de terrain qu'aux étudiants de disciplines différentes appelés à développer et consolider leurs compétences interprofessionnelles dans le champ de l'intervention auprès des jeunes en difficultés et de leur famille.

- ➔ [Document d'introduction de la mallette](#) 📄
- ➔ [Rapport de recherche, volet Québec](#) 📄

LEMAY, Louise, 10 mai 2023

33



Module 1: S'accueillir et apprivoiser les différences - *Icebreakers* (tous les pays)

Activité 1: L'Iceberg interprofessionnel (Belgique)

Activité 2: Explorer les stéréotypes et préjugés associés aux différentes professions (Québec)

Activité 3: Faisons un dessin de notre travail commun (Bulgarie)

Activité 4: Une image vaut mille mots (**France, à venir**)

Activité 5: World café des expériences interprofessionnelles (Portugal)

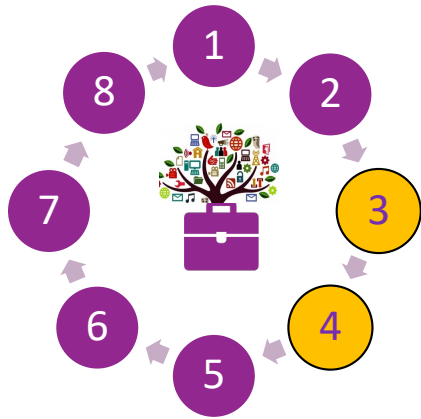
Module 2 : Apprivoiser le vocabulaire entourant l'interprofessionnalité (Québec)

Activité 1: Les différents vocabulaires utilisés dans l'interaction professionnelle

Activité 2: Explorer les concepts clés sur la collaboration

Activité 3: L'interprofessionnalité, un continuum de pratique et des compétences interprofessionnelles

Activité 4: L'Arbre de la connaissance et des compétences



Module 3: La pratique centrée sur la personne, ses proches et la communauté (tous les pays)

Activité 1: Exploration et pratique centrée sur la personne (Rogers et Le Bossé) (Belgique)

Activité 2: Pratique centrée sur l'enfant- tout sur un même toit (Bulgarie)

Activité 3: Apprendre par et avec les bénéficiaires (France)

Activité 4: La collaboration avec les parents des jeunes en contexte interprofessionnel: quelles pratiques exercer? (Québec, Portugal)

Activité 5: soutenir les parents en contexte de prise de décision (Québec)

Module 4 : La communication interprofessionnelle (Bulgarie, Québec)

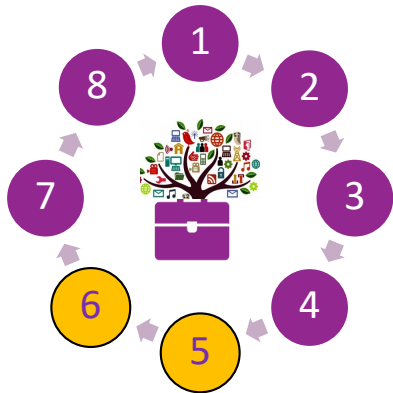
Activité 1: Explorer les notions clés entourant la communication interprofessionnelle

Activité 2: La communication interprofessionnelle non verbale

Activité 3: Principes d'une communication interprofessionnelle efficace

Activité 4: Barrières à une communication interprofessionnelle efficace

Activité 5: Choix des moyens ou méthodes de communication appropriée



Module 5: La clarification des rôles (France)

Activité 1: Explorer les notions entourant la compétence Clarification des rôles (Belgique, Québec, France)

Activité 2: « Tirer le portrait ! » : clarifier les rôles et identités

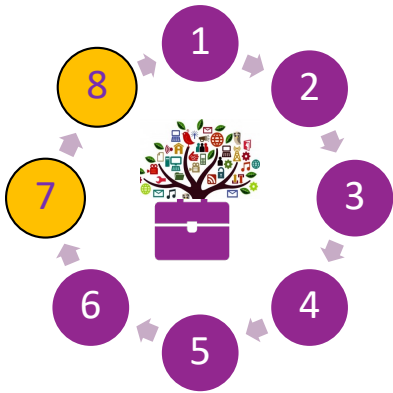
Activité 3: Jeu de rôle: construisons ensemble

Module 6 : Le travail d'équipe (Belgique)

Activité 1: Explorer les notions entourant le travail d'équipe

Activité 2: Conduire une réunion (compétence de base) : examen théorique

Activité 3: Conduire une réunion: examen pratique



Module 7: Le leadership collaboratif (Portugal)

Activité 1: Les notions clés entourant le leadership collaboratif : prémisses et principes de la collaboration

Activité 2: Le leadership collaboratif dans la société contemporaine

Activité 3: La pratique de leadership collaboratif: observation sur le terrain

Activité 4: Pratiques de leadership collaboratif réussies

Module 8 : La résolution des conflits interprofessionnels (Québec)

Activité 1: Explorer les notions clés entourant le conflit et la compétence Résolution des conflits interprofessionnels

Activité 2: Prévenir les conflits interprofessionnels: le message affirmatif

Activité 3: Résoudre les conflits: le modèle de Thomas-Kilmann

Activité 4: Expérimenter divers modes de résolution de conflit

Activité 5: Le théâtre forum pour expérimenter la résolution des conflits

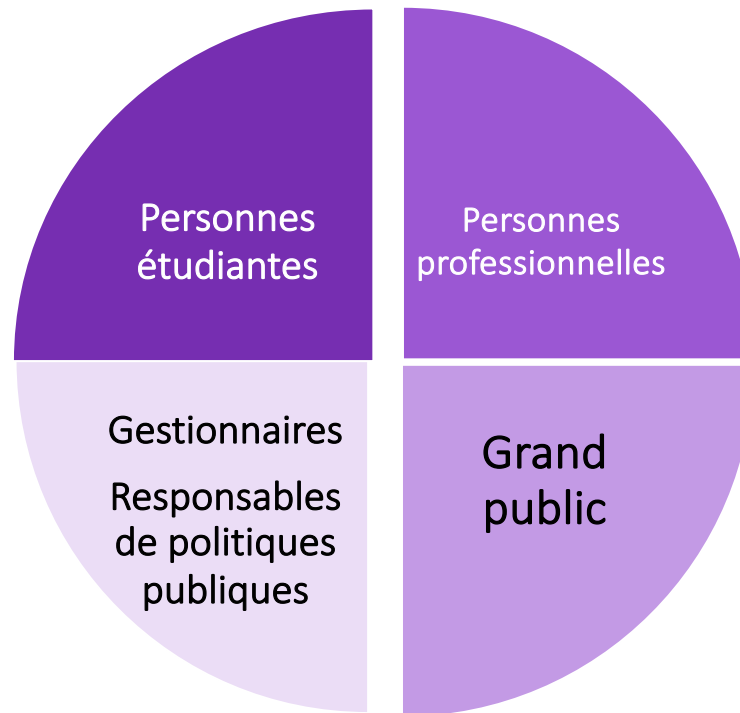
Conclusion



À qui s'adresse cette mallette de formation ?

- **Formation** initiale
- Formation continue
- Différents cursus de formation : santé, travail social, éducation, droit, etc.

- **Différents secteurs et milieux**: scolaire, hospitalier, de loisirs et de sport, etc.
- **Différents paliers décisionnels**: municipal, provincial, national



- **Différentes professions**: travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, ingénieurs sociaux, psychologues, infirmiers, médecins généralistes et spécialistes, kinés et ergothérapeutes, aides-soignants, enseignants, orthopédagogues, avocats, juristes, magistrats, etc.

- Membres de la communauté incluant des personnes concernées

Une mallette accessible, « malléable », vivante...

quelques conditions d'utilisation

- **Accès en libre service**
- **Reproduction autorisée à des fins NON commerciales seulement**
et à la condition de mentionner les auteurs et la source !
- **Esprit : Prendre, adapter, expérimenter et partager en retour vos activités**
- **Invitation à enrichir la mallette et le site web en partageant en retour vos activités et productions**



Liaison: louise.lemay@usherbrooke.ca

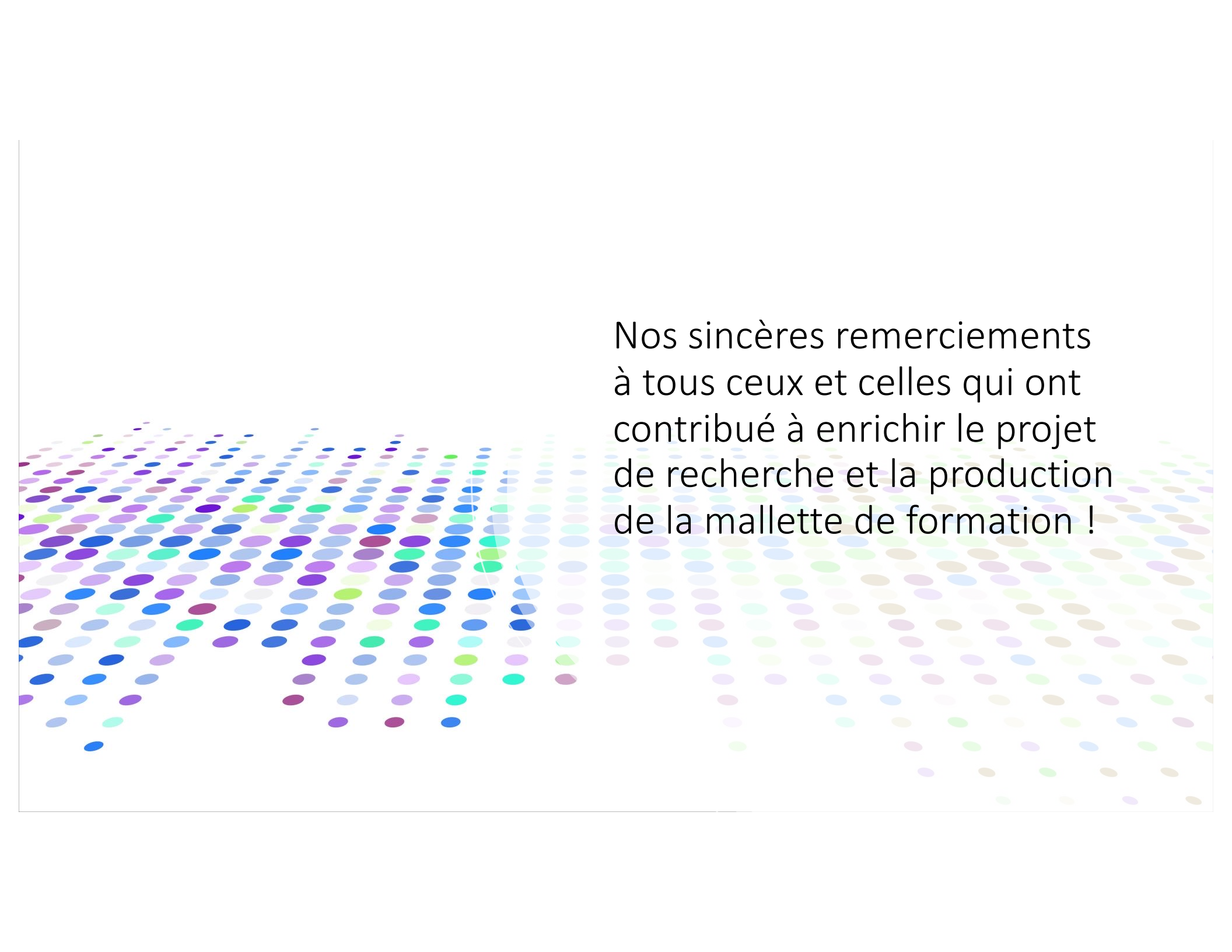
Précisez l'objet : *Suivi de la mallette de formation Interpro*

Merci pour votre attention !

Questions ? Commentaires ?

- Quel pourrait être l'utilité de cette Mallette dans votre milieu?
- Auprès de qui pouvez-vous la diffuser ?





Nos sincères remerciements
à tous ceux et celles qui ont
contribué à enrichir le projet
de recherche et la production
de la mallette de formation !

Merci

Aux personnes étudiantes, professionnelles et formatrices qui ont participé à l'une ou l'autre des 3 phases de la recherche ;

Aux organisations qui ont mis à notre disposition des ressources humaines, matérielles et financières ;

Aux formateurs et chercheurs des cinq pays partenaires engagés dans la réalisation du projet au cours de ces trois années (2019-2022) ;

Aux grands organismes subventionnaires qui ont rendu possible l'implantation et réalisation du projet de recherche (ERASMUS + et CRSH)

Références

- Canadian Interprofessional Health Collaborative / Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé [CIHP-CPIS] (2010). *Référentiel national de compétences en matière d'interprofessionnalisme*. Vancouver : Université de la Colombie-Britannique, College of Health Disciplines. Repéré en ligne (8 septembre 2022) : <https://drive.google.com/file/d/13PEfNoWtUlgDr-9GR-szYMKrsyZHANq6/view>
- Careau, E., Brière, N., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Desaulniers, M., Museux, A.-C. (2014 et rev. 2018). Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI). Repéré en ligne (8 septembre 2022) : https://www.rcpi.ulaval.ca/fileadmin/media/documents/Actualites/Guide_explicatif-Continuum_vFR_18-07-31.pdf
- Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS) (2017). *Jalons du développement de la compétence Collaboration professionnelle en santé*. Centre de pédagogie des sciences de la santé, Université de Sherbrooke.
- Lemay, Louise (2019). *L'interprofessionnalité : Comment se vit-elle et s'enseigne-t-elle ? Vers le développement d'une grille d'observation commune*. Présentation powerpoint réalisée dans le cadre de la 1e rencontre internationale du groupe de recherche ÉRASMUS +: INTERPRO. Bruxelles (Belgique) : HE2B-Cérisès, Haute École de Bruxelles-Brabant (HE2B)- Centre d'études et de recherches sur les interventions socio-éducatives (CÉRISÈS), 12 novembre 2019.

Références (suites)

- Lemay, L., Gillet, F., Ferrera, J. M., Avezou, V. et collaborateurs (2022). *La mallette pédagogique Interpro: Introduction*. Projet de recherche INTERPRO : Les enjeux de l'interprofessionnalité dans l'intervention sociale (2019-2022). Co-financé par ERASMUS+ et le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) du Canada.
- Lemay, L., Lambert, H., Bouchard, A. et M. Lamontagne (2017). *Ensemble pour le développement et le bien-être des jeunes en besoins multiples et complexes. Guide de soutien à l'implantation ou consolidation des mécanismes de coordination intersectorielle ou des Équipes d'Intervention Jeunesse (ÉIJ), et à la réalisation des démarches de plan de services individualisé (PSI) et de plan de services individualisé et intersectoriel (PSII)*. Sherbrooke (Québec) : Université de Sherbrooke, 59 pages.
- Partenaires INTERPRO (2019). Demande de subvention – Projet de recherche déposé dans le cadre du Programme de financement ERASMUS +.