Tâches téléphoniques courantes

Faire un appel	Décrochez avant ou après avoir composé un numéro.
Rappel d'un numéro	Appuyez sur **Recomp**.
Passer en mode combiné en cours d'appel	Décrochez le combiné.
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur ou sur , puis raccrochez le combiné.
Activer ou désactiver le mode Coupure micro	Appuyez sur .
Affichage de l'historique des appels	Appuyer sur > **Historique des appels**.
Mettre en garde et reprendre un appel	Appuyez sur , pour mettre en garde. Appuyer sur **Reprend.** pour reprendre un appel en garde.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur , composez le numéro, puis appuyez de nouveau sur le bouton.
Faire un appel intercom appel	Appuyez sur le bouton **Intercom** et, le cas échéant, saisissez un numéro. Attendez la tonalité pour parler.
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur , appelez le participant, puis appuyez de nouveau sur le bouton.
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez une fois sur le bouton **Volume**.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© Cisco Systems, Inc, 2012. Tous droits réservés.

OL-20187-01

LIVRET DE RÉFÉRENCE

Guide d'utilisation des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 pour Cisco Unified Communications Manager 8.5 (SCCP et SIP)

Touches programmables

Icônes de l'écran du téléphone

Boutons

Tâches téléphoniques courantes

Touches programmables

Tous les appels	Afficher tous les appels en absence, composés et reçus.
Réponse	Répondre à un appel.
Appliquer	Confirmer une sélection de sonnerie.
Appel	Démarrer un appel.
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère.
Annuler	Annuler une action ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées.
Effacer	Effacer toutes les valeurs.
Supprimer	Supprimer une entrée de l'historique des appels.
Suppr. appel	Supprimer un appel de l'historique des appels.
Détails	Ouvrir l'enregistrement Détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les journaux d'appels en absence et d'appels reçus.
Faire un appel	Composer un numéro sélectionné.
Renvoi	Envoyer ou rediriger un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
Modifier	Modifier un nom ou une adresse de courriel.
ModNum	Modifier un numéro.
Fermeture	Revenir à l'écran précédent.
Renvoyer tout/Renv. désactiv.	Configurer/annuler le renvoi d'appels.
GrpIntr	Répondre à un appel qui sonne dans un autre groupe ou sur une autre ligne.
Déconnexion	Se déconnecter du répertoire personnel.
MulConf	Accueillir une conférence téléphonique MulConf.

En absence	Ouvrir l'enregistrement des appels en absence.
autres	Afficher d'autres touches programmables.
NvAppel	Passer un nouvel appel.
OK	Confirmer une sélection.
Autre interception	Répondre à un appel qui sonne dans un groupe associé.
GardeInd	Mettre en garde un appel.
Écouter	Écouter une sonnerie.
Intrcpt	Répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone de votre groupe.
Recomp	Rappeler le dernier numéro composé.
Suppr.	Supprimer une entrée ou un participant à une conférence.
Reprendre	Reprendre un appel en garde.
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis.
Recherche	Rechercher une liste de répertoires.
Sélection	Sélectionner l'option en surbrillance.
Activer	Activer une sonnerie.
Soum.	Entrer des informations utilisateur.
Permuter	Basculer d'un appel à un autre.
MàJ	Mettre à jour une entrée du répertoire personnel.
>>	Passer d'un caractère saisi à un autre.
	Revenir en arrière pour supprimer des caractères.
	Précédent.

Icônes de l'écran du téléphone

	Combiné décroché
	Combiné raccroché
	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel en absence
	Appel reçu
	Appel composé
	Appel en garde

Icônes de fonction

(Si disponibles sur votre téléphone)

	Message en attente
	Ligne partagée en cours d'utilisation
	Ligne de numérotation abrégée
	Indicateur d'état de la ligne : ligne surveillée en cours d'utilisation
	Indicateur d'état de la ligne : ligne surveillée inactive
	Indicateur d'état de la ligne : ligne surveillée en sonnerie
	Indicateur d'état de la ligne : ligne en mode Ne pas déranger
	Ligne intercom inactive
	Appel intercom unidirectionnel (mode chuchotement)
	Appel intercom bidirectionnel (mode connecté)

Boutons

	Applications
	Contacts
	Messages
	Transfert
	Garde
	Conférence
	Volume
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Casque
	Barre de navigation et bouton Sélection

Pour obtenir les *guides de démarrage rapide des téléphones IP Cisco Unified*, rendez-vous à l'adresse suivante :
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html