

DES SERVICES INFORMATIQUES AU CŒUR DE VOTRE VIE UNIVERSITAIRE



Votre courriel USherbrooke

- Une adresse personnalisée @USherbrooke.ca.
- Une boîte de courriel Office 365 de 100 Go.

[USherbrooke.ca/sti/courriel](https://usherbrooke.ca/sti/courriel)

Accès aux courriels en ligne : messengerie.usherbrooke.ca



Office 365

- L'installation gratuite de la suite Office.
- Un espace de stockage OneDrive de 1 To.
- Des outils de collaborations et de communication pour vos travaux d'équipe (Teams, Skype Entreprise).

[USherbrooke.ca/office365](https://usherbrooke.ca/office365)



Un accès à Internet gratuit

- Des postes de travail branchés au réseau Internet de l'Université accessibles au Carrefour de l'information.
- Des réseaux sans fil gratuits accessibles dans les lieux publics des différents campus.

[USherbrooke.ca/sti/reseau-sans-fil](https://usherbrooke.ca/sti/reseau-sans-fil)



Votre dossier étudiant

- Pour consulter votre dossier scolaire (coordonnées, inscriptions, résultats, horaires, stages, etc.).
- Pour effectuer vos préchoix de cours.
- Pour obtenir les relevés de compte de vos frais de scolarité.

[USherbrooke.ca/mondossier](https://usherbrooke.ca/mondossier)



monAccès

- Pour connaître votre CIP.
- Pour modifier ou réinitialiser votre mot de passe.

[USherbrooke.ca/monacces](https://usherbrooke.ca/monacces)

[USherbrooke.ca/services-informatiques](https://usherbrooke.ca/services-informatiques)

Important

Deux étapes sont préalables pour accéder aux services informatiques :

1. Connaître votre CIP et lui attribuer un mot de passe.
2. Activer votre adresse de courriel.

(Voir les détails au verso)



L'environnement numérique d'apprentissage utilisé dans vos cours.

[USherbrooke.ca/moodle](https://usherbrooke.ca/moodle)



Un tableau de bord personnalisable pour accéder à vos différents services universitaires.

[USherbrooke.ca/monportail](https://usherbrooke.ca/monportail)



Le service d'impression mobile de l'Université qui permet l'impression ou la photocopie.

[USherbrooke.ca/simus](https://usherbrooke.ca/simus)

Étapes préalables

1. Connaître votre CIP et lui attribuer un mot de passe

Votre CIP est un code d'identification personnel qui vous est assigné et qui permet, après lui avoir associé un mot de passe, de vous authentifier à la majorité des services informatiques offerts par l'Université.

Pour obtenir votre CIP, vous devez avoir en main le numéro de matricule que l'Université vous a attribué lors de votre admission et sélectionner l'option **Je veux connaître ou j'ai oublié mon identifiant CIP** à partir de l'application **monAccès**.

[USherbrooke.ca/monaccés](https://www.usherbrooke.ca/monaccés)

La sécurité de l'information étant une priorité pour l'Université, assurez-vous de créer un mot de passe complexe.

Pour des conseils : [USherbrooke.ca/sti/securite-info/mot-de-passe](https://www.usherbrooke.ca/sti/securite-info/mot-de-passe)

2. Activer votre adresse de courriel USherbrooke

Une adresse de courriel vous sera attribuée sous la forme Prenom.Nom@USherbrooke.ca.

Une fois cette adresse activée, vous aurez la responsabilité de consulter régulièrement votre boîte de courrier électronique, puisque toutes les communications institutionnelles vous seront acheminées à cette adresse.

Pour activer votre adresse de courriel, vous devez avoir en main votre CIP et le mot de passe qui lui est associé et vous rendre à l'adresse :

[USherbrooke.ca/courriel/creation](https://www.usherbrooke.ca/courriel/creation)

Besoin d'aide?

Pour toutes demandes concernant les services informatiques qui vous sont offerts, contactez l'équipe de soutien informatique du Service des technologies de l'information.

- En ligne, en remplissant une demande Casius à l'adresse : [USherbrooke.ca/casius](https://www.usherbrooke.ca/casius).
- Par courriel, en écrivant à l'adresse : soutienTI@USherbrooke.ca.
- Par téléphone, en composant le 819 821-8000, poste 74444.

Votre demande concerne un service informatique qui semble indisponible?

Avant de faire une demande, consultez la page d'état des services informatiques pour savoir si le problème est connu.

[etatdesservices.USherbrooke.ca](https://www.usherbrooke.ca/etatdesservices)