

OSER
l'expérience

L'expérience
d'apprendre
ensemble

Notre démarche

Mot du directeur général

À mon arrivée en fonction en février 2020, mon mandat était essentiellement de recentrer les activités du SSF autour de sa mission fondamentale, de le dynamiser et de créer une plus grande proximité avec la réalité des facultés et des centres afin de mieux répondre à leurs besoins de formation. Dans la foulée, la réalité étudiante et les différents services de l'UdeS devaient absolument être considérés. Nous avons donc le devoir d'adopter une posture partenariale dans laquelle les parties prenantes n'ont pas d'ascendance les unes sur les autres et travaillent côte à côte en s'appuyant sur leurs expertises respectives dans la curiosité et le plaisir d'apprendre. Ce faisant, une nouvelle structure administrative devait aussi être implantée pour permettre aux acteurs de mieux jouer leur rôle et ce, au-delà de leur offre de services, c'est-à-dire informer, former, innover, accompagner, valoriser, réseauter et outiller.

Pour consolider la place stratégique qu'occupe le SSF dans l'écosystème UdeS, nous avons initié une démarche de planification. La première étape a été de définir une vision ainsi que d'identifier et exprimer des valeurs avec des libellés qui nous rassemblent et nous ressemblent. Ensuite, l'équipe du SSF devait relever le défi suivant : produire une planification qui permettra d'avoir le plus grand impact possible sur la réussite, l'EDI et le développement durable par le biais, notamment, du développement des compétences, des ressources éducatives libres et de l'environnement numérique d'apprentissage de l'UdeS. Dans le cadre d'ateliers, les membres du SSF ont eu l'occasion de s'approprier la démarche en se fixant des objectifs personnels et des buts communs. Quant à moi, le résultat est fort motivant!

C'est donc avec fierté que je vous présente le fruit d'un travail collectif afin que le SSF soit reconnu comme le partenaire idéal pour mieux apprendre et grandir ensemble.

*Stéphane Roux,
Directeur général*

Notre mission

Soutenir l'ensemble de la communauté universitaire dans la réalisation de la mission de la formation sur la base des principes énoncés dans les politiques universitaires reliées à son mandat. Toute l'action du Service de soutien à la formation vise, ultimement, à faciliter et à maximiser les apprentissages des étudiantes et étudiants et à maintenir et à augmenter la qualité de la formation dispensée dans l'ensemble des activités pédagogiques et des programmes.

Notre vision

Inspirée et respectueuse du vécu et de l'expertise de la communauté universitaire, notre équipe est un partenaire de choix pour **répondre à ses besoins de façon créative et dynamique afin de relever les défis d'un enseignement centré sur l'apprentissage.**

Nos valeurs

Collaboration

Notre volonté à œuvrer en collaboration avec les membres de la communauté UdeS
Gage d'impact et de réussite

Créativité

Notre aptitude à éveiller l'inspiration pour stimuler l'inventivité
Source de rayonnement et de fierté

Expertise

Notre capacité à joindre nos compétences à celle de la collectivité
Déterminant d'efficacité pédagogique et d'excellence

Empathie

Notre engagement à interagir avec ouverture et humilité
Fondement d'une relation de confiance

Curiosité

Notre enthousiasme envers l'évolution des savoirs
Étincelle du plaisir d'apprendre

Résilience

Notre faculté à accueillir et répondre aux aléas de la vie pédagogique avec souplesse
Promesse de cohésion et de cohérence

01

Enrichir l'expérience de formation par le développement de compétences du personnel enseignant

02

Soutenir le développement de programmes pour mieux répondre aux besoins de formation

07

Poursuivre le développement organisationnel du SSF

Nos orientations stratégiques

06

Répondre de manière efficiente aux besoins des partenaires du SSF

03

Stimuler l'innovation dans les pratiques d'enseignement en développant les compétences numériques et l'environnement numérique d'apprentissage de l'Université

05

Jouer un rôle actif dans l'intégration du développement durable dans la formation

04

Contribuer à rallier les membres de la communauté universitaire autour de la réussite étudiante

Nos buts communs

01

Enrichir l'expérience de formation par le développement de compétences du personnel enseignant

- 1.1 Valoriser et mettre à contribution des expertises diverses et complémentaires dans la réalisation des projets relatifs à la formation. [Équipe 1]
- 1.2 Encourager l'expérimentation et la créativité autour d'accompagnements, de formations et de projets concrets afin de promouvoir l'innovation pédagogique. [Équipe 7]
- 1.3 Créer des espaces permettant de partager des ressources de qualité avec la communauté universitaire afin de soutenir le développement des compétences pédagogiques. [Équipe 13]
- 1.4 Contribuer au développement des compétences pédagogiques de la communauté enseignante en offrant des activités de formation diversifiées.
- 1.5 Favoriser les échanges sur la vie pédagogique universitaire en organisant des activités interdisciplinaires de partage d'expériences et de pratiques pour les membres de la communauté enseignante.

02

Soutenir le développement de programmes pour mieux répondre aux besoins de formation

- 2.1 Favoriser l'innovation pédagogique dans les programmes par la production ou l'amélioration d'outils de formation, de gestion et de développement des compétences en s'appuyant sur la littérature scientifique. [Équipe 16]
- 2.2 Contribuer plus efficacement à l'amélioration des programmes de formation par la mutualisation des expertises et des ressources du SSF ainsi que celles de ses partenaires en matière de gestion et de développement de programmes et d'activités pédagogiques. [Équipe 4]

Stimuler l'innovation dans les pratiques d'enseignement en développant la compétence numérique et l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) de l'Université

- 3.1** Soutenir le développement de la compétence numérique et des ressources éducatives numériques afin d'accroître la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à l'UdeS. [Équipe 2]
- 3.2** Développer en continu l'expertise numérique du SSF afin d'enrichir les compétences de l'équipe et d'offrir une offre de service en pédagogie numérique à la communauté universitaire. [Équipe 9]
- 3.3** Créer une section au SSF consacrée à la pédagogie numérique afin de soutenir et de conseiller la communauté enseignante dans la façon de repenser ses enseignements en intégrant les nouveaux outils numériques et les nouvelles modalités de formation à partir d'une réflexion critique issue des développements de la recherche.
- 3.4** Contribuer à la formation du personnel enseignant en matière d'intégration des technologies de l'information et de la communication à l'enseignement (TICE) dans une perspective d'amélioration continue.
- 3.5** Orienter et prioriser les développements de l'ENA de l'Université et l'offre de soutien qui y est associée en mettant sur pied un comité usager institutionnel.
- 3.6** Conseiller le vice-rectorat aux ressources humaines et à la transformation numérique dans ses travaux et contribuer à déployer les développements technologiques les plus prometteurs pour l'Université sur le plan de l'enseignement et de l'apprentissage.
- 3.7** Consolider les collaborations interétablissement, interordre et internationale dans le domaine de l'ENA autour du projets concrets et ce, en faisant preuve de leadership.

04

Contribuer à rallier les membres de la communauté universitaire autour de la réussite étudiante

- 4.1 Favoriser la réussite étudiante par des collaborations concertées s'appuyant sur la mutualisation des forces et expertises du SSF et en faisant la promotion de son offre de service auprès de ses partenaires. [Équipe 3 et 6]
- 4.2 Soutenir les programmes dans l'intégration d'une diversité d'expériences d'apprentissage qui développent les compétences transversales. [Équipe 18]
- 4.3 Promouvoir et valoriser l'implantation d'approches pédagogiques et technopédagogiques tenant compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.

05

Jouer un rôle actif dans l'intégration du développement durable dans la formation

- 5.1 Contribuer au développement de l'agir écoresponsable dans la formation en arimant nos pratiques et nos outils autour d'une vision et d'un discours commun. [Équipe 15]
- 5.2 Stimuler la conception écoresponsable de la création de matériel éducatif en favorisant la création de ressources éducatives libres (REL) de grande qualité.

06

Répondre de manière efficiente aux besoins des partenaires du SSF

- 6.1 Agir en synergie afin de soutenir plus efficacement les projets et mieux répondre aux besoins des partenaires du SSF dans une approche partenariale. [Équipe 14]
- 6.2 Améliorer le maillage et les synergies entre les personnes conseillères pédagogiques centrales et déléguées du SSF afin de mieux répondre aux besoins des centres et facultés. [Équipe 10]
- 6.3 Assurer une veille relative aux développements porteurs en enseignement supérieur dans le but d'outiller nos partenaires dans leurs choix d'orientation et prises de décision.

Poursuivre le développement organisationnel du SSF

- 7.1 Optimiser les espaces de collaborations et de communication internes du SSF afin de mutualiser les ressources, favoriser le transfert pédagogique et le partage efficient des expertises. [Équipe 5]
- 7.2 Développer les compétences des personnes conseillères pédagogiques dans l'accompagnement des personnes enseignantes et des équipes-programmes. [Équipe 12]
- 7.3 Améliorer les processus d'accueil, de développement professionnel, de valorisation et de transfert de connaissances des membres du personnel du SSF.
- 7.4 Adapter les espaces physiques de travail du SSF pour en faire des lieux accueillants, inspirants et cohérents avec sa mission.
- 7.5 Promouvoir la mission du SSF et son offre de service dans le but de soutenir un plus grand nombre de membres de la communauté universitaire.