

Le développement des compétences des gestionnaires du système de santé et de services sociaux

Numéro de la fiche : OPR-1307

Sommaire

DIRECTION DE RECHERCHE

Pierre-Luc Fournier, Professeur -
Département des systèmes d'information
et méthodes quantitatives de gestion

RENSEIGNEMENTS

pierre-luc.fournier2@usherbrooke.ca

CODIRECTION DE RECHERCHE

Pierre-Marc Leblanc, Professeur -
Département de management

RENSEIGNEMENTS

pierre-marc.leblanc@usherbrooke.ca

UNITÉ(S) ADMINISTRATIVE(S)

École de gestion

CYCLE(S)

2e cycle
3e cycle

Description du projet

Les organisations de la santé et des services sociaux font aujourd'hui face à une pression sans précédent, marquée notamment par la transformation constante des pratiques, la pénurie de main-d'œuvre et la complexité croissante des situations cliniques. Dans ce contexte, l'agilité organisationnelle et l'efficacité des équipes deviennent des impératifs. Or, ces deux leviers reposent largement sur le travail des gestionnaires et la qualité de leur leadership.

Le premier objectif de ce projet de recherche consiste à mieux comprendre pourquoi les gestionnaires choisissent de s'engager activement dans l'amélioration de leur leadership. Plus précisément, nous chercherons à mettre en lumière les caractéristiques individuelles, les éléments du contexte de travail, ainsi que les dynamiques psychologiques et les initiatives comportementales qui favorisent l'acquisition et le renforcement de compétences managériales clés. À travers cet objectif, nous souhaitons offrir des pistes de solutions solides pour aider les organisations à relever le défi que représente le développement des gestionnaires, en soulignant l'importance de la responsabilité partagée entre le gestionnaire lui-même et son organisation.

Tout en identifiant les facteurs qui favorisent le développement des gestionnaires, il est tout aussi essentiel de comprendre comment ils mettent leur leadership en action pour soutenir leurs équipes. Le second objectif de ce projet de recherche consiste à examiner comment les gestionnaires renforcent l'efficacité de leurs équipes malgré l'adversité quotidienne, souvent caractérisée par l'incertitude, la surcharge de travail et le roulement de personnel. Analyser, du point de vue du leadership des gestionnaires, pourquoi certaines équipes parviennent malgré tout à collaborer efficacement, à innover et à faire preuve d'une résilience remarquable est crucial pour soutenir la transformation et l'amélioration continue du réseau.

Cet ambitieux projet s'appuie sur une méthodologie quantitative rigoureuse comprenant la distribution de quatre sondages, à l'échelle du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, sur une période de deux ans. Ce projet est mené par le Pôle de recherche en excellence managériale dans les services de santé (PREMSS) de l'École de gestion et est supervisé par les professeurs Pierre-Luc Fournier et Pierre-Marc Leblanc.

Discipline(s) par secteur

Financement offert

À discuter

Financement offert selon certaines
conditions

Sciences de la santé

Administration de la santé

Sciences sociales et humaines

Administration des affaires,
Administration publique, Management,
Psychologie

La dernière mise à jour a été faite le 13 February 2026. L'Université se réserve le droit de modifier ses projets sans préavis.