RÉMUNÉRÉE, BÉNÉVOLE OU STAGIAIRE ?

DÉFINITION DU TRAVAIL À TRAVERS LA LITTÉRATURE GRISE DE TROIS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (OC)

Victoria Vieira, Annabelle Berthiaume Ph.D. École de travail social, Université de Sherbrooke

Université de Sherbrooke

PROBLÉMATIQUE

Austérité post-2008: Sous-financement des programmes sociaux et des OC qui génère une pression sur ceux-ci (Geobey, 2013; Obad-Fathallah et al., 2023).

« Ras-le-bol d'être bénévole! »: Augmentation des heures de stage et du travail bénévole qui accentuent la « bénévolisation du travail » (Simonet, 2010).

Impacts: Bien que les bénévoles et les stagiaires ne remplacent pas entièrement les salarié·es, leur présence est devenue indispensable pour soutenir les OC surchargés, alors que les étudiant·es revendiquent une rémunération (Berthiaume et al., 2021).

OBJECTIF

Comprendre les frontières entre les activités rémunérées, bénévoles et de formation au sein de trois OC québécois.

MÉTHODOLOGIE

Analyse documentaire de la littérature grise (politiques, règlements, etc.) avec le logiciel NVivo (Beaud et Weber, 2010).

Échantillon (n=3)

OCA- Comité logement (MTL) : 14 doc.
OCB- Organisme famille (Sherbrooke) : 22 doc.
OCD- Organisme de mobilisation citoyenne (Sherbrooke) : 22 doc.

CADRE D'ANALYSE FÉMINISTE

L'action communautaire comme « travail de *care* », c-à-d comme un travail centré sur l'attention et les soins que l'on porte à autrui, nécessaires à la reproduction de la société.

Federici (2019)
L'absence de rémunération des tâches associées à la reproduction sociale contribue à leur dévalorisation.

Simonet (2018)
Le « travail gratuit » est généralement non rémunéré et sans droits sociaux.

TROIS CONSTATS

1 Les responsabilités ne dessinent pas de frontières entre les différents rôles.

Des stagiaires entre absence et inclusion (OCC)

Organigramme
Les stagiaires sont absent·es de la structure organisationnelle.

Politique de télétravail
« La personne employée ou stagiaire doit chaque jour de travail informer la direction [..] et ses collègues de son horaire de travail. » (p.5)

2 La reconnaissance du travail bénévole varie selon les OC.

Rémunération (OCA)
« Concernant l'accueil : Les bénévoles reçoivent une allocation de 25$ par demi-journée pour les frais de repas et deux billets d'autobus. » (p.7)

Don-contredon (OCC)
« Les bénévoles s'engagent en même temps pour rendre service et pour répondre à certains besoins personnels. » (p.9)

3 Les protections offertes aux acteur·trices des OC dessinent aussi les frontières.

Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes (OCB, OCC)

Employé·e, direction :
✓ **Protégé·es** par la politique.

Stagiaire, bénévole, membre du CA, bénéficiaire:
✗ **Non protégé·es** par la politique.

DISCUSSION ET CONCLUSION

Limites
-La taille réduite de l'échantillon, sa faible diversité géographique et les missions variées des OC limitent la généralisation des résultats.
-Des échanges avec le terrain pourraient enrichir l'analyse des données.

Force
L'analyse des frontières du travail, du travail et de la formation contribue à actualiser les connaissances en organisation communautaire d'un point de vue féministe, un angle mort dans la littérature (Berthiaume et al., 2022).

Les résultats démontrent que ces frontières sont floues, différentes d'un OC à l'autre, créant des chevauchements qui peuvent compliquer la reconnaissance et la valorisation des différentes activités

Quelles distinctions peut-on faire entre bénévoles, stagiaires et employé·es dans les OC?

En fin de compte, qui travaille?

L'artiste Hélène McNicoll (1915) est pionnière dans la représentation du soin des enfants comme un travail en soi, mettant en lumière et valorisant la contribution sociale du travail des femmes.

BIBLIOGRAPHIE

Données tirées du projet de recherche « Aux frontières de l'emploi, de la formation et de l'engagement: entre travail et utopie dans trois organisme communautaires québécois ».