

## **GUIDE D'ENTREVUE AVEC LE CONSEILLER EN RÉADAPTATION DE LA CNESST**

---

Pour favoriser l'alliance entre l'assureur et le clinicien, voici quelques éléments que le clinicien devrait documenter auprès de l'assureur lors du premier contact téléphonique.

**\*\*\*Avant d'établir le 1<sup>er</sup> contact avec l'assureur, veuillez consulter le contrat de service de la CNESST. Plusieurs réponses aux questions ici-bas pourraient s'y trouver.**

### **Volet emploi :**

1. Quelles sont les possibilités chez l'employeur pour le retour au travail?
2. Globalement, quelles sont les exigences du poste de travail?
3. Est-ce qu'il y a une cote de sécurité au poste?
4. Quel est le délai requis pour l'employeur pour mettre en place le retour au travail?
5. Quels sont les mécanismes de concertation et de communication prévus avec l'employeur?

### **Volet système de santé :**

6. Quels sont les obstacles et facilitateurs déjà identifiés pour le retour au travail?

### **Volet assurance**

7. Quelles sont les attentes relatives aux services à offrir?
8. Quels sont les attentes du conseiller en ce qui concerne la concertation et la communication?