

Aide mémoire

Les expériences d'aide

Deux aspects principaux pour favoriser les expériences d'aide positives:

- Démontrer de la chaleur humaine
- Répondre aux besoins de base

Le rôle principal de l'intervenant (pour aider à développer un lien de confiance) est d'aider la personne à identifier ses besoins!

Différents besoins de base peuvent être affectés par la schizophrénie, tels que:

- Difficulté à réaliser les activités de la vie quotidienne (manger, prendre soin de son apparence, ...) et de la vie domestique (faire le ménage, préparer les repas, ...)
- Difficulté à gérer ses finances personnelles (peut affecter le lieu de résidence, les repas consommés, mais aussi les activités réalisées hors du domicile)

Principes à retenir pour favoriser l'expérience d'aide positive

- Favoriser la relation de confiance entre la personne et son intervenant
- Écouter la personne, lui laisser la place pour s'exprimer
- Valider la réalisation des besoins de base (s'assurer que la personne n'a pas faim, n'a pas soif, n'a pas froid, a un toit ou dormir et se sent en sécurité)
- Prendre en compte les besoins qui sont importants pour la personne et les considérer comme étant tout aussi importants que ses besoins de base