

Université de Sherbrooke

Soutenir le gestionnaire du réseau de la santé et des services sociaux dans la mise en œuvre du programme de soutien et de réintégration au travail des employés

Par
Fatima- Zahra Guarrab
Programme de Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Longueuil, Québec, Canada
Juin 2022

Membres du jury d'évaluation
Marie-Andrée Paquette, CAPRIT, Université de Sherbrooke
Marie- José Durand, Programme de maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

© Fatima- Zahra Guarrab, 2022

RÉSUMÉ

Le ministère de la Santé a recommandé à toutes les organisations du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) de créer un programme de soutien et de réintégration au travail (PSRAT), afin de favoriser le retour au travail des employés.

Or, la présence de certaines difficultés organisationnelles influencent la pratique des gestionnaires du RSSS et limitent leurs possibilités d'interventions lors du processus de retour au travail. Le soutien des gestionnaires du RSSS est nécessaire afin de favoriser la mise en œuvre du PSRAT au niveau des organisations.

Cette étude avait pour but de faciliter aux gestionnaires du RSSS, le processus de mise en œuvre du PSRAT. Pour ce faire, des entrevues individuelles semi-dirigées ont été réalisées avec six gestionnaires de différentes organisations du réseau de la santé. La méthode d'analyse par questionnement analytique de Paillé et Mucchielli (2016), a été utilisée pour réaliser l'analyse des données.

Celle-ci a permis de décrire la perspective des gestionnaires du RSSS, et d'identifier leurs besoins quant au processus de retour au travail. Ces données ont été mises en relation avec les données probantes pour produire des recommandations dont l'adoption permettra de soutenir les gestionnaires du RSSS et d'assurer une meilleure gestion du processus de retour au travail des employés après une invalidité.

Les gestionnaires du RSSS ont besoin d'être outillés, encadrés et soutenus par leurs organisations, ce qui va favoriser leur adhésion au PSRAT.

Mots-clés : Rôle du gestionnaire, programme de réadaptation, invalidité, absentéisme, collaboration interprofessionnelle.