

Conception d'une activité d'enseignement d'attitudes professionnelles dans le programme collégial Commercialisation de la mode selon l'alignement pédagogique et le modèle ADDIE

Directrice d'essai : Raymonde Gosselin,
doctorante en éducation

Importance de bonnes attitudes professionnelles



Freepik.com #OGOXA0

- **Lacunes observées** à propos d'attitudes professionnelles
- **Difficultés** liées à
 - l'**identification** d'attitudes professionnelles
 - la **terminologie**
 - l'**enseignement** d'attitudes professionnelles

Problématique



Freepik.com #290440-P6PFVE-87



**Concevoir une activité
d'enseignement d'attitudes
professionnelles dans le programme
de Commercialisation de la mode
du Collège Laflèche selon
l'alignement pédagogique et
le modèle ADDIE**



Objectifs spécifiques

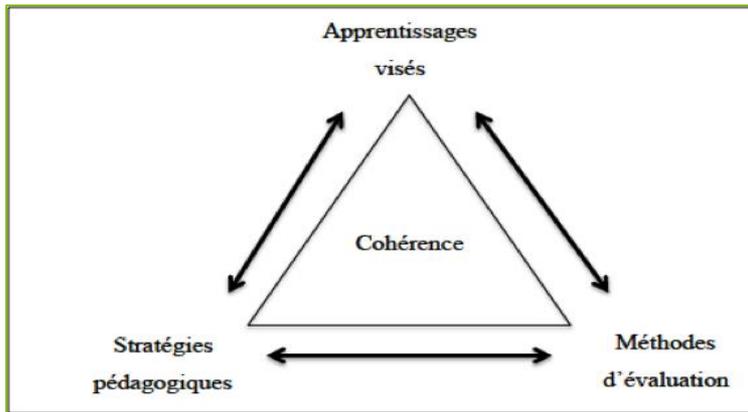
1. **Identifier** les attitudes professionnelles à **enseigner** auprès d'étudiantes et d'étudiants du programme collégial de Commercialisation de la mode du Collège Laflèche
2. **Concevoir** une activité d'enseignement d'attitudes professionnelles adaptée au programme collégial de Commercialisation de la mode selon l'**alignement pédagogique de Kenny (2012)** et le modèle **ADDIE de Lebrun (2007)**
3. **Valider** cette activité auprès d'enseignantes et d'enseignants du programme de Commercialisation de la mode du Collège Laflèche

Attitude professionnelle



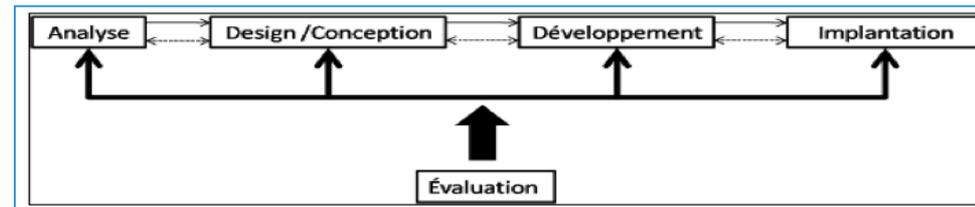
Disposition intérieure qui pousse un individu à réagir de façon pertinente dans différentes situations liées à une profession en tenant compte de ses émotions, de ses valeurs et de ses acquis.

Modèles d'enseignement :
Morissette et Gingras (1989);
Grisé et Trottier (1997).



Alignement pédagogique de Biggs (1996)
 Source : Biggs, J. (1996). Enhancing teaching through constructive alignment. *Higher Education*, 32 : 347-364.

Alignement pédagogique



Modèle ADDIE de Lebrun (2007)
 Source : Deschamps, P. (2015). *Conception d'un dispositif d'apprentissage en ligne, selon le modèle ADDIE, portant sur la compétence en asepsie du programme collégial Techniques de denturologie*. Essai de maîtrise en éducation, Université de Sherbrooke, Sherbrooke.

Modèle ADDIE





**Coffre à outils
pour enseigner
des attitudes
professionnelles**

Base sur laquelle les enseignantes et enseignants **pourront s'appuyer** pour l'enseignement d'attitudes professionnelles.

Combinaison et **application concrète** des principes d'**alignement pédagogique** de Kenny (2012) et du **modèle ADDIE** de Lebrun (2007)



Rigueur
et
un pas de plus
dans le monde de
la recherche





Méthodologie

- Pôle innovation
- Type qualitatif
- Approche interprétative

Recherche-développement :

- Harvey et Loiselle (2009)
- Étapes réalisées en lien avec la conception

Outils de collecte de données

- Questionnaire
- Entrevues semi-dirigées
- Journal de la chercheuse

**Échantillonnage non
probabiliste de type
intentionnel**



**Méthodologie
(suite)**

**Considérations
éthiques**

**Moyens pour assurer
rigueur et
scientificité**



Catégories d'attitudes professionnelles identifiées

- Maîtrise de soi;
- Autonomie dans la tâche;
- Relation avec les autres;
- Professionnalisme;
- Leadership.

**Activité d'enseignement d'attitudes professionnelles
conçue selon l'alignement pédagogique (Kenny, 2012) et
le modèle ADDIE (Lebrun, 2007)**

1. Graffiti collectif;
2. Mises en situations authentiques;
3. Attentes du programme;
4. Présentation du devoir (journal réflexif);
5. Billet de sortie.





Exemple de mise en situation authentique

CONSIGNES :

(B)

3- Individuellement (environ 15 minutes) :

Après avoir pris connaissance de la mise en situation, répondez aux six questions qui suivent honnêtement en vous référant à vos expériences passées.

4- En équipe (environ 20 minutes) :

Discutez de la mise en situation, ainsi que des réponses à chacune des questions posées. Faites consensus, car vous devrez présenter votre mise en situation, ainsi que chacune des réponses en environ 4 minutes.

MISE EN SITUATION B :

Tu travailles dans la boutique de vêtements pour dames la plus populaire du centre commercial de ta région depuis déjà quelques mois. Sa clientèle cible est constituée des jeunes femmes de 18 à 30 ans. Tu occupes un poste de conseiller(ère) à la vente et tu aimes beaucoup ce travail, car il est en lien avec le domaine qui te passionne : la commercialisation de la mode. La gérante de la boutique te fait régulièrement des commentaires positifs sur ton travail. Tu maîtrises de mieux en mieux toutes les tâches que doit effectuer un(e) conseiller(ère) à la vente travaillant dans cette boutique et tu en es fier(ère). Nous sommes samedi et, comme tous les samedis, tu travailles toute la journée. Comme à l'habitude, le service à la clientèle est ta priorité. Une cliente à qui tu as conseillé une robe de soirée la semaine dernière entre justement dans la boutique. Elle revient te voir, car elle se dit insatisfaite. Elle mentionne que lorsqu'elle a essayé sa robe devant sa famille, celle-ci a trouvé qu'elle ne lui convenait pas du tout. Elle te reproche vivement de l'avoir mal conseillée. Elle semble vraiment en colère.

(Voir questions page suivante)

QUESTIONS : (B)

1. Que fais-tu ? Pourquoi ? (Comment composes-tu avec cette situation ? Quelle est ta réaction ?)

2. Quelle attitude professionnelle est principalement en cause dans cette situation ?

3. En se rendant compte de ce fait, comment crois-tu que ta gérante réagira ? Pourquoi ?

4. Si tu étais la gérante, comment réagiras-tu si ton employé(e) agissait de la sorte ? Pourquoi ?

5. Si tu étais une cliente qui passait dans la boutique et qui voyait un(e) employé(e) agir de la sorte, sentirais-tu que celui-ci (celle-ci) adopte un comportement professionnel et agit correctement dans la situation ? Pourquoi ?

6. Y aurait-il un comportement plus approprié qui ferait davantage preuve de professionnalisme dans cette situation ? Si oui, lequel ? Pourquoi ?

Bonne réflexion !

Le personnel enseignant croit que l'activité pédagogique proposée permet :



interaction
authentiques
méta-cognition
direct
explicite
pédagogiques
conscience
travail
réalité
actifs
réflexion
apprendre
stratégies
compétences
attention
équipe
enseignement

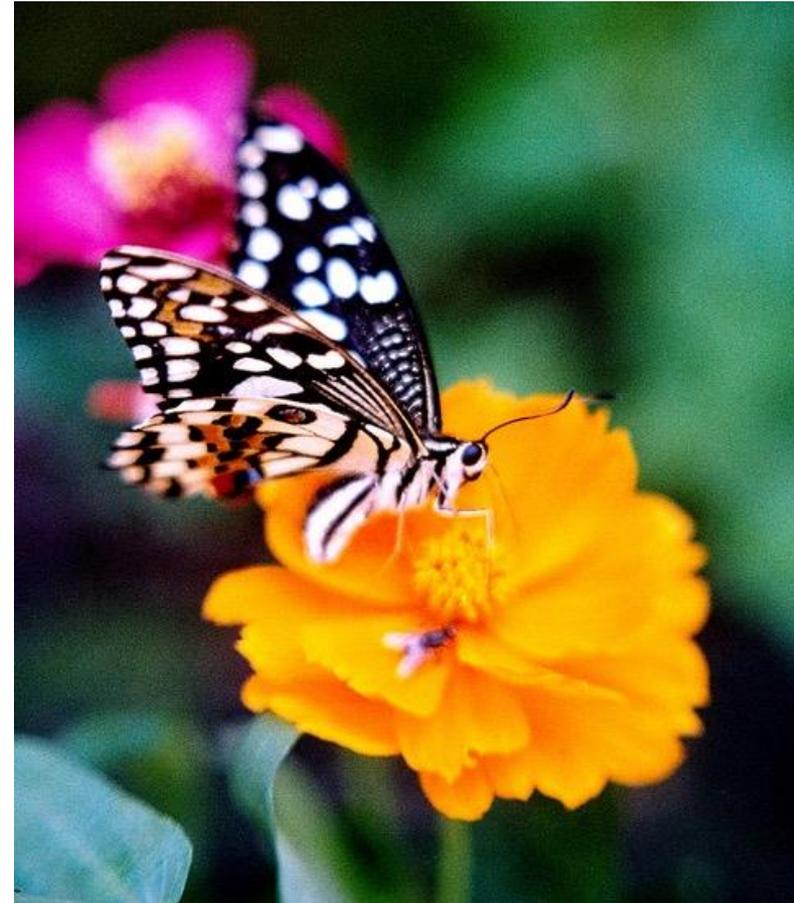


Retombées de cet essai sur ma pratique professionnelle :

- **Rigueur;**
- **Esprit critique;**
- **Reconnaissance;**
- **Volonté qu'attitudes professionnelles soient enseignées, évaluées et que l'on constate une **amélioration** chez les étudiantes et les étudiants.**

Retombées de cet essai au Collège Laflèche :

- **Démarche d'enseignement d'attitudes professionnelles conçue** dans le programme de Commercialisation de la mode;
- **Mise à l'essai** de celle-ci;
- **Évaluation** de celle-ci dans le cadre d'une recherche **PREP** subventionnée par l'AC PQ
- **Adaptation et implantation** de démarches d'enseignement dans différents programmes.



Partages et présentations réalisés :

- Colloque de l'ARC et Congrès de l'ACFAS;
- Diffusion de l'essai auprès du CDC;
- Diffusion auprès de l'ensemble des enseignantes et enseignants du Collège Laflèche.

Partages et présentations à venir :

- Colloque de l'AQPC (Volet ACPQ et volet Performa);
- Rencontre d'échanges au Collège Laflèche.





Pistes de recherches futures :

- **Évaluation de la mise à l'essai** dans différents programmes collégiaux et dans différentes institutions;
- **Accompagnement d'enseignantes et d'enseignants** à travers leur cheminement dans **l'enseignement d'attitudes professionnelles.**

Genevieve.ducharme@clafleche.qc.ca

**Merci pour votre
attention!**

