

## Questions à se poser pour faire une analyse de prise de décision avec équité

Moment	Équité procédurale Comment la décision a-t-elle été prise?	Oui	Non	À améliorer	N/A
Avant la décision	Ouverture d'esprit pour ne pas juger la situation avant d'avoir eu toutes les informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant la décision	Avoir fourni et rendu accessible l'information adéquate quant à la prise de décision (avis de rencontre, avis qu'une décision sera prise, raison de la rencontre, règlement applicable, droit d'être accompagné, délais à respecter, impacts possibles, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant la décision	Ai-je fourni l'information adéquate en temps utile (délai raisonnable pour lire et se préparer)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Ai-je permis à la personne touchée par la décision d'être entendu dans un cadre approprié (verbalement ou par écrit) avant la prise de celle-ci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après la décision	Ai-je communiqué la décision prise et ses justifications?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après la décision	Ai-je transmis cette décision dans un délai raisonnable?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après la décision	Ai-je avisé la personne de son droit d'appel de la décision?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moment	Équité relationnelle Comment la relation a-t-elle été gérée?	Oui	Non	À améliorer	N/A
Avant, pendant et après la décision	Ai-je été accessible, réceptif et honnête?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Ai-je pris le temps d'écouter la personne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant, pendant et après la décision	Ai-je été discret sur le contenu du dossier (en parler seulement aux personnes appropriées)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant et pendant la décision	Est-ce que les attentes sont gérées comme il se doit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Est-ce que les intérêts des parties ont été considérés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant, pendant et après la décision	Est-ce que mon message est clair et complet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Ai-je offert des options de solution?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant, pendant et après la décision	Ai-je offert des excuses s'il y a eu une erreur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant, pendant et après la décision	Ai-je respecté mes promesses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moment	Équité de fond Qu'est-ce qui a été décidé?	Oui	Non	À améliorer	N/A
Avant la décision	Suis-je la bonne personne pour prendre la décision (légitimité, impartialité et objectivité)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Est-ce que la décision est raisonnable, proportionnelle et objective?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Ai-je considéré tous les faits pertinents?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Est-ce que la décision est basée sur des informations pertinentes et véridiques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Est-ce que la décision respecte l'article 10 de la Charte des droits et libertés de la personne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Au-delà des règlements, ai-je respecté les libertés et droits fondamentaux de la personne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la décision	Est-ce que la décision favorise une interprétation respectueuse des objectifs de la norme à interpréter (l'impact de la décision est cohérent avec l'intention sous-jacente du législateur)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>