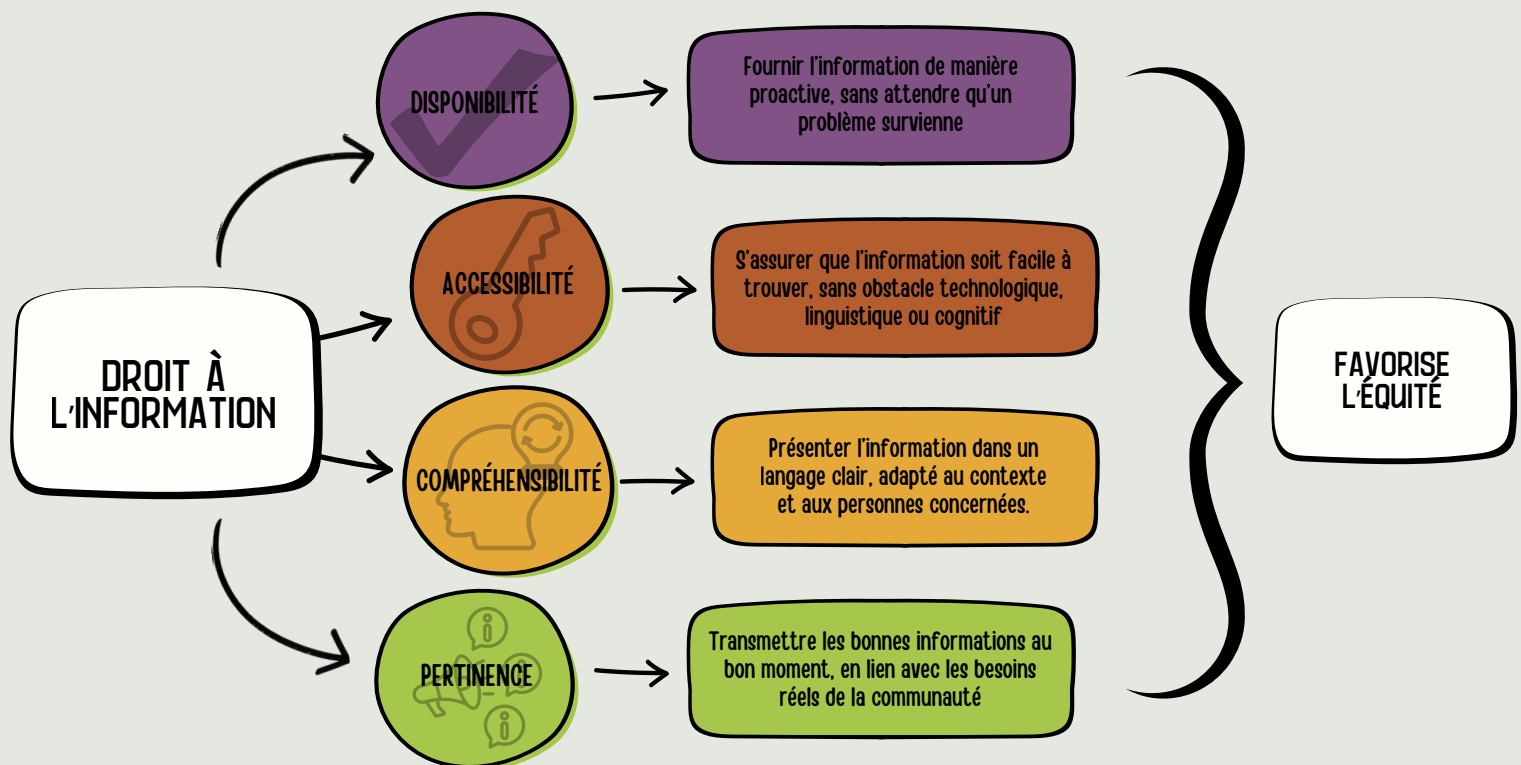
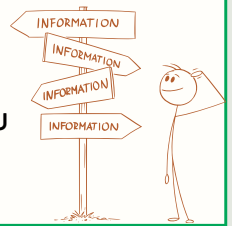


MATRICE DU DROIT À L'INFORMATION

Objectifs

- Intégrer les 4 piliers du droit à l'information.
- Comprendre comment l'absence de ces facteurs peut miner le sentiment de justice et d'autonomie.
- Mesurer l'impact d'une information structurante incomplète ou fautive sur l'aspect psychophysologique.

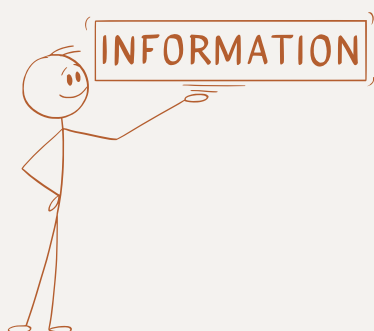


Cet outil, développé par l'ombudsman des étudiantes et des étudiants de l'Université de Sherbrooke, découle de la grille d'analyse de l'équité afin d'explicitier davantage le droit à l'information.


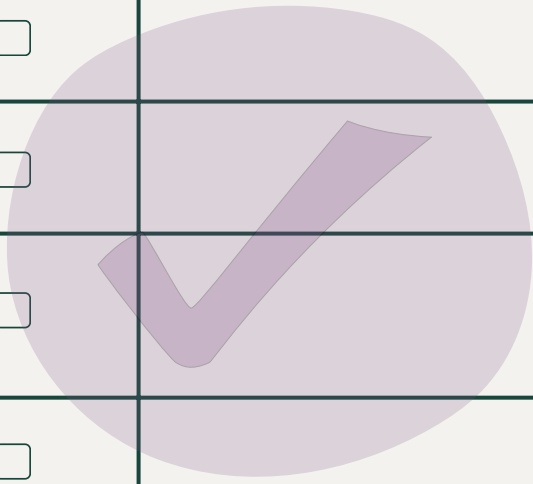
Il ne s'agit pas ici de conseils de nature juridique.

Catégorie générale - Zones de friction institutionnelle


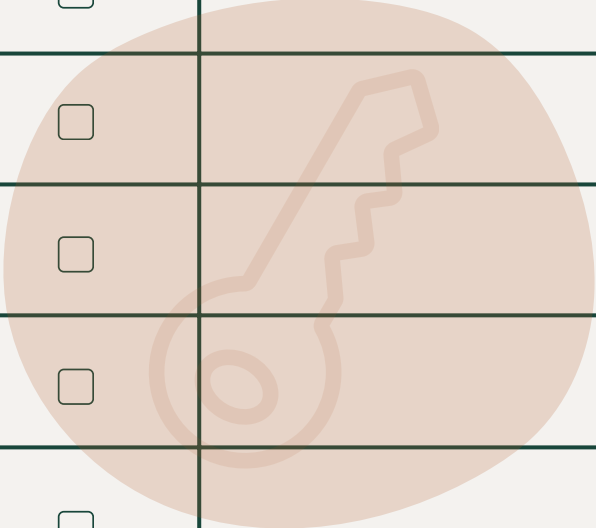
Zone de friction	Manifestations	Effets
Dispersion de l'information/ emplacement	Infos sur plusieurs pages, services, PDFs.	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté à naviguer, stress, erreurs d'interprétation. • Risque d'incohérence ou d'erreur (si à plusieurs endroits) • Exemple : révision de notes
Complexité excessive	Jargon, règles opaques, étapes ambiguës.	<ul style="list-style-type: none"> • Surcharge mentale • Désorganisation • Évitement
Temporalité déficiente	Délais non respectés, rétroaction tardive.	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'injustice • Anxiété • Perte d'autonomie
Contradictions entre les sources	Deux versions différentes selon le service.	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de confiance • Confusion
Absence de justification	Décisions sans motifs, critères non explicités.	<ul style="list-style-type: none"> • Incompréhension • Contestations
Manque de proactivité	Information donnée trop tard.	<ul style="list-style-type: none"> • Rumeurs • Impossibilité d'exercer ses droits




Pilier 1 - Disponibilité

Critère	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>	Partiellement <input checked="" type="checkbox"/>	Pistes d'amélioration suggérées 
Information fournie proactivement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Règles transmises au bon moment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Critères et attentes communiqués avant l'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Changements annoncés clairement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pilier 2 - Accessibilité

Critère	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>	Partiellement <input checked="" type="checkbox"/>	Pistes d'amélioration suggérées 
Information regroupée sur une page centrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Navigation Web intuitive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Formats variés disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Obstacles linguistiques ou cognitifs réduits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Liens Web mènent à une page ou un document fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pilier 3 - Compréhensibilité

Critère	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>	Partiellement <input checked="" type="checkbox"/>	Pistes d'amélioration suggérées 
Langage clair et sans jargon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Processus présentés en étapes simples	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Délais et responsabilités explicites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Concepts clés vulgarisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pilier 4 - Pertinence

Critère	Oui	Non	Partiellement	Pistes d'amélioration suggérées
Information adaptée à la situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Date de mise à jour affichée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Information fournie en temps opportun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Information réduisant l'ambiguïté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Information validée et uniformisée si sur différentes pages Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Information mise à jour récemment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Membres du personnel formés pour donner la bonne information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	