

# PARLONS REPRÉSAILLES

La crainte de représailles est parfois tout aussi importante que les représailles elles-mêmes. Craintes ou représailles avérées, les impacts demeurent réels. D'où l'importance d'être sensible à ces dimensions.

## QU'EST-CE QUE LES REPRÉSAILLES?

Actes de vengeance, conséquences ou sanctions imposées contre une personne en réponse à la dénonciation d'une situation ou une démarche visant à faire valoir un droit.

Les représailles se manifestent de différentes façons :

- Actes;
- Omissions;
- Menaces ou intimidation visant à dissuader.

Elles sont d'ailleurs interdites!

## EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE DE REPRÉSAILLES

- Personne étudiante qui veut faire valoir ses droits auprès d'une direction de programme;
- Personne étudiante qui fait une demande de révision de décision;
- Conflit avec une direction de recherche;
- Communication faite avec l'ombudsman, etc.

## LES FORMES DE REPRÉSAILLES<sup>1</sup>



### ÉCONOMIQUE

- Perte de subvention;
- Non-respect d'une entente de salaire;
- Perte d'emploi ou obstacle pour obtenir un poste (ex. : surveillance d'examen, assistant de recherche);
- Allongement de la durée des études (frais et pertes de revenus associés), etc.



### SOCIALE

- Faire courir des rumeurs/atteinte à la réputation;
- Exclure ou faire des manœuvres pour isoler la personne;
- Recourir aux médias sociaux pour nuire à la personne;
- Utiliser les médias sociaux pour menacer, harceler, espionner une personne ou porter atteinte à sa réputation, etc.



### VERBALE

- Menaces;
- Intimidation;
- Harcèlement, etc.



### PHYSIQUE

- Voies de fait;
- Ignorance, ne pas saluer l'autre;
- Agression, etc.



### MATÉRIELLE

- Dommages aux biens;
- Restriction d'accès à du matériel ou à un endroit X (ex. : laboratoire), etc.



### ACADÉMIQUE OU DISCIPLINAIRE

- Sanction disciplinaire déraisonnable;
- Refus d'une lettre de recommandation, ou en produire une qui ne reflète pas la valeur de la personne;
- Mauvaise note injustifiée, etc.

<sup>1</sup> Adaptation de Ombudsman canadien de la responsabilité des entreprises (OCRE)

## LES IMPACTS POSSIBLES

### SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

- Baisse d'estime de soi, perte de confiance en soi et envers les autres;
- Isolement, exclusion, sentiment d'impuissance;
- Peur, méfiance, culpabilité, honte, nervosité, anxiété, dépression, épuisement professionnel;
- Difficultés de concentration, insomnie;
- Problèmes de consommation.

### SANTÉ PHYSIQUE

- Maux de tête;
- Maux de dos;
- Problèmes de digestion, etc.

### CLIMAT D'ÉTUDES OU DE TRAVAIL

- Perte de motivation, d'intérêt et d'engagement envers le travail ou les études;
- Perte de cohésion sociale, formation de clans;
- Climat de travail ou d'études tendu ou hostile.

### PERTES FINANCIÈRES

- Difficulté à répondre à ses besoins de base;
- Perte du niveau de vie;
- Endettement;
- Anxiété financière.

## LES IMPACTS... POUR QUI?

Les représailles peuvent avoir des répercussions sur plusieurs individus, directement ou indirectement, comme :

- La personne étudiante directement impliquée;
- Les proches;
- Les autres personnes étudiantes;
- Les membres du personnel en voulant aider;
- L'Université en tant qu'institution (perte de confiance, sentiment de perte de valeur du diplôme).

## LES 3 AXES D' ACTIONS POSSIBLES

### 1 Prévention et sensibilisation

Développer notre sensibilité face à cette question constitue un premier pas vers la recherche de solutions.

La prévention et la sensibilisation permettent :

- Prise de conscience individuelle : réflexion sur nos propres attitudes et comportements qui peuvent constituer des représailles;
- Prise de conscience collective : ouvrir le dialogue sur le sujet et développer une vision partagée;
- Formation, connaissance des ressources disponibles et référencement.

### 2 Actions visant à faire cesser une situation où des représailles ont cours et rétablir les droits de la personne

Rappeler que les représailles sont interdites et/ou dénoncer une situation de représailles :

- À la personne supérieure (doyenne/doyen);
- À l'ombudsman.

Présenter et utiliser les recours disponibles :

- Processus prévus par le règlement des études, appel de décision, processus de révision de notes.

Les représailles peuvent aller jusqu'à engendrer des recours d'ordre judiciaire à l'externe. Il est donc important d'utiliser les recours internes à l'Université!

### 3 Actions de soutien face aux impacts

Des ressources sont disponibles pour aider les personnes à composer avec les impacts vécus, que l'on soit dans la crainte de représailles ou dans une situation de représailles avérées.

- Service de psychologie et d'orientation
  - Psychologue
  - Conseillère ou conseiller en intervention psychosociale
- AVE
- Ressources d'aide externes
  - Urgence-détresse
  - Suicide.ca