

L'appropriation des outils de santé numérique par les professionnel.le.s de la santé au Mali: protocole de recherche et résultats préliminaires

Auteurs et autrices: Tatiana Smirnova (CIDIS, UdS), Gabriel Blouin-Genest (CIDIS, UdS), Jennyfer Boudreau (CIDIS, UdS), Souleymane Sawadogo (CIDIS, UdS), Johannie Lapierre (CIDIS, UdS), Mahamane M. Maïga (CIDIS, UdS), Souleymane Sidibe (Université des Sciences, des Techniques et des Technologies de Bamako), Céline Verchère (3IT, UdS)

1. Contexte Le Mali est caractérisé par une situation de polycrise (climatique, sécuritaire, sanitaire) qui exacerbe les besoins des populations en santé et limite l'offre de soins. Dans ce contexte, le projet SanDi (2021-2022) a déployé des outils de santé numérique (tablettes, ordinateurs, lunettes intelligentes et logiciel OpenClinic) dans 27 centres de santé en milieu communautaire (CSCom). Plusieurs études montrent que ces outils aident à la remontée des données sanitaires, renforcent les capacités des travailleur.euse.s de première ligne et améliorent la quantité/qualité des soins offerts, particulièrement en zones rurales (Camara, 2021; Sangho, Traore, Faye & Bagayoko, 2019). Alors que le **taux d'échec global des projets en santé numérique s'élève à 46,5%** (Granja et al., 2018), le projet ApproTech (2023-2025) vise à évaluer l'appropriation des outils numériques déployés ainsi qu'à mesurer les retombées du projet SanDi.

2. Question de recherche

- De quelles manières les professionnel.le.s de la santé s'approprient les outils de santé numérique déployés et quels en sont les impacts sur la qualité/continuité des services ?

3. Méthode

Collecte des données:

- **Protocole** de recherche déployé dans **5 régions** du Mali (Bamako, Sikasso, Kayes, Ségou et Koulikoro), **27 centres de santé** (15 centres communautaires, 7 centres universitaires et 5 centres de référence) et entretiens avec **135 professionnel.le.s de la santé**.

Cadre conceptuel:

- Méthode **Conception assistée par les usages pour les technologies de l'innovation et du changement (CAUTIC)** (Certeau et al., 2010; Dourish, 2001);
- Postulat: une innovation a plus de chances de rencontrer des conditions favorables d'appropriation si elle s'hybride à des conditions déjà existantes des utilisateur.trice.s et de l'organisation pour lesquels elle est déployée;
- S'évalue selon 4 niveaux:

1. **L'assimilation** (l'innovation doit pouvoir être assimilable aux savoir-faire existants) ;
2. **L'intégration** (l'innovation doit s'intégrer dans les pratiques existantes) ;
3. **L'appropriation** (l'innovation doit « renforcer » le rôle identitaire de l'utilisateur dans sa sphère professionnelle);
4. **L'adaptation** (l'innovation doit s'adapter à l'environnement professionnel de l'utilisateur).

4. Résultats exploratoires

ASSIMILATION

“Selon moi, le dispositif numérique ça nous permet d'avoir un dossier pour le malade. Ça permet de sécuriser, de faire la confidentialité dans les dossiers des patients et également aussi ça nous permet chaque fois de voir le circuit du malade.”

Participant 39, CSCCom de Wondobougou

INTÉGRATION

“Si ce n'est pas bien archivé, on cherche, on cherche on ne trouve pas mais si c'est l'outil électronique qui tape seulement tu as toutes les données.”

Participant 4, CSCCom-U de Banconi

APPROPRIATION

“La maintenance des matériels pose un problème, le renouvellement du matériel pose un problème et émettre le matériel à tous les niveaux de la structure [...] s'il y a coupure, on va s'arrêter parce que les ordinateurs ne sont pas sur le panneau solaire. Voilà donc tout ça nous inquiète beaucoup.”

Participant 19, Centre de référence de Korofina

ADAPTATION

“Maintenant quand je trouve ces malades à travers cette lunette, je peux être en contact avec le psychiatre donc il va faciliter la prise en charge localement et ça contribue aussi au développement. Mais ce qui n'a pas commencé pour l'instant, l'accessibilité à ces spécialistes.”

Participant 9, CSCCom de Doumanzana

Une présentation dans le cadre du



Centre
international
de développement
international
en santé
Université
de Sherbrooke



Université de
Sherbrooke

