

Profil de compétences

Conseillère / Conseiller pédagogique – volet Réussir

Compétences organisationnelles	Indicateurs de comportements
Sens de l'innovation et créativité Génère des idées créatives, introduit et adopte des nouveautés.	Expérimente des idées nouvelles et tente de tirer des enseignements des erreurs qui peuvent survenir et qui alimenteront de nouvelles idées et des nouveaux projets. Propose des idées nouvelles et intègre celles des autres lorsque le contexte s'y prête. Met en place des moyens et des méthodes de travail afin que les idées nouvelles puissent faire l'objet d'une expérimentation et éventuellement, être mises en œuvre.
Sens de l'engagement Démontre de la considération aux gens avec lesquels il transige (étudiants, collègues, collaborateurs internes et externes), s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience positive.	Cerne les principaux besoins et préoccupations des gens avec qui il transige en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions. Entreprennent les actions nécessaires pour répondre aux besoins des gens avec lesquels il transige, pour respecter ses engagements à leur égard et pour satisfaire à leurs attentes dans le contexte de son travail. Se montre respectueux et cordial avec les gens avec lesquels il transige et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.
Flexibilité interpersonnelle Se montre tolérant et réceptif à l'égard des autres, tient compte des différences individuelles et les respecte.	Témoigne de la réceptivité à l'égard des différences d'idées, d'opinions, de valeurs ou de culture chez les gens. Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes. Adapte son approche lorsqu'il constate que celle qu'il utilise d'emblée ne fonctionne pas ou qu'on le lui fait observer.

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Profondeur d'analyse Fait l'examen détaillé des éléments d'information pertinente qu'il a recueillis et intégrés afin de raffiner sa compréhension des situations.	Détermine les informations qui lui manquent et cherche à les obtenir pour être en mesure de tirer des conclusions. Fait des liens poussés entre les différentes facettes d'une situation ou composantes d'un problème; décèle les causes profondes, les symptômes et évalue les incidences. Dégage une excellente compréhension des enjeux des situations et anticipe les obstacles et impacts potentiels reliés aux différentes solutions envisagées.

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
<p>Capacité de synthèse Dégage l'essentiel d'une situation ou d'une problématique.</p>	<p>Réunit l'ensemble de l'information, même complexe, en un tout cohérent afin de faire ressortir la structure logique de la situation.</p> <p>Saisit le portrait global et discrimine les éléments essentiels des éléments secondaires; va droit à l'essentiel lorsqu'il formule sa compréhension d'une situation ou d'une problématique.</p> <p>Exprime sa compréhension d'une situation ou d'un problème de façon concise en apportant également une vision d'ensemble éclairante.</p>
<p>Agilité Fait preuve d'adaptabilité lors de situations imprévues et de changements, en modifiant son comportement selon les nouvelles exigences de l'environnement.</p>	<p>Démontre de l'enthousiasme et de la curiosité à l'égard de la nouveauté ou d'un changement au travail; fait la promotion du changement et peut jouer un rôle de leader positif pour amener les gens à y adhérer.</p> <p>Perçoit l'imprévu et l'ambiguïté qui y est associée comme des défis ou des occasions d'améliorer les choses.</p> <p>Adapte ses méthodes de travail, essaie de nouvelles façons de faire et cherche lui-même et auprès des autres des solutions pour s'ajuster aux exigences changeantes de son environnement de travail.</p>
<p>Persévérance Se montre tenace par rapport à l'atteinte de ses objectifs et met en place les conditions lui permettant de les atteindre.</p>	<p>Poursuit ses efforts en cas d'obstacle et revient à la charge lorsque cela est possible.</p> <p>Déploie invariablement des efforts constants jusqu'à l'atteinte de l'objectif, même lorsque la tâche lui paraît moins intéressante et qu'il travaille sur des projets à long terme.</p> <p>Lorsqu'il se heurte à un obstacle, utilise d'abord ses propres ressources pour chercher à le surmonter (ex. : se fixe des objectifs intermédiaires, perçoit les progrès et se motive à poursuivre, adapte son approche) et fait appel à d'autres ressources lorsque nécessaire.</p>
<p>Tact S'exprime avec doigté et se montre sensible à son impact sur les autres.</p>	<p>Crée, de façon proactive, des moments idéaux pour communiquer ses messages, particulièrement lors de situations délicates et tendues.</p> <p>Pèse ses mots, prend différentes mesures pour éviter de blesser les autres, minimiser leurs résistances et préserver leur estime de soi.</p> <p>Communique en utilisant un ton diplomate, qui témoigne de sa compréhension des situations et de son souci de l'autre.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
<p>Consultation des autres Enrichit sa compréhension des situations en sollicitant les idées des autres.</p>	<p>Met en place des stratégies de consultation qui permettent de rejoindre simultanément de nombreuses personnes.</p> <p>Favorise les occasions de collaboration et les échanges d'idées et intègre les résultats de celles-ci dans sa prise de décision.</p> <p>Encourage les autres à s'impliquer dans la résolution de problèmes, met en place des moyens de consultation continus; encourage les gens à améliorer les solutions ensemble.</p>
<p>Collaboration Participe activement au travail de son équipe et favorise ainsi la poursuite d'objectifs communs.</p>	<p>Fait sa part du travail au sein de l'équipe pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'équipe ou de l'organisation.</p> <p>Crée un climat d'entraide dans son équipe en proposant son aide aux autres de façon proactive et en les incitant à s'entraider.</p> <p>Favorise la synergie d'équipe en initiant des activités de groupe, en favorisant la participation de tous et en créant des occasions de travailler et d'échanger en équipe..</p>

9 décembre 2015