

# Profil de compétences

Infirmière clinicienne / Infirmier clinicien

Compétences organisationnelles	Indicateurs de comportements
<b>Sens de l'innovation et créativité</b> Génère des idées créatives, introduit et adopte des nouveautés.	<p>Expérimente des idées nouvelles et tente de tirer des enseignements des erreurs qui peuvent survenir et qui alimenteront de nouvelles idées et des nouveaux projets.</p> <p>Propose des idées nouvelles et intègre celles des autres lorsque le contexte s'y prête.</p> <p>Met en place des moyens et des méthodes de travail afin que les idées nouvelles puissent faire l'objet d'une expérimentation et éventuellement, être mises en œuvre.</p>
<b>Sens de l'engagement</b> Démontre de la considération aux gens avec lesquels il transige (étudiants, collègues, collaborateurs internes et externes), s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience positive.	<p>Cerne les principaux besoins et préoccupations des gens avec qui il transige en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions.</p> <p>Entreprend les actions nécessaires pour répondre aux besoins des gens avec lesquels il transige, pour respecter ses engagements à leur égard et pour satisfaire à leurs attentes dans le contexte de son travail.</p> <p>Se montre respectueux et cordial avec les gens avec lesquels il transige et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.</p>
<b>Flexibilité interpersonnelle</b> Se montre tolérant et réceptif à l'égard des autres, tient compte des différences individuelles et les respecte.	<p>Témoigne de la réceptivité à l'égard des différences d'idées, d'opinions, de valeurs ou de culture chez les gens.</p> <p>Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.</p> <p>Adapte son approche lorsqu'il constate que celle qu'il utilise d'emblée ne fonctionne pas ou qu'on le lui fait observer.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
<b>Agilité</b> Fait preuve d'adaptabilité lors de situations imprévues et de changements, en modifiant son comportement selon les nouvelles exigences de l'environnement.	<p>Démontre de l'enthousiasme et de la curiosité à l'égard de la nouveauté ou d'un changement au travail; fait la promotion du changement et peut jouer un rôle de leader positif pour amener les gens à y adhérer.</p> <p>Perçoit l'imprévu comme un facteur de stress potentiel, mais a confiance en sa capacité à le gérer.</p> <p>Adapte ses méthodes de travail, essaie de nouvelles façons de faire et cherche lui-même et auprès des autres des solutions pour s'ajuster aux exigences changeantes de son environnement de travail.</p>
<b>Collaboration</b> Participe activement au travail de son équipe et favorise ainsi la poursuite d'objectifs communs.	<p>Fait sa part du travail au sein de l'équipe pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'équipe ou de l'organisation.</p> <p>Crée un climat d'entraide dans son équipe en proposant son aide aux autres de façon proactive et en les incitant à s'entraider.</p> <p>Participe aux échanges et aux activités du groupe.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
<b>Gestion des émotions</b> Maîtrise ses émotions ainsi que la façon de les communiquer et cherche à les comprendre.	<p>Reconnaît et nomme les émotions qu'il ressent, cherche à comprendre leur origine et utilise cette information pour orienter ses actions.</p> <p>Malgré les diverses émotions qu'il ressent, est en mesure de garder le contrôle et de retrouver rapidement une humeur stable.</p> <p>Utilise ses émotions de manière constructive pour mieux gérer les situations; adapte l'expression de ses émotions au contexte de façon à favoriser l'atteinte de ses objectifs.</p>
<b>Développement continu</b> Cherche les occasions qui lui permettent de se tenir à jour, d'acquérir de nouvelles connaissances et habiletés et de vivre des expériences qui l'amènent à se développer sur le plan professionnel.	<p>Actualise son expertise sur une base continue; enrichit ses compétences afin d'acquérir une crédibilité dans son domaine.</p> <p>Cible ses priorités de développement en fonction de ce qu'il connaît de lui-même et de ce que l'organisation attend de lui.</p> <p>Cherche activement une variété d'activités, y participe et saisit les occasions de développement professionnel tant formelles qu'informelles, en s'assurant de mettre ses apprentissages en pratique.</p>
<b>Autonomie</b> Se montre proactif et inventif en l'absence de directives ou dans un contexte parfois ambigu et utilise toute la latitude dont il dispose dans son travail, s'appuie sur lui-même.	<p>Trouve les ressources en l'absence de directives précises; prend des initiatives et adopte une attitude proactive pour réaliser son travail.</p> <p>Recueille l'information manquante et la valide auprès de son superviseur ou d'autres personnes compétentes lorsqu'il a des doutes pendant la réalisation de son travail.</p> <p>Bien qu'il aime avoir quelques repères, est à l'aise de travailler dans un rôle relativement défini ou dans un environnement de travail qui laisse une certaine latitude.</p>
<b>Qualité de jugement</b> Utilise les informations à sa disposition pour prendre la décision la plus adéquate possible compte tenu du contexte, des gens et de la stratégie organisationnelle.	<p>Adapte constamment ses interventions en fonction des circonstances (temps, lieu, interlocuteurs, étapes, messages) afin d'avoir le meilleur impact possible.</p> <p>Nuance son jugement en considérant une combinaison de facteurs clés afin de trouver la solution la plus appropriée possible.</p> <p>Prend une décision adaptée au contexte en considérant les impacts majeurs qu'elle peut avoir sur certains plans.</p>
<b>Persuasion</b> Parvient à convaincre autrui du bien-fondé de ses idées en utilisant diverses stratégies.	<p>Peut débattre de ses idées avec assurance et impact; demeure confiant et tenace malgré les résistances.</p> <p>Utilise des anecdotes et des métaphores pour étoffer ses arguments ou base son argumentation sur des informations riches et variées en faisant des liens avec d'autres domaines de connaissances.</p> <p>Cherche à connaître en profondeur les besoins, motivations et intérêts de ses interlocuteurs avant d'argumenter; adapte son approche et choisit stratégiquement ses arguments en tenant compte de ces informations.</p>

Octobre 2019