

# Profil de compétences

Conseillère / Conseiller pédagogique – volet Réussir

| Compétences organisationnelles   | Indicateurs de comportements   |
|--|--|
| <b>Sens de l'innovation et créativité</b><br>Génère des idées créatives, introduit et adopte des nouveautés.   | <p>Expérimente des idées nouvelles et tente de tirer des enseignements des erreurs qui peuvent survenir et qui alimenteront de nouvelles idées et des nouveaux projets.</p> <p>Propose des idées nouvelles et intègre celles des autres lorsque le contexte s'y prête.</p> <p>Met en place des moyens et des méthodes de travail afin que les idées nouvelles puissent faire l'objet d'une expérimentation et éventuellement, être mises en œuvre.</p>   |
| <b>Sens de l'engagement</b><br>Démontre de la considération aux gens avec lesquels il transige (étudiants, collègues, collaborateurs internes et externes), s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience positive. | <p>Cerne les principaux besoins et préoccupations des gens avec qui il transige en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions.</p> <p>Entreprend les actions nécessaires pour répondre aux besoins des gens avec lesquels il transige, pour respecter ses engagements à leur égard et pour satisfaire à leurs attentes dans le contexte de son travail.</p> <p>Se montre respectueux et cordial avec les gens avec lesquels il transige et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.</p> |
| <b>Flexibilité interpersonnelle</b><br>Se montre tolérant et réceptif à l'égard des autres, tient compte des différences individuelles et les respecte.  | <p>Témoigne de la réceptivité à l'égard des différences d'idées, d'opinions, de valeurs ou de culture chez les gens.</p> <p>Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.</p> <p>Adapte son approche lorsqu'il constate que celle qu'il utilise d'emblée ne fonctionne pas ou qu'on le lui fait observer.</p>  |

| Compétences de la fonction   | Indicateurs de comportements  |
|--|---|
| <b>Profondeur d'analyse</b><br>Fait l'examen détaillé des éléments d'information pertinente qu'il a recueillis et intégrés afin de raffiner sa compréhension des situations. | <p>Détermine les informations qui lui manquent et cherche à les obtenir pour être en mesure de tirer des conclusions.</p> <p>Fait des liens poussés entre les différentes facettes d'une situation ou composantes d'un problème; décèle les causes profondes, les symptômes et évalue les incidences.</p> <p>Dégage une excellente compréhension des enjeux des situations et anticipe les obstacles et impacts potentiels reliés aux différentes solutions envisagées.</p> |

| Compétences de la fonction   | Indicateurs de comportements  |
|--|---|
| <b>Capacité de synthèse</b><br>Dégage l'essentiel d'une situation ou d'une problématique.  | <p>Réunit l'ensemble de l'information, même complexe, en un tout cohérent afin de faire ressortir la structure logique de la situation.</p> <p>Saisit le portrait global et discrimine les éléments essentiels des éléments secondaires; va droit à l'essentiel lorsqu'il formule sa compréhension d'une situation ou d'une problématique.</p> <p>Exprime sa compréhension d'une situation ou d'un problème de façon concise en apportant également une vision d'ensemble éclairante.</p>   |
| <b>Agilité</b><br>Fait preuve d'adaptabilité lors de situations imprévues et de changements, en modifiant son comportement selon les nouvelles exigences de l'environnement. | <p>Démontre de l'enthousiasme et de la curiosité à l'égard de la nouveauté ou d'un changement au travail; fait la promotion du changement et peut jouer un rôle de leader positif pour amener les gens à y adhérer.</p> <p>Perçoit l'imprévu et l'ambiguïté qui y est associée comme des défis ou des occasions d'améliorer les choses.</p> <p>Adapte ses méthodes de travail, essaie de nouvelles façons de faire et cherche lui-même et auprès des autres des solutions pour s'ajuster aux exigences changeantes de son environnement de travail.</p>                           |
| <b>Persévérance</b><br>Se montre tenace par rapport à l'atteinte de ses objectifs et met en place les conditions lui permettant de les atteindre.                            | <p>Poursuit ses efforts en cas d'obstacle et revient à la charge lorsque cela est possible.</p> <p>Déploie invariablement des efforts constants jusqu'à l'atteinte de l'objectif, même lorsque la tâche lui paraît moins intéressante et qu'il travaille sur des projets à long terme.</p> <p>Lorsqu'il se heurte à un obstacle, utilise d'abord ses propres ressources pour chercher à le surmonter (ex. : se fixe des objectifs intermédiaires, perçoit les progrès et se motive à poursuivre, adapte son approche) et fait appel à d'autres ressources lorsque nécessaire.</p> |
| <b>Tact</b><br>S'exprime avec doigté et se montre sensible à son impact sur les autres.  | <p>Crée, de façon proactive, des moments idéaux pour communiquer ses messages, particulièrement lors de situations délicates et tendues.</p> <p>Pèse ses mots, prend différentes mesures pour éviter de blesser les autres, minimiser leurs résistances et préserver leur estime de soi.</p> <p>Communique en utilisant un ton diplomate, qui témoigne de sa compréhension des situations et de son souci de l'autre.</p>   |

| Compétences de la fonction  | Indicateurs de comportements   |
|---|--|
| <p><b>Consultation des autres</b><br/>Enrichit sa compréhension des situations en sollicitant les idées des autres.</p>           | <p>Met en place des stratégies de consultation qui permettent de rejoindre simultanément de nombreuses personnes.</p> <p>Favorise les occasions de collaboration et les échanges d'idées et intègre les résultats de celles-ci dans sa prise de décision.</p> <p>Encourage les autres à s'impliquer dans la résolution de problèmes, met en place des moyens de consultation continus; encourage les gens à améliorer les solutions ensemble.</p>          |
| <p><b>Collaboration</b><br/>Participe activement au travail de son équipe et favorise ainsi la poursuite d'objectifs communs.</p> | <p>Fait sa part du travail au sein de l'équipe pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'équipe ou de l'organisation.</p> <p>Crée un climat d'entraide dans son équipe en proposant son aide aux autres de façon proactive et en les incitant à s'entraider.</p> <p>Favorise la synergie d'équipe en initiant des activités de groupe, en favorisant la participation de tous et en créant des occasions de travailler et d'échanger en équipe..</p> |

9 décembre 2015

P:\Srhf\ress\_humaines\DO-RÉMUNÉRATION-AVANTAGES SOCIAUX\Développement organisationnel\comité BRDI APAPUS\Profil de compétences - Conseiller pédagogie - volet Réussir.docx