

Profil de compétences

Approvisionneuse / Approvisionneur

Compétences organisationnelles	Indicateurs de comportements
Sens de l'innovation et créativité Génère des idées créatives, introduit et adopte des nouveautés.	<p>Expérimente des idées nouvelles et tente de tirer des enseignements des erreurs qui peuvent survenir et qui alimenteront de nouvelles idées et des nouveaux projets.</p> <p>Propose des idées nouvelles et intègre celles des autres lorsque le contexte s'y prête.</p> <p>Met en place des moyens et des méthodes de travail afin que les idées nouvelles puissent faire l'objet d'une expérimentation et éventuellement, être mises en œuvre.</p>
Sens de l'engagement Démontre de la considération aux gens avec lesquels il transige (étudiants, collègues, collaborateurs internes et externes), s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience positive.	<p>Cerne les principaux besoins et préoccupations des gens avec qui il transige en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions.</p> <p>Entreprend les actions nécessaires pour répondre aux besoins des gens avec lesquels il transige, pour respecter ses engagements à leur égard et pour satisfaire à leurs attentes dans le contexte de son travail.</p> <p>Se montre respectueux et cordial avec les gens avec lesquels il transige et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.</p>
Flexibilité interpersonnelle Se montre tolérant et réceptif à l'égard des autres, tient compte des différences individuelles et les respecte.	<p>Témoigne de la réceptivité à l'égard des différences d'idées, d'opinions, de valeurs ou de culture chez les gens.</p> <p>Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.</p> <p>Adapte son approche lorsqu'il constate que celle qu'il utilise d'emblée ne fonctionne pas ou qu'on le lui fait observer.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Capacité à décider Prend des décisions rapidement et effectue des choix lorsque la situation le requiert.	<p>Assume seul son rôle décisionnel en fonction de la latitude et des responsabilités liées à ses fonctions, même lorsque la portée de ses décisions a des impacts importants.</p> <p>Est capable de prendre une décision lorsque survient une situation urgente s'il dispose d'un certain délai.</p> <p>Est en mesure de prendre des décisions même si les situations comportent une certaine part d'ambiguïté ou lorsque l'incertitude peut facilement se dissiper.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Sens politique Est en mesure d'exercer une influence stratégique et de promouvoir ses idées ou intérêts en cohérence avec ceux de l'organisation en ayant une conscience éclairée de son environnement.	<p>Décèle les principaux enjeux, règles informelles et aspects fondamentaux de la culture organisationnelle, identifie les joueurs clés et connaît leurs intérêts et points de vue principaux.</p> <p>Établit et maintient des contacts qu'il utilise dans le but de favoriser à la fois ses idées, ses intérêts et ceux de l'organisation.</p> <p>Présente ses idées et agit en tenant compte de sa lecture des enjeux politiques afin d'agir de manière appropriée.</p>
Tact S'exprime avec doigté et se montre sensible à son impact sur les autres.	<p>Choisit le moment favorable pour communiquer un message.</p> <p>Fait des efforts pour choisir ses mots et amène habilement un sujet de conversation difficile.</p> <p>Communique en utilisant un ton diplomate, qui témoigne de sa compréhension des situations et de son souci de l'autre.</p>
Rigueur Adopte une approche conforme aux pratiques organisationnelles et porte attention aux détails dans la réalisation de son travail.	<p>Se montre rigoureux par rapport à l'application des règles, politiques et procédures existantes et rappelle l'importance de le faire.</p> <p>Applique des méthodes de travail structurées déjà en vigueur dans l'organisation; se préoccupe de la gestion de son temps.</p> <p>Accorde de l'attention aux détails dans le but d'éviter les erreurs d'inattention.</p>
Autonomie Se montre proactif et inventif en l'absence de directives ou dans un contexte parfois ambigu et utilise toute la latitude dont il dispose dans son travail, s'appuie sur lui-même.	<p>En l'absence de directives de travail détaillées, exécute ses tâches en se fiant aux directives générales habituelles; cherche à connaître les grandes lignes d'un travail avant d'agir.</p> <p>Recueille l'information manquante et la valide auprès de son superviseur ou d'autres personnes compétentes lorsqu'il a des doutes pendant la réalisation de son travail.</p> <p>Bien qu'il aime avoir quelques repères, est à l'aise de travailler dans un rôle relativement défini ou dans un environnement de travail qui laisse une certaine latitude.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Capacité de synthèse Dégage l'essentiel d'une situation ou d'une problématique.	Organise sa pensée en regroupant l'information en grands thèmes. Saisit le portrait global et discrimine les éléments essentiels des éléments secondaires; va droit à l'essentiel lorsqu'il formule sa compréhension d'une situation ou d'une problématique. Exprime sa compréhension de la situation ou d'un problème de façon concise.
Qualité de jugement Utilise les informations à sa disposition pour prendre la décision la plus adéquate possible compte tenu du contexte, des gens et de la stratégie organisationnelle.	Intervient au moment opportun auprès des personnes concernées. Nuance son jugement en considérant une combinaison de facteurs clés afin de trouver la solution la plus appropriée possible. Prend une décision adaptée au contexte en considérant les impacts majeurs qu'elle peut avoir sur certains plans.

Décembre 2016

P:\Srhf\ress_humaines\DO-RÉMUNÉRATION-AVANTAGES SOCIAUX\Développement organisationnel\comité BRDI APAPUS\profils phase 2\Profil de compétences - Approvisionneuse_approvisionneur.docx