

Profil de compétences

Agente / Agent de la gestion financière

Compétences organisationnelles	Indicateurs de comportements
Sens de l'innovation et créativité Génère des idées créatives, introduit et adopte des nouveautés.	<p>Expérimente des idées nouvelles et tente de tirer des enseignements des erreurs qui peuvent survenir et qui alimenteront de nouvelles idées et des nouveaux projets.</p> <p>Propose des idées nouvelles et intègre celles des autres lorsque le contexte s'y prête.</p> <p>Met en place des moyens et des méthodes de travail afin que les idées nouvelles puissent faire l'objet d'une expérimentation et éventuellement, être mises en œuvre.</p>
Sens de l'engagement Démontre de la considération aux gens avec lesquels il transige (étudiants, collègues, collaborateurs internes et externes), s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience positive.	<p>Cerne les principaux besoins et préoccupations des gens avec qui il transige en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions.</p> <p>Entreprend les actions nécessaires pour répondre aux besoins des gens avec lesquels il transige, pour respecter ses engagements à leur égard et pour satisfaire à leurs attentes dans le contexte de son travail.</p> <p>Se montre respectueux et cordial avec les gens avec lesquels il transige et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.</p>
Flexibilité interpersonnelle Se montre tolérant et réceptif à l'égard des autres, tient compte des différences individuelles et les respecte.	<p>Témoigne de la réceptivité à l'égard des différences d'idées, d'opinions, de valeurs ou de culture chez les gens.</p> <p>Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.</p> <p>Adapte son approche lorsqu'il constate que celle qu'il utilise d'emblée ne fonctionne pas ou qu'on le lui fait observer.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Capacité de synthèse Dégage l'essentiel d'une situation ou d'une problématique.	<p>Réunit l'ensemble de l'information, même complexe, en un tout cohérent afin de faire ressortir la structure logique de la situation.</p> <p>Fait un résumé des éléments essentiels en y intégrant des informations secondaires.</p> <p>Exprime sa compréhension d'une situation ou d'un problème de façon concise en apportant également une vision d'ensemble éclairante.</p>

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
Profondeur d'analyse Fait l'examen détaillé des éléments d'information pertinente qu'il a recueillis et intégrés afin de raffiner sa compréhension des situations.	Détermine les informations qui lui manquent et cherche à les obtenir pour être en mesure de tirer des conclusions. Fait des liens poussés entre les différentes facettes d'une situation ou composantes d'un problème; décèle les causes profondes, les symptômes et évalue les incidences. Reconnaît les enjeux importants d'une situation ou d'un problème.
Qualité de jugement Utilise les informations à sa disposition pour prendre la décision la plus adéquate possible compte tenu du contexte, des gens et de la stratégie organisationnelle.	Intervient au moment opportun auprès des personnes concernées. Nuance son jugement en considérant une combinaison de facteurs clés afin de trouver la solution la plus appropriée possible. Prend une décision adaptée au contexte en considérant les impacts majeurs qu'elle peut avoir sur certains plans.
Mesure et suivi Établit des procédures pour surveiller les activités, en évalue le progrès et s'assure de l'atteinte des objectifs.	Réalise des suivis sur une base régulière; instaure des procédures pour suivre de près le déroulement des activités. Suit rigoureusement le plan d'action établi et effectue des suivis réguliers qui permettent de respecter les prévisions de ressources et même d'anticiper les possibilités de dépassement. Anticipe les écarts et oriente les gens quant aux correctifs à apporter en tenant compte de l'échéancier et des enjeux contextuels; s'assure que les normes établies sont respectées.
Tact S'exprime avec doigté et se montre sensible à son impact sur les autres.	Choisit le moment favorable pour communiquer un message. Pèse ses mots, prend différentes mesures pour éviter de blesser les autres, minimiser leurs résistances et préserver leur estime de soi. Communique en utilisant un ton diplomate, qui témoigne de sa compréhension des situations et de son souci de l'autre.
Gestion du stress Conserve une performance stable sous pression et sait faire face aux situations stressantes.	Peut momentanément être déstabilisé par la pression au travail, mais arrive tout de même à lâcher prise par rapport à certains éléments stressants. Trouve des solutions efficaces qui lui permettent d'anticiper et de gérer toute situation de stress. Conserve sa concentration sur l'objectif à atteindre ainsi que son efficacité en toute situation, même lorsque la pression est élevée.

Compétences de la fonction	Indicateurs de comportements
<p>Rigueur Adopte une approche conforme aux pratiques organisationnelles et porte attention aux détails dans la réalisation de son travail.</p>	<p>Se montre rigoureux par rapport à l'application des règles, politiques et procédures existantes et rappelle l'importance de le faire.</p> <p>Développe des méthodes de travail et des systèmes afin de structurer son travail; fait preuve de rigueur dans la gestion de son temps et respecte précisément l'horaire qu'il s'est fixé.</p> <p>Crée les conditions qui lui permettent de maintenir sa concentration afin de repérer les erreurs d'inattention ou d'éviter d'en commettre; est considéré comme une référence dans la vérification de la qualité en raison de l'importance qu'il accorde aux détails.</p>

14 décembre 2015

P:\Srhf\ress_humaines\DO-RÉMUNÉRATION-AVANTAGES SOCIAUX\Développement organisationnel\comité BRDI APAPUS\profils phase 1\Profil de compétences - Agent de la gestion financière.docx