

# ASSURANCE SANTÉ POUR LES NOUVEAUX ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

USherbrooke International

Université de Sherbrooke  
Contenu pour webinaire - juillet 2024

**ATTENTION!** Le contenu de cette présentation ne constitue pas un avis légal. Les modalités et tarifs peuvent changer en tout temps.

USherbrooke International

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Assurance santé privée: Desjardins Sécurité Financière (DSF)
- Assurance santé publique: Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Assurance des associations étudiantes (FEUS et REMDUS)
  - Assurance dentaire
  - Assurance santé complémentaire

# AVERTISSEMENT

## Votre responsabilité

La loi québécoise en matière d'immigration oblige l'étudiant international à **être couvert par l'assurance santé de l'université où il/elle est inscrit(e)**. Dans le cas de l'Université de Sherbrooke, c'est Desjardins Sécurité Financière - DSF.



***Aucune autre assurance santé ne peut être acceptée.***

Brochure sur l'assurance santé privée DSF

<https://www.usherbrooke.ca/international/fr/immigration-et-assurances/personnes-etudiantes/assurance-sante>

# ASSURANCE SANTÉ PRIVÉE: DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE (DSF)

Desjardins™

À propos Carrière Conseils Nous joindre QC | Français

Particuliers Entreprises

Points de service Se connecter

Accueil > Assurances > Assurance collective

## Assurance collective – Adhérents et adhérentes

Découvrez nos services en ligne pour faire une réclamation, voir le détail de vos protections et profiter des avantages de votre régime d'assurance.

→ [Accédez à votre dossier](#)

Suivant votre inscription à l'Université de Sherbrooke, un courriel vous sera envoyé et vous pourrez ouvrir votre compte DSF en ligne

### Vous souhaitez faire une réclamation?

Selon le type de demande, trouvez comment faire votre réclamation.

→ [Faire une réclamation](#)

# SERVICES EN LIGNE DE L'ASSUREUR

## Gérez votre assurance avec nos plateformes Web et mobile



Connectez-vous au [site sécurisé](#) ou téléchargez l'application mobile Omni pour faciliter la gestion de votre dossier d'assurance. Par exemple :

- adhérer au dépôt direct
- faire vos réclamations pour la plupart des soins de santé
- vérifier la couverture de vos médicaments
- afficher votre carte de paiement
- modifier vos protections et personnes à charge <sup>[1]</sup>

### C'est votre première visite?

[S'inscrire aux services en ligne](#)

### Téléchargez l'application Omni



#### Bon à savoir

Besoin d'aide pour accomplir une tâche sur nos services en ligne? Nos [marches à suivre](#) vous guident étape par étape.

# ASSURANCE SANTÉ PRIVÉE: DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE (DSF)

## Assurance santé

### Assurance maladie : votre responsabilité

Le [gouvernement du Québec](#) oblige la personne étudiante ou stagiaire, inscrite à l'Université de Sherbrooke, qui n'est ni résidente permanente ni citoyenne canadienne à détenir une assurance maladie et hospitalisation valide pour la durée de son séjour au Québec, émise par l'Université de Sherbrooke.

Desjardins Sécurité Financière (DSF) est le fournisseur de cette assurance pour les personnes étudiantes et stagiaires inscrites à l'Université de Sherbrooke. Aucune autre assurance ne peut la remplacer, à l'exception de la couverture par le régime de santé public québécois (RAMQ), offerte aux étudiantes et étudiants ou stagiaires de certains pays qui ont une entente de réciprocité avec le Québec. L'assurance obligatoire DSF est donc chargée automatiquement à tous les étudiants et étudiantes ou stagiaires, sans égard au pays d'origine. Il faut s'attendre à devoir déboursier le coût pour l'assurance santé à votre arrivée à l'UdeS, lors de votre inscription, autant pour les étudiants réguliers que pour ceux en échange, ainsi que pour les stagiaires, sauf pour les personnes qui l'auront payée d'avance avec leur dépôt de confirmation.

Ceux qui présentent la *Confirmation du droit au régime d'assurance maladie du Québec*, émise par la RAMQ, seront alors crédités ou remboursés du montant correspondant à l'assurance obligatoire DSF, pour les mois durant lesquels ils n'auront pas utilisé cette assurance. Il est de votre responsabilité de bien comprendre la couverture à laquelle vous avez droit.

Assurance obligatoire à l'Université de Sherbrooke (DSF) ▼

Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ) ▼

Assurance santé complémentaire et assurance dentaire des associations étudiantes ▼

Vous avez peut-être payé les frais d'assurance santé pour une année ou un trimestre avec votre **dépôt de confirmation**. Sinon, les frais d'assurance santé privée DSF sont habituellement facturés en même temps que les frais de scolarité.

# FRAIS D'ASSURANCE DSF

- 89\$ par mois
- 356\$ par trimestre
- 1068\$ par année
- Il n'est pas possible de demander le paiement de l'assurance par trimestre.
- En cas d'urgence, nous pouvons faire traiter votre dossier en priorité.
- Sans inscription officielle à l'université, je ne suis pas assuré, malgré le paiement de l'assurance. La couverture cesse automatiquement si je ne suis plus inscrit à un trimestre d'études.

# ASSURANCE SANTÉ PRIVÉE: DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE (DSF)

## État préexistant

Les frais engagés pour toute maladie, blessure ou grossesse dont les **symptômes se sont manifestés avant la date de début de l'assurance** sont admissibles, jusqu'à concurrence d'un **maximum viager de 25 000 \$** par adhérent.

Si vous avez un « état préexistant », prévoir une assurance personnelle qui couvrira les soins de santé.



# ASSURANCE SANTÉ PRIVÉE: DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE (DSF)

## Famille

L'assurance maladie et hospitalisation DSF est une **couverture individuelle**. Si vous souhaitez assurer les membres de votre famille vous accompagnant, consultez la brochure et contactez DSF.

[www.usherbrooke.ca/international/fr/immigration-et-assurances/personnes-etudiantes/assurance-sante#acc-37917-7518](http://www.usherbrooke.ca/international/fr/immigration-et-assurances/personnes-etudiantes/assurance-sante#acc-37917-7518)

# ASSURANCE SANTÉ PUBLIQUE: RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Québec Régie de l'assurance maladie

English  
Nous joindre

CITOYENS PROFESSIONNELS

ASSURANCE MALADIE ASSURANCE MÉDICAMENTS PROGRAMMES D'AIDE ABSENCE DU QUÉBEC

Services en ligne

**Votre situation en assurance médicaments a-t-elle changé?**

Vérifiez-le, surtout lors des événements suivants : fin des études, fin d'emploi, nouvel emploi, séparation, nouveau conjoint ou retraite. [En savoir plus](#)

TOUTES LES ACTUALITÉS →

**Que voulez-vous faire?**

M'inscrire ou me réinscrire à l'assurance maladie →

M'inscrire au régime public d'assurance médicaments ou m'en désinscrire →

Renouveler ma carte d'assurance maladie →

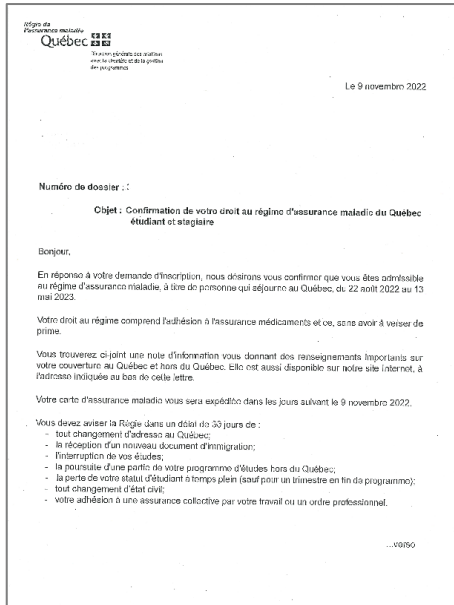
[www.ramq.gouv.qc.ca/fr](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr)

Pour vous inscrire en ligne à la RAMQ, vous devez avoir ou obtenir le **formulaire de sécurité sociale**, rempli, tamponné et signé, de l'un de ces pays:

**Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Norvège, Portugal, Roumanie, Serbie, Suède**

Les délais de traitement varient entre 30 et 60 jours.  
Inscrivez-vous rapidement!

# ASSURANCE MALADIE PUBLIQUE: RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)



Une fois inscrit, vous recevrez par la poste la lettre **Confirmation de votre droit à la RAMQ**.


Vous devez nous la faire parvenir:

- par courriel, à : [etudiants.internationaux@usherbrooke.ca](mailto:etudiants.internationaux@usherbrooke.ca)
- passez à nos bureaux au E5-1283.

et vous serez crédité/remboursé des frais payés à DSF.

# ASSURANCE MALADIE PUBLIQUE: RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)



Attention! La RAMQ ne couvre pas tous les services de santé dont vous pourriez avoir besoin. Les soins de la vue et les soins dentaires, entres autres, sont exclus.



Système de santé au Québec *Régie de l'assurance maladie*  
Québec 

Le système de santé québécois n'est pas en très bonne santé. Il faut donc s'attendre à de longs délais avant d'avoir accès à une consultation médicale. Par conséquent, nous vous suggérons de:

- prendre rendez-vous à la **clinique de santé du campus universitaire**
- pour une situation non urgente, téléphonez au **811** ou consulter un **pharmacien**
- en cas d'**urgence: faites le 911** et/ou rendez-vous à l'hôpital le plus près.

# ASSURANCE DES ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES

Volet dentaire 	Volet santé 
Soins de prévention, soins de base et soins de restauration majeures.	Accessible seulement pour les personnes couvertes par la RAMQ ou une couverture santé privée équivalente.
Facturé automatiquement, mais possibilité de se retirer du régime sur demande, avant la date limite.	Facturé automatiquement pour les étudiants relevant de la FEUS.
Possibilité de faire étendre la couverture aux membres de la famille.	Possibilité de faire étendre la couverture aux membres de la famille.

<b>FEUS</b> (1 <sup>er</sup> cycle)	 <b>REMDUS</b> (2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> cycles)	
<a href="mailto:etudiant@planmajor.ca">etudiant@planmajor.ca</a>	<a href="mailto:service.aseq.ca">service.aseq.ca</a>	
1 877 976-2567	1 873 389-0437 (Sherbrooke) 1 514 687-6987 (Longueuil)	

# MERCI DE VOTRE ATTENTION!

Si vous avez des questions, vous pouvez nous écrire à  
[etudiants.internationaux@usherbrooke.ca](mailto:etudiants.internationaux@usherbrooke.ca)

Vous pouvez aussi à entrer en contact avec votre  
Guide étudiant sur WhatsApp.