


Capsule d'information

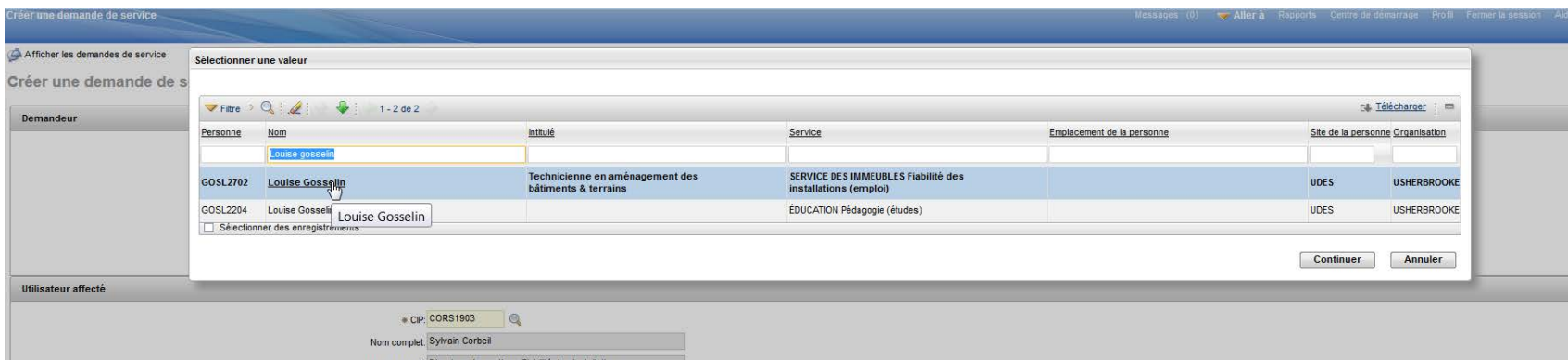
Qu'est-ce qu'un « utilisateur affecté » ?

Lorsque vous créez une demande de service en tant que demandeur, vous avez la possibilité de préciser qui est l'utilisateur affecté. L'utilisateur affecté est la personne qui est directement concernée par la demande de service et qui peut donner plus de précision sur la problématique ou le travail demandé.

Par défaut, les informations sur l'utilisateur affecté et du demandeur sont celles de la personne qui fait la demande de service.

Toutefois, nous vous recommandons de préciser l'utilisateur affecté en sélectionnant une personne à l'aide de l'outil .

Un menu de recherche apparaîtra, vous permettant de sélectionner un utilisateur parmi tous les employés et étudiants de la base de données de l'université de Sherbrooke. Vous pouvez simplement écrire le nom de la personne recherchée dans le champ « Nom » pour préciser votre recherche, puis cliquer sur le nom désiré pour saisir les informations de l'utilisateur affecté.



The screenshot shows the 'Créer une demande de service' (Create a service request) interface. A search modal titled 'Sélectionner une valeur' (Select a value) is open, displaying a list of users. The search criteria are 'Louise gosselin'. The list shows the following results:

Personne	Nom	Intitulé	Service	Emplacement de la personne	Site de la personne	Organisation
GOSL2702	Louise Gosselin	Technicienne en aménagement des bâtiments & terrains	SERVICE DES IMMEUBLES Fiabilité des installations (emploi)		UDES	USHERBROOKE
GOSL2204	Louise Gosselin		ÉDUCATION Pédagogie (études)		UDES	USHERBROOKE

Below the table, there is a checkbox labeled 'Sélectionner des enregistrements' (Select records) and two buttons: 'Continuer' (Continue) and 'Annuler' (Cancel). The background interface shows the 'Demandeur' (Requester) field with the name 'CP: CORS1903' and 'Sylvain Corbeil'.