

Maximo 7.5

Questions/réponses

Q1	Est-ce qu'on pourra avoir accès à Maximo 4 pour consultation après le 8 juin ?	2015-06-08
R1	Non, Maximo 4 version web est maintenant éteint.	
Q2	Est-ce qu'une liste de nos demandes de la dernière année nous sera remise?	2015-06-08
R2	Une liste EXCEL de vos demandes active sera produite et transmise dès aujourd'hui ou au plus tard demain.	
Q3	Dans la nouvelle version, est-ce qu'il y aura un changement pour nous permettre de voir les demandes de services qui ont été faites pour notre faculté ?	2015-06-08
R3	Pour l'instant, il ne sera pas possible de voir les demandes de services qui n'ont pas été produites par le demandeur. Nous travaillons à une solution à cette problématique.	
Q4	Je n'arrive pas à écrire dans le carré « description détaillée ».	2015-06-08
R4	Maximo 7.5 fonctionne sur les navigateurs internet à jour, Internet Explorer 11, Firefox 38 et Chrome . Toutefois, nous vous recommandons fortement d'utiliser le navigateur Firefox . Si vous souhaitez tout de même utiliser Internet Explorer, il est recommandé d'ajouter le site web de Maximo (portailmaximo.immeubles.usherbrooke.ca) aux paramètres d'affichage de compatibilité d'Internet Explorer. Veuillez communiquer avec votre support informatique.	
Q5	Est-ce qu'il y a un endroit où on peut mettre la date requise pour la demande de travail ou si on l'indique manuellement seulement?	2015-06-08
R5	Non, il n'y a pas de champ pour indiquer la date, veuillez simplement l'inscrire dans le détail de votre demande.	
Q6		
R6		
Q7		
R7		
Q8		
R8		