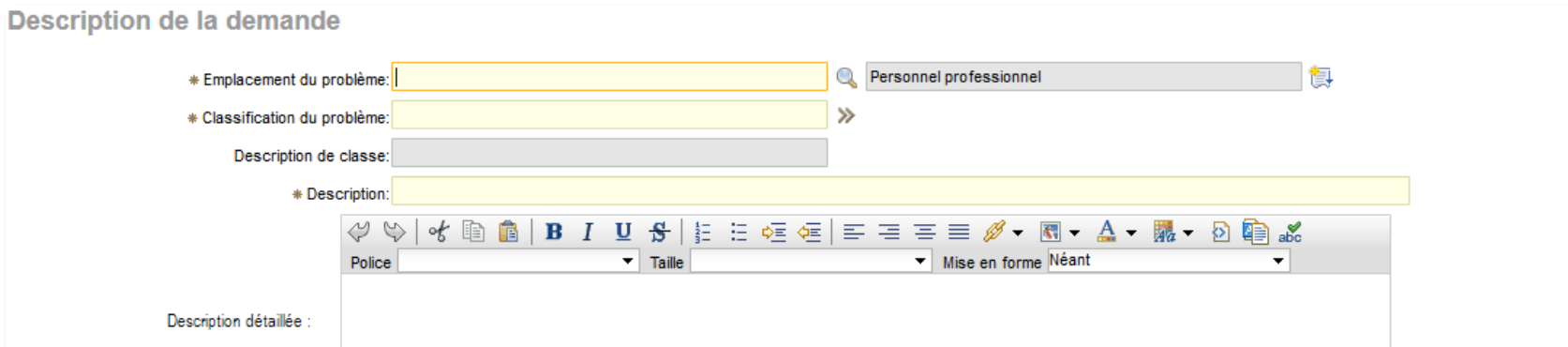




Capsule d'information

Bien décrire votre besoin

Au moment de faire une demande de service, vous devez faire une description de votre besoin. La précision des informations que vous nous fournissez est très importante, car elle nous permet de mieux vous servir. Les informations obligatoires que vous devez fournir sont **l'Emplacement**, **la Classification** et **la Description** (Champs en jaune, précédé d'une étoile).



Description de la demande

* Emplacement du problème:  Personnel professionnel 

* Classification du problème: >>

Description de classe:


* Description:

Police Taille Mise en forme Néant



Description détaillée :

figure 1

Emplacement

Un emplacement peut être un local, un étage ou un pavillon. Vous pouvez choisir l'emplacement à l'aide de l'icône .

Classification

La classification est une liste à 2 niveaux (la classification et la sous-classification, voir *figure 2*) des besoins les plus courants. Vous pouvez classer votre demande à l'aide du menu détails en cliquant sur l'icône  et ensuite choisir « Classer ». Une fenêtre des classifications s'ouvre. Vous pouvez faire apparaître les sous-classifications en cliquant sur l'icône . **Il est fortement recommandé de choisir une sous-classification pour classer votre demande, car en classant ainsi votre demande, vous nous permettez de bien diriger votre demande, et d'y répondre plus rapidement.**

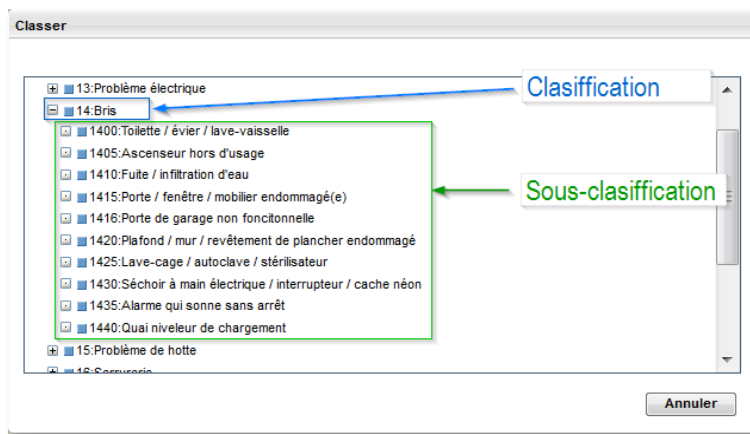


figure 2

Exemple d'un bon choix de classification :

1400 : Toilette/évier/lave-vaisselle	Demande diriger automatiquement à la section plomberie de notre service	
---	---	---

Exemple d'un moins bon choix de classification :

14 : Bris	Demande doit être clarifié avant d'être dirigé	
-----------	--	---

Il est possible que vous ne trouviez pas une sous-classification qui réponde à votre besoin, vous pouvez alors utiliser la classification (1^{er} niveau) plus générale pour classer votre demande, comme dans l'exemple précédent (14 : Bris).

Description

La section description se divise en deux sections ; la *description courte* et la *description détaillée*. **Seule la description courte est obligatoire. Nous vous demandons d'y résumer votre besoin de façon claire et concise.**

Exemple d'une bonne description courte :

L'évier du local est bouché	Demande diriger automatiquement à la section plomberie de notre service	
-----------------------------	---	---

Exemple à proscrire de description courte :

Plomberie	Demande doit être clarifié avant d'être dirigé	
-----------	--	---

La description détaillée, bien que non obligatoire, demeure très utile pour transmettre tous les détails pertinents à la demande. Dans cette section, vous pouvez même coller des images ou photos en utilisant la fonction copier/coller.