FORMATION CONTINUE

Approche d'accompagnement professionnel et rétroaction constructive

Contexte

Accompagner le développement des personnes est l'un des leviers les plus puissants du rôle de gestionnaire. En adoptant une approche d'accompagnement professionnel inspirée du coaching, les gestionnaires apprennent à miser sur l'écoute, le questionnement et la réflexion pour favoriser l'autonomie, la responsabilisation et le développement des compétences. Dans cette perspective, la rétroaction constructive devient un outil essentiel.

Donner, recevoir, demander et utiliser la rétroaction pour atteindre les objectifs, développer les compétences et mobiliser les équipes comporte son lot de défis personnels et interpersonnels. Ceci touche des zones sensibles autant chez la personne qui l'offre que chez la personne et l'équipe qui la reçoit. La rétroaction dépasse le simple commentaire sur ce qui fonctionne ou non ; elle permet d'apprendre en direct et peut ainsi être d'une redoutable efficacité ! En même temps, c'est une habitude et un langage commun à s'approprier et à expérimenter.

« Apprendre à faire de la rétroaction, c'est comme apprendre une nouvelle langue : plus on pratique, meilleur on devient et mieux on communique. »

— Jacques Forest, professeur titulaire, ESG UQAM

Pour les gestionnaires, cette approche d'accompagnement professionnel et de rétroaction devient une voie de passage de choix vers une culture d'**organisation apprenante**. Elle permet de reconnaître, de s'ajuster, de révéler certains angles morts, de développer les personnes et, ultimement, de générer des résultats durables.

À la fin de la formation, les gestionnaires seront inspirés et outillés pour adopter une posture d'accompagnement qui favorise l'autonomie et la responsabilisation, ainsi que d'utiliser la rétroaction constructive afin de susciter l'ouverture, la réflexion et l'engagement au sein de leurs équipes.

Objectifs

À la fin de la formation, la personne apprenante sera en mesure de :

- Développer une posture de coaching permettant d'utiliser la rétroaction comme levier de développement des compétences et

QUAND

16 juin 2027
9 h à 12 h

DURÉE

3 heures

LIEU

Campus principal
LOCAL B6-1010

Date limite d'inscription :
9 juin 2027

d’autonomie.
- Donner, recevoir et demander de la rétroaction avec impact en favorisant la coresponsabilité, les échanges constructifs et l’intelligence collective.

Public cible

Gestionnaires de l’UdeS

Condition d’accès

Il est fortement recommandé de suivre l’ordre proposé des modules du parcours AGIR car il a été conçu de façon à maximiser l’apprentissage, à faire un tout cohérent et pertinent dans la pratique professionnelle du gestionnaire. Cependant, les modules précédents ne sont pas des prérequis pour suivre cette formation.

Contenu

- Quelques repères communs : définitions, utilité, erreurs classiques, dispositions, mots freins et mots moteurs
- La posture de coaching afin d’augmenter la coresponsabilité et l’engagement
- Pratiques clés pour préparer et offrir une rétroaction
- Laboussole du langage : un outil clé pour repérer les biais et y faire face

Approche pédagogique

L’approche pédagogique combine théorie et pratique. Les personnes participantes sont invitées à réfléchir, partager leurs expériences et approfondir leur compréhension des concepts clés lors d’exercices en petits groupes et de discussions en plénière. L’utilisation du journal réflexif permet à chaque personne de prendre du recul sur sa pratique et de prendre un engagement personnel.

GUYLAINE CARLE

Guylaine Carle est psychologue du travail depuis plus de 25 ans et coach professionnelle certifiée PCC par l’International Coaching Federation (ICF). Elle est actuellement formatrice, coach auprès d’individus et d’équipes et mentor de futurs coachs et leaders-coachs.

Elle a accompagné des centaines de professionnels, de gestionnaires et d’équipes de grandes organisations publiques et privées, de PME et d’OBNL dans des projets et mandats variés : santé psychologique et mieux-être au travail, développement du leadership, développement

organisationnel, coaching de gestion, de développement et de carrière, continuité et relève d’entreprise et résolution de différends.

Son ambition est d’aider chaque personne et chaque équipe à faire rayonner tout le potentiel unique et riche qu’elle possède et de favoriser la santé psychologique et l’efficacité relationnelle en milieu de travail.

Sa marque de commerce est son enthousiasme, son énergie, sa créativité et sa simplicité.

Politique d'annulation

Toute annulation d'inscription doit être signalée par courriel au plus tard quatorze (14) jours avant le début de la formation pour être remboursée en totalité.

Si votre demande d'annulation se fait après le délai de 14 jours, aucun remboursement ne sera effectué.

L'Université se réserve le droit d'annuler la formation si le minimum de participants requis n'est pas atteint. Dans cette éventualité, les frais d'inscription seront remboursés en totalité.

Veuillez noter que vous pouvez transférer votre inscription à une autre date une fois seulement. Pour ce faire, vous devez nous avertir par courriel au plus tard quatorze (14) jours avant le début de la formation de votre présente inscription.

Reçu pour déclaration fiscale

Cette formation vise à donner ou à augmenter la compétence nécessaire à l’exercice d’une activité professionnelle.