FORMATION CONTINUE

Module 5 - Au-delà de l'intuition : gestion responsable des processus

Contexte

Nous évoluons dans une grande université humaine, en croissance et en mouvement.
Notre réalité change, les besoins se diversifient, et nos équipes doivent composer avec un quotidien qui bouge rapidement. Malgré ce contexte, notre engagement demeure : offrir des services de qualité, soutenir la réussite et prendre soin de notre communauté universitaire.

Dans cet environnement, l'efficience n'est pas synonyme de "faire plus avec moins", mais de mieux orienter nos efforts pour préserver l'humain au cœur de nos opérations. Cette formation vous accompagnera pour voir plus clair dans vos processus, prendre des décisions éclairées et adopter une posture qui soutient votre équipe dans une amélioration concrète et réaliste au quotidien.

En développant l'efficience au travail, vous bénéficierez d'un climat de travail sain et mobilisateur, d'une capacité accrue d'innovation et d'adaptation aux changements, tout en réduisant le stress.

QUAND

20 janvier 2027
8 h 30 à 11 h 30

DURÉE

3 heures

LIEU

Campus principal de Sherbrooke B6-1010

Date limite d'inscription :
13 janvier 2027

Objectifs

À la fin de la formation, la personne apprenante sera en mesure de :

- Développer une vision claire des processus qui permettent de piloter efficacement les opérations.
- Établir le lien entre l'efficience, le rôle opérationnel, la mission universitaire et la création de valeur.
- Adopter une posture de gestion qui soutient l'équipe dans une culture de l'efficience au quotidien

Public cible

Gestionnaires de l'UdeS

Condition d'accès

Il est fortement recommandé de suivre l'ordre proposé des modules du

parcours AGIR car il a été conçu de façon à maximiser l'apprentissage, à faire un tout cohérent et pertinent dans la pratique professionnelle du gestionnaire. Cependant, les modules précédents ne sont pas des prérequis pour suivre cette formation.

Contenu

- Qu'est-ce que l'efficience?
- Comprendre où les gestionnaires et leur équipe contribuent et pourquoi leurs opérations quotidiennes sont stratégiques
- Comprendre le processus afin de prendre des décisions basées sur les faits et prioriser les améliorations qui soutiennent l'atteinte des objectifs.
- Identifier les irritants, enjeux (gaspillages)
- Posture du gestionnaire dans une culture de l'efficience au quotidien

Approche pédagogique

L'approche pédagogique combine théorie et pratique. Les personnes participantes sont invitées à réfléchir, partager leurs expériences et approfondir leur compréhension des concepts clés lors d'échanges collectifs et de discussions en petits groupes. L'utilisation du journal réflexif permet à chaque personne de prendre du recul sur sa pratique et de prendre un engagement personnel.

CLAUDE CÔTÉ

Claude est conseillère en développement organisationnel au Service des ressources humaines de l'Université de Sherbrooke. Elle soutient les gestionnaires dans l'optimisation de leurs processus administratifs et le développement d'une culture d'efficience au sein des équipes. Forte d'une ceinture noire certifiée Lean Six Sigma et de plus de dix ans d'expérience en amélioration continue, notamment dans les milieux de la santé, de l'enseignement et de la recherche, elle accompagne des projets qui visent à clarifier, structurer et simplifier le travail quotidien pour renforcer la qualité des services.

Titulaire d'un baccalauréat en microbiologie et d'une maîtrise en médecine expérimentale, elle s'appuie sur une formation scientifique rigoureuse pour analyser les situations complexes, aider à structurer la prise de décision et guider les organisations vers des solutions efficientes et adaptées à leur réalité.

MARIE-EVE RACINE

Marie-Eve, conseillère en amélioration continue au Service des ressources humaines, cumule 15 ans d'expérience, dont cinq à l'Université de Sherbrooke. Formée en psychologie et titulaire d'une maîtrise en intervention et changement organisationnel, elle accompagne les gestionnaires et leurs équipes dans la compréhension et l'optimisation de leurs processus afin de mieux orienter les efforts, réduire les irritants et soutenir un climat de travail sain et mobilisateur.

Certifiée Lean Six Sigma (ceinture verte, ceinture noire à venir), elle allie rigueur méthodologique et sensibilité aux dynamiques humaines pour aider les équipes à prendre des décisions éclairées, à créer de la valeur en priorisant des améliorations porteuses et adaptées au quotidien, et à renforcer une culture d'efficience durable, tout en préservant l'humain au cœur des opérations quotidiennes.

Politique d'annulation

Toute annulation d'inscription doit être signalée par courriel au plus tard sept (7) jours avant le début de la formation pour être remboursée en totalité.

Si votre demande d'annulation se fait après le délai de 7 jours, aucun remboursement ne sera effectué.

L'Université se réserve le droit d'annuler la formation si le minimum de participants requis n'est pas atteint. Dans cette éventualité, les frais d'inscription seront remboursés en totalité.

Veuillez noter que vous pouvez transférer votre inscription à une autre date une fois seulement. Pour ce faire, vous devez nous avertir par courriel au plus tard sept (7) jours avant le début de la formation de votre présente inscription.

Reçu pour déclaration fiscale

Cette formation vise à donner ou à augmenter la compétence nécessaire à l'exercice d'une activité professionnelle.