

FORMATION CONTINUE

Accueillir et intégrer la diversité culturelle : Accueil et accompagnement au développement professionnel

PRÉSENTATION

Contexte

Dans un contexte marqué par une rareté croissante de main-d'œuvre, de nombreuses organisations cherchent à renforcer leur capacité de recrutement, d'accueil et d'intégration du personnel issu de la diversité culturelle.

Le module *Accueil et accompagnement au développement professionnel* s'adresse aux personnes souhaitant structurer un accueil plus humain, valorisant et culturellement adapté pour les personnes récemment embauchées. Les personnes participantes seront amenées à concevoir un plan d'accueil personnalisé et culturellement sensible. Elles seront aussi à même de développer des stratégies pour reconnaître les compétences et soutenir le cheminement professionnel adapté aux réalités du milieu professionnel.

Ce module fait partie de la formation **Accueillir et intégrer la diversité culturelle**, une offre de formation flexible composée de trois modules complémentaires et autonomes. Qu'il soit suivi seul ou en combinaison avec les deux autres modules, **Recrutement inclusif et équitable** et **Synergie en contexte multiculturel**, il contribue à renforcer l'intégration et la rétention des talents dans une perspective d'équité, de diversité et d'inclusion.

Compétences

Le module de formation a été conçu pour favoriser le développement et la mise en action des compétences suivantes. Elles se déclinent en éléments clés qui guideront les apprentissages et la mise en œuvre :

- Adopter une posture interculturelle inclusive en mobilisant les trois piliers de l'approche interculturelle afin de favoriser des interactions appropriées, efficaces et authentiques en contexte de diversité.
 - Pratiquer la décentration pour reconnaître ses propres repères

DURÉE

3 heures

OÙ ET QUAND **Dates à venir**

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

- culturels.
- Décoder le cadre de référence de l'autre pour mieux comprendre ses comportements et les miens.
- Négocier des solutions interculturelles respectueuses des différences.
- Organiser un accueil et un milieu valorisant pour les nouveaux employés.
 - Concevoir et mettre en œuvre un plan d'accueil personnalisé et culturellement adapté à un nouvel employé issu de la diversité culturelle.
 - Élaborer des stratégies concrètes de valorisation des compétences et du cheminement professionnel en s'appuyant sur des modèles de développement adaptés au milieu professionnel.

Public cible

La formation est destinée aux gestionnaires, superviseuses et superviseurs de stage, responsables des ressources humaines ou toute personne œuvrant dans un contexte de diversité culturelle.

Condition d'accès

Vous devez travailler en Estrie. La formation est offerte de préférence aux entreprises privées.

Le personnel de l'Université de Sherbrooke n'est pas admissible.

Aucun préalable requis. Les trois modules de formation s'inscrivent dans une progression cohérente, mais peuvent être suivis indépendamment.

Les personnes inscrites doivent compléter les activités asynchrones en ligne (1 h à 1,5 h) avant de participer à la formation (atelier interactif, 2 h).

Cette formation est développée par le Service des stages et du développement professionnel et le Centre universitaire de formation continue, avec la participation du Service de soutien à la formation, ainsi que de chercheuses et chercheurs de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke.

CONTENU

Contenu

Introduction – L'inclusion, ça se pratique

- Les trois piliers de l'approche interculturelle^[2]:
 - Décentration
 - Découverte du cadre de référence de l'autre

- Négociation interculturelle

Accueil et accompagnement au développement professionnel

- Créer un milieu de travail valorisant :
 - Culture organisationnelle inclusive : reconnaissance, rétroaction, ouverture;
 - Valorisation des compétences et des expériences antérieures;
 - Soutien au développement professionnel : formations, opportunités, cheminement.
- Comprendre les défis de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle¹:
 - Importance et avantages de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle;
 - Différences culturelles en milieu de travail;
 - Barrières, implicites culturels et codes non verbaux;
 - Rôle des premières impressions et du sentiment d'appartenance.
- Construire un processus d'accueil structuré²:
 - Plan d'accueil;
 - Meilleures pratiques de préparation d'un milieu professionnel.
- Accompagner la progression professionnelle :
 - Établir des objectifs de développement réalistes;
 - Co-construction de parcours professionnels;
 - Accès équitable aux opportunités internes (mobilité, promotion, visibilité).

Approche pédagogique

L'approche pédagogique combine³ **apprentissage autonome**⁴ et⁵ mise à profit de l'**intelligence collective**. Les personnes participantes sont invitées à s'engager activement à travers :

- des⁶ **activités asynchrones en ligne**⁷: mises en situation illustrées, capsules courtes, activités d'apprentissage et outils pratiques pour l'application dans le milieu professionnel;
- un⁸ **atelier interactif**⁹: Groupes de discussion basés sur les situations professionnelles vécues, échanges de pratiques, réseautage et co-construction de solutions adaptées aux réalités du milieu professionnel.

Offert dans un format¹⁰ **flexible et accessible**, ce module de formation permet aux participantes et participants de progresser à leur rythme tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré. La formation est adaptée aux réalités du terrain et conçue pour une¹¹ **application immédiate en milieu de travail**.

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

