FORMATION CONTINUE

L'art de préparer et d'accompagner son client en médiation et dans des modes de PRD : outils et stratégies

PRÉSENTATION

Cette formation est offerte en collaboration avec le Centre de formation continue de la Faculté de droit.

DURÉE
3 heures

TARIF RÉGULIER
420 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
385 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

19 janvier 2027

Date limite d'inscription : 12 janvier 2027

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

Contexte

Les avocats, les notaires et les professionnels sont appelés à accompagner leurs clients dans des processus de PRD comme la médiation ou la conciliation.

Cet accompagnement va bien au-delà du litige ou du conflit pour lequel vous accompagner votre client.

Cette formation propose une approche pratique de l'accompagnement du client dans les processus de PRD, inspirée des travaux de Jean-François Roberge, juge à la Cour supérieure du Québec et spécialiste reconnu en PRD sur le plan mondial.

Le rôle de l'accompagnateur est au cœur de cette formation pratique, axée sur le développement d'une approche stratégique. Celle-ci vise à outiller le participant afin qu'il puisse aider son client à mieux comprendre son différend, à clarifier ses intérêts, à évaluer les options qui s'offrent à lui et à prendre une part active à la recherche d'une solution adaptée à ses besoins.

Objectifs

- Développer une approche stratégique de l'accompagnement du client dans les processus de prévention et de règlement des différends

(PRD).
- Maîtriser les outils de communication et de réflexion permettant d'aider le client à comprendre son différend, à clarifier ses intérêts et à prendre des décisions éclairées.
- Renforcer la capacité à préparer le client à évaluer les options de règlement et à participer activement à l'élaboration de solutions adaptées à ses besoins

Public cible

- Juristes
- Toute personne professionnelle qui accompagne des clients dans des processus de PRD :
    - Conseiller, conseillère syndicale
    - Conseiller, conseillère en ressources humaines
    - Ressource d'organisme communautaire
    - Tout autre domaine

Note

Travail préalable : Fiche préparatoire à préparer avant la formation

Documentation : L'ensemble du matériel pédagogique de cette formation est disponible exclusivement en ligne, via la plateforme sécurisée de l'Université de Sherbrooke.

Informations spécifiques aux formations à distance

Modalités de connexion

Les modalités de connexion à la séance virtuelle seront communiquées aux personnes inscrites une semaine avant la formation.

Exigences techniques

Assurez-vous que vous avez le matériel requis pour suivre un cours à distance :

- Un ordinateur avec les exigences minimales suivantes : processeur de 1,8 GHz, 512 Mo de mémoire vive, une résolution de 1024 x 768 en 32 bits et une carte de son;
- La dernière version du navigateur Firefox (recommandé), Google Chrome, Microsoft Edge;
- Une connexion Internet suffisante (par exemple, Internet haute vitesse câblée - sans passer par un lien sans fil Wi-Fi);
- Un casque d'écoute avec microphone (interface USB suggérée);
- Une webcam (obligatoire).

Environnement propice à l'apprentissage

Au cours des séances en direct (synchrones), il est demandé aux participantes et participants de respecter certaines consignes afin d'assurer

un environnement propice à l'apprentissage et respectueux des autres personnes présentes :

- Porter une tenue appropriée et une attention particulière à son apparence;
- Utiliser un local fermé, où le décor offre un minimum de distraction pour les autres personnes étudiantes;
- Il est obligatoire de prendre les dispositions nécessaires pour être seul dans le local et ne pas être dérangé;
- Éteindre tout système électronique (téléphone, imprimante, radio, etc.) qui n'est pas nécessaire pour suivre la formation à distance;
- Fermer toutes les applications sur l'ordinateur qui ne sont pas nécessaires;
- Prendre le temps de manger avant la formation ou pendant les pauses prévues;
- Pendant la formation, demeurer devant votre ordinateur.

CONTENU

Approche pédagogique

Méthodes d'enseignement utilisés :

- Présentations interactives.
- Discussions dirigées à partir de situations réelles de pratique.
- Exercices de réflexion et d'analyse de cas.
- Démonstrations d'outils d'accompagnement et de préparation à la médiation.

PERSONNE FORMATRICE



ANNIE TARDIF, LL.B., LL.M.

Avocate, médiatrice accréditée (familiale et civile) et coordonnatrice des programmes de PRD, Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke

Avocate passionnée par les différents modes de PRD, en plus de vingt-cinq ans, elle a participé à de nombreuses séances de conciliation tout en axant sa pratique sur l'approche en justice participative et la négociation intégrative. Elle a aussi pratiqué la médiation familiale pendant plusieurs années.

En 2016, elle entame une maîtrise en PRD, à la Faculté de droit de l'UdeS. Son essai porte sur la modélisation d'un mode de prévention des différends dans le contexte de la réadaptation au travail pour prévenir la multiplication des différends et la chronicité.

Actuellement, elle est coordonnatrice des programmes de PRD à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke, où elle agit également comme chargée de cours et supervise les stages professionnels en PRD. En

parallèle, elle œuvre à titre de consultante en PRD, notamment en animant des groupes de codéveloppement professionnel, en formation et en amélioration des processus de PRD. Elle enseigne le cours *Prévention et règlement des différends* au baccalauréat en droit. À la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, elle enseigne également la négociation dans le cadre du microprogramme de 2e cycle en gestion de l'invalidité.

À travers ses activités d'enseignement, de consultation et de coordination des programmes de PRD, elle animée par la volonté d'améliorer l'accès à la justice en favorisant une plus grande accessibilité des mécanismes de PRD pour les citoyens et les organisations.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Incription régulière	420,00 $
Inscription à rabais pour membre accrédité UdeS/IMAQ (voir note ci-dessous)	385,00 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

NOTE: Rabais de 35 $ pour médiateurs et arbitres accrédités UdeS/IMAQ : Pour obtenir votre code rabais et vous inscrire avec le tarif pour médiateur et arbitre accrédité UdeS/IMAQ, veuillez transmettre le titre et la date de la formation, votre nom, votre organisation, et votre téléphone à : formationcontinue.droit@usherbrooke.ca.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

19 janvier 2027

- 13 h à 16 h

ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Institut de médiation et d'arbitrage du Québec

