FORMATION CONTINUE

Oser les conversations courageuses en organisation : Des ponts plutôt que des murs

PRÉSENTATION

Contexte

« J'évite trop souvent certaines conversations au travail, mais je sens bien que cela finit par créer des tensions. Il est temps que j'apprenne à les aborder sans crainte. »

« J'aimerais être capable de dire les choses clairement, sans froisser ni me sentir mal à l'aise… »

« Je sens bien que dans mon équipe nous ne nous disons pas vraiment les vraies choses. Si je montre l'exemple, je pense que cela pourrait vraiment changer notre manière de communiquer. »

Ces pensées nous les avons tous eues à un moment donné de notre carrière professionnelle. La peur de déplaire, la peur d'amorcer un conflit ou même la peur d'être jugé peuvent nous amener à éviter d'entamer des conversations essentielles. Mais lorsqu'on n'ose pas dire les choses, la confiance s'érode, l'engagement diminue et la performance collective en souffre.

Cette formation vous permettra de transformer ces moments d'inconfort en opportunités de créer un lien ou et d'exprimer un leadership authentique auprès de vos clients, de vos collègues, de votre gestionnaire ou de vos équipes. Vous apprendrez comment aborder ce type de discussion avec plus d'aisance, de clarté et d'impact. Vous découvrirez des stratégies pour comprendre ce qui se passe en vous, pour gérer les réactions, pour garder le dialogue ouvert, pour renforcer les liens et développer une culture de rétroaction.

À travers des mises en situation concrètes vécues dans les organisations, des échanges interactifs et des exercices pratiques, vous apprendrez à faire de ces conversations un levier de succès pour vous et votre organisation.

Objectifs

À la fin de la formation, la personne apprenante sera en mesure de :

DURÉE
7 heures

TARIF RÉGULIER
556 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
35 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

11 février 2027

Date limite d'inscription : 4 février 2027

Campus de Longueuil

15 avril 2027

Date limite d'inscription : 8 avril 2027

Renseignements

819 821-7571

- Identifier les freins et les peurs liées aux conversations difficiles
- D'appliquer des stratégies pour se préparer et avoir des conversations courageuses
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation pour désamorcer les tensions
- Identifier ses émotions et celles des autres lors de conversations difficiles
- Adopter une posture de leader-coach pour favoriser des échanges constructifs

1 866 234-9355 (sans frais)

Public cible

Gestionnaires, dirigeantes et dirigeants, professionnelles et professionnels ayant en charge l'encadrement d'une équipe de travail.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

CONTENU

Contenu

- Comprendre les freins aux conversations courageuses et les déjouer
- Développer la connexion à soi pour comprendre ses émotions et maîtriser l'écoute active
- Utiliser une approche structurée
- Pratiquer les conversations courageuses
- Intégrer les apprentissages et les transposer dans son quotidien

Approche pédagogique

Lors de cette formation, plusieurs approches pédagogiques seront utilisées

- Exposé : partage de connaissances
- Groupe de discussion
- Utilisation d'outils collaboratifs
- Pratique en binôme
- Jeu de rôle et mise en situation

PERSONNE FORMATRICE



STÉPHANIE LECLERCQ

Diplômée d'un MBA et d'un DESS à HEC Montréal, ainsi que coach certifiée à l'International Coaching Federation (ICF), Stéphanie Leclercq cumule plus de 25 ans d'expérience dans l'accompagnement des leaders, des équipes et des organisations au Québec et en France.

Spécialisée en innovation, en développement du leadership et en transformations collectives et individuelles, elle adopte une approche axée sur la facilitation, l'accompagnement et la cocréation. Stéphanie favorise des réflexions profondes, des dialogues authentiques et la mise en place d'actions créatives et concrètes.

Reconnue pour sa capacité à éveiller le potentiel des leaders et de leurs équipes, elle conçoit des expériences sur mesure pour enraciner des transformations alignées. Grâce à une combinaison d'expertise stratégique et de facilitation, elle aide les organisations à propulser leur croissance.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5$ de l'heure)*	35,00 $
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	500,00 $
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	500,00 $
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	556,00 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

*Certaines dates de cette formation sont offertes **à 5$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaires

FORMATION À DISTANCE

11 février 2027

- 8 h 30 à 16 h 30 (pause d'une heure pour le diner)

CAMPUS DE LONGUEUIL

15 avril 2027

- 8 h 30 à 16 h 30 (pause d'une heure pour le diner)

ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

Québec

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité.