

**FORMATION CONTINUE**

# Médiation en harcèlement psychologique

## PRÉSENTATION

### Contexte

Dans un contexte de harcèlement psychologique, comment faire intervenir les personnes au cœur du conflit de manière à trouver des solutions originales, réalistes et adaptées à leur situation? La médiation permet de trouver des solutions créatives et innovatrices qui répondent réellement aux besoins et aux attentes des personnes impliquées dans un conflit.

### Objectifs

Ce séminaire vise à former des professionnels qui possèdent déjà des compétences de base en médiation et/ou une expérience pratique de la médiation afin d'améliorer leurs habilités et leur permettre d'acquérir des outils avancés dans ce domaine.

### Objectifs spécifiques

Les personnes qui auront complété cette formation seront en mesure de :

- Comprendre le cadre juridique applicable au harcèlement psychologique
- Maîtriser les spécificités du processus de médiation en contexte de harcèlement
- Se familiariser avec des stratégies et des techniques d'intervention adaptée

### Condition d'accès

Cette formation n'aborde pas les notions de base de la médiation. Il est donc fortement recommandé d'avoir complété une formation d'au moins 40 heures en médiation, ou d'avoir une expérience pertinente à titre de médiateur.

### Note

### Lectures préalables

[Usherbrooke.ca/formation-continue](http://Usherbrooke.ca/formation-continue)

#### DURÉE

**22.5 heures**

#### TARIF RÉGULIER

**1 290 \$**

#### TARIF PRÉFÉRENTIEL

**1 180 \$**

#### OÙ ET QUAND **Dates à venir**

#### Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

Prenez note que cette formation prévoit des lectures préalables. Lors de la confirmation de la tenue de l'activité, vous recevrez tous les détails. Ces lectures doivent obligatoirement être effectuées avant chacune des journées de formation. Il en va de votre capacité de compréhension, de réflexion et de participation pendant le séminaire.

**Documentation :** L'ensemble du matériel pédagogique de cette formation est disponible exclusivement en ligne, via la plateforme sécurisée de l'Université de Sherbrooke.

### **Barreau du Québec**

Selon le Règlement sur la formation continue obligatoire des avocats, les activités de formation continue ont pour objet de permettre aux membres d'acquérir, de maintenir, de mettre à jour, d'améliorer et d'approfondir les compétences professionnelles et déontologiques liées à l'exercice de la profession (chapitre B-1, r. 12, article 1).

### **Chambre des notaires du Québec**

Toute activité qui a un lien avec l'exercice de la profession de notaire ou sa pratique professionnelle est admissible à une reconnaissance, conformément à l'article 4 du Règlement sur la formation continue obligatoire des notaires (chapitre N-3, r. 9.1).

Cette formation est offerte en collaboration avec le [Centre de formation continue de la Faculté de droit](#).

## **CONTENU**

### **Contenu**

Au cours de la formation, le formateur abordera les thèmes suivants :

- Aspects légaux du harcèlement psychologique en vertu des lois québécoises et fédérales
- Obligations des entreprises et organisations quant aux mécanismes de résolution informelle des conflits
- Diversités de mécanismes en vertu des politiques et procédures internes
- Rôle, responsabilités et mandat du médiateur
- Impartialité, confidentialité et autres questions éthiques dans la relation envers le client interne, les parties et les autres acteurs organisationnels
- Design et structure du processus de médiation
- La prémédiation
- Les 4 étapes du déroulement d'une médiation en harcèlement psychologique
- Stratégies et techniques pour gérer les communications difficiles en médiation
- Gestion des impasses et savoir les dénouer
- Entente de principe, transaction et autres véhicules pour constater l'entente

# TARIFS ET HORAIRE

## Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière	1 290,00 \$
Inscription à rabais pour membre accrédité UdeS/IMAQ (voir note ci-dessous)	1 180,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

**NOTE: Rabais de 110 \$ pour médiateurs et arbitres accrédités UdeS/IMAQ :** Pour obtenir votre code rabais et vous inscrire avec le tarif pour médiateur et arbitre accrédité UdeS/IMAQ, veuillez transmettre le titre et la date de la formation, votre nom, votre organisation, et votre téléphone à : [formationcontinue.droit@usherbrooke.ca](mailto:formationcontinue.droit@usherbrooke.ca).

Politique d'annulation et d'abandon

## ACCREDITATION OU PARTENARIAT

### Accréditation

Université de Sherbrooke - Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (UdeS/IMAQ)



Québec 