

## FORMATION CONTINUE

# L'art de la perception : transformer les malentendus en opportunités de développement collectif

## PRÉSENTATION

### Contexte

Cette formation outille les personnes participantes pour prévenir, comprendre et gérer les conflits de manière saine et constructive. Elle propose d'aborder les conflits comme des leviers d'amélioration continue notamment dans un contexte marqué par le travail hybride (télétravail), la gestion de la diversité et les changements organisationnels. Une attention particulière est portée aux dynamiques interdépartementales afin de prévenir les frictions et renforcer la collaboration entre équipes.

### Objectifs

À la fin de la formation, la personne apprenante sera en mesure de :

- Instaurer un climat de travail sain en prévenant les conflits avant qu'ils n'émergent;
- Résoudre les tensions de façon constructive pour rétablir des relations de travail efficaces;
- Mobiliser un leadership inspirant pour renforcer la cohésion d'équipe et soutenir la performance dans un contexte marqué par la complexité, la pression et l'incertitude.

### Public cible

Gestionnaires et professionnels souhaitant mieux gérer les conflits.

Cette formation est offerte par le Centre Laurent Beaudoin (École de gestion).

DURÉE

**6 heures**

TARIF RÉGULIER

**750 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**675 \$**

OÙ ET QUAND

**Formation à distance**

**28 mai et 4 juin 2026**

*Date limite d'inscription : 14 mai 2026*

**21 et 28 octobre 2026**

*Date limite d'inscription : 7 octobre 2026*

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

## Condition d'accès

Activité préalable **obligatoire** : Remplir le questionnaire sur les styles de gestion de conflit et la fiche préparatoire qui seront transmis par courriel avant la formation.

## CONTENU

### Contenu

#### Module 1 : Maturité d'équipe et conflits constructifs

- Style d'intervention personnel comme base pour intervenir efficacement en situation de conflit
- Transformation des conflits en opportunité de développement collectif et de performance pour l'équipe
- Maturité d'équipe, autonomie, responsabilisation et confiance mutuelle
- Confrontation constructive des idées et synergie d'équipe pour stimuler l'innovation et résoudre les problèmes plus efficacement
- Communication consciente, intelligence émotionnelle, cohésion d'équipe
- Climat de coresponsabilité où chaque membre de l'équipe contribue à prévenir et résoudre les conflits, favorisant un environnement de travail plus sain et réduisant la nécessité d'interventions du gestionnaire.

#### Module 2 : Outils pour gérer et résoudre les conflits

- Démarche structurée de résolution de conflits dans des contextes variés
- Adaptation de la communication selon les différents types de personnalités et canaux (présentiel et virtuel)
- Techniques comme la médiation, le recadrage et la négociation collaborative
- Gestion des émotions et faire face à la charge émotionnelle des autres dans un contexte de conflit
- Adaptation du leadership pour maintenir la cohésion d'équipe malgré la distance, la charge de travail ou les résistances
- Mécanismes de collaboration durable interdépartementale pour prévenir la répétition des conflits

### Approche pédagogique

Coaching, exemples concrets, exercices d'application, exposé magistral interactif en classe virtuelle, forum de discussion, groupe de discussion.

## PERSONNE FORMATRICE



### **LINDA SABOURIN, c.o.**

Consultante sénior en développement organisationnel, coach professionnelle et formatrice depuis plus de 20 ans, Linda Sabourin est détentrice d'une Maîtrise en orientation de l'Université de Sherbrooke et d'un Baccalauréat en administration des affaires. Elle est certifiée en coaching professionnel et membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec.

Spécialisée en leadership, gestion de changement et développement des talents, Linda a formé plus d'un millier de gestionnaires et conçu plus de 50 modules de formation, incluant des programmes sur la cohésion d'équipe pour renforcer la collaboration organisationnelle.

## **TARIFS ET HORAIRE**

### **Tarifs**

<b>TYPES D'INSCRIPTION</b>	<b>PRIX</b>
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	750,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	675,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	675,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

### **Politique d'annulation et d'abandon**

### **Horaires**

#### **FORMATION À DISTANCE**

**28 mai et 4 juin 2026**

- 9 h à 12 h

#### **FORMATION À DISTANCE**

**21 et 28 octobre 2026**

- 9 h à 12 h