

FORMATION CONTINUE

La médiation : une étape essentielle pour optimiser le processus de médiation

PRÉSENTATION

Cette formation est offerte en collaboration avec
le Centre de formation continue de la Faculté de droit.

Contexte

Que fait le médiateur/médiatrice lorsque les parties arrivent à la médiation méfiantes, mal préparées, émotives ou avec des attentes irréalistes? Souvent, la réponse se trouve dans ce qui s'est passé avant la première rencontre. Cette formation offre une compréhension théorique et pratique de la médiation, une étape essentielle pour optimiser le processus de médiation.

Au-delà des aspects administratifs traités en amont de la séance de médiation, les participants verront comment utiliser la médiation comme levier pour favoriser le développement d'un lien de confiance avec les parties, recueillir des informations stratégiques, anticiper les difficultés, désamorcer certaines tensions et préparer un processus mieux adapté à chaque situation. Un atelier axé sur la pratique réflexive permettra aux personnes participantes de porter un regard critique sur leur pratique, de développer un outil efficace pour préparer la médiation tout en l'adaptant à son domaine de médiation.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les objectifs et le cadre juridique de la médiation intégrée dans le processus de médiation

DURÉE

3 heures

TARIF RÉGULIER

420 \$

TARIF PRÉFÉRENTIEL

385 \$

OÙ ET QUAND

Formation à distance

12 janvier 2027

*Date limite d'inscription : 5
janvier 2027*

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans
frais)

- Identifier les bénéfices démontrés par la recherche en matière de prémédiation
- Identifier les informations pertinentes à recueillir lors d'une rencontre de prémédiation
- Développer un outil de prémédiation permettant de préparer efficacement les parties à la médiation en plénière.
- Élaborer une démarche de prémédiation applicable à leur domaine de pratique

Public cible

- Médiateurs et médiatrices dans tous les domaines
- Facilitateurs et facilitatrices dans tous les domaines

Exemples de domaines de médiation :

- Civile et commerciale
- Travail
- Familiale
- Successorale
- Citoyenne
- Environnementale
- Sport
- etc.

Note

Travail préalable : Fiche préparatoire à compléter avant la formation

Documentation : L'ensemble du matériel pédagogique de cette formation est disponible exclusivement en ligne, via la plateforme sécurisée de l'Université de Sherbrooke.

Informations spécifiques aux formations à distance

Modalités de connexion

Les modalités de connexion à la séance virtuelle seront communiquées aux personnes inscrites une semaine avant la formation.

Exigences techniques

Assurez-vous que vous avez le matériel requis pour suivre un cours à distance :

- Un ordinateur avec les exigences minimales suivantes : processeur de 1,8 GHz, 512 Mo de mémoire vive, une résolution de 1024 x 768 en 32 bits et une carte de son;
- La dernière version du navigateur Firefox (recommandé), Google Chrome, Microsoft Edge;
- Une connexion Internet suffisante (par exemple, Internet haute vitesse câblée - sans passer par un lien sans fil Wi-Fi);

- Un casque d'écoute avec microphone (interface USB suggérée);
- Une webcam (obligatoire).

Environnement propice à l'apprentissage

Au cours des séances en direct (synchrones), il est demandé aux participantes et participants de respecter certaines consignes afin d'assurer un environnement propice à l'apprentissage et respectueux des autres personnes présentes :

- Porter une tenue appropriée et une attention particulière à son apparence;
- Utiliser un local fermé, où le décor offre un minimum de distraction pour les autres personnes étudiantes;
- Il est obligatoire de prendre les dispositions nécessaires pour être seul dans le local et ne pas être dérangé;
- Éteindre tout système électronique (téléphone, imprimante, radio, etc.) qui n'est pas nécessaire pour suivre la formation à distance;
- Fermer toutes les applications sur l'ordinateur qui ne sont pas nécessaires;
- Prendre le temps de manger avant la formation ou pendant les pauses prévues;
- Pendant la formation, demeurer devant votre ordinateur.

CONTENU

Approche pédagogique

La formation combine un exposé théorique et des discussions sur les enjeux de la pratique en médiation. Un atelier axé sur la pratique réflexive permettra aux personnes participantes de réfléchir à leur pratique, d'en dégager certains constats et de développer des outils concrets à intégrer à leur démarche, tout en l'adaptant à leur domaine de médiation.

PERSONNE FORMATRICE



Annie Tardif, LL.B., LL.M.

Avocate, médiatrice accréditée (familiale et civile) et coordonnatrice des programmes de PRD, Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke

Avocate passionnée par les différents modes de PRD, en plus de vingt-cinq ans, elle a participé à de nombreuses séances de conciliation tout en axant sa pratique sur l'approche en justice participative et la négociation intégrative. Elle a aussi pratiqué la médiation familiale pendant plusieurs années.

En 2016, elle entame une maîtrise en PRD, à la Faculté de droit de l'UdeS. Son essai porte sur la modélisation d'un mode de prévention des différends dans le contexte de la réadaptation au travail pour prévenir la multiplication des différends et la

chronicité.

Actuellement, elle est coordonnatrice des programmes de PRD à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke, où elle agit également comme chargée de cours et supervise les stages professionnels en PRD. En parallèle, elle œuvre à titre de consultante en PRD, notamment en animant des groupes de codéveloppement professionnel, en formation et en amélioration des processus de PRD. Elle enseigne le cours *Prévention et règlement des différends* au baccalauréat en droit. À la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, elle enseigne également la négociation dans le cadre du microprogramme de 2e cycle en gestion de l'invalidité.

À travers ses activités d'enseignement, de consultation et de coordination des programmes de PRD, elle animée par la volonté d'améliorer l'accès à la justice en favorisant une plus grande accessibilité des mécanismes de PRD pour les citoyens et les organisations.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière	420,00 \$
Inscription à rabais pour membre accrédité UdeS/IMAQ (voir note ci-dessous)	385,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

12 janvier 2027

- 13 h à 16 h

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Institut de médiation et d'arbitrage du Québec

