



FORMATION CONTINUE

# Huit pratiques professionnelles gagnantes pour gestionnaires

## PRÉSENTATION

### NOUVELLE FORMATION

### Contexte

Comment faire face aux multiples changements qui s'opèrent dans le milieu du travail tant à l'interne qu'à l'externe de notre organisation? Voici un **parcours de formation composé de huit rencontres de développement** sous forme de formation-action.

L'objectif principal du parcours est de favoriser votre **développement professionnel en continu** en ciblant des apprentissages spécifiques qui :

- Répondent aux défis auxquels vous faites face;
- Sont transposables au quotidien dans votre milieu de travail.

Ce parcours abordera huit différentes thématiques qui toucheront entre autres l'intelligence émotionnelle, la communication, la collaboration, la gestion et les interventions auprès de son équipe ainsi que la santé mentale. Les défis suivants liés au contexte actuel seront également considérés lors de chacune de ces rencontres: pénurie de main-d'œuvre, surcharge de travail, manque de temps pour le développement, environnement en constante évolution, gestion à distance et en mode hybride, diversité culturelle, développement durable. L'ensemble des huit rencontres de développement permettra votre développement personnel, celui de votre équipe et de votre organisation.

Les rencontres se dérouleront sous forme de formation-action. Vous aurez ainsi l'occasion d'étudier vos propres situations défis et trouver des solutions pour améliorer vos interventions. Cette approche vous permettra de réinvestir immédiatement vos apprentissages dans votre pratique quotidienne.

DURÉE

**16 heures**

TARIF RÉGULIER

**2 200 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**1 980 \$**

OÙ ET QUAND **Dates à venir**

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

## Objectifs

À la fin de chacune des rencontres de développement, les personnes participantes seront en mesure de :

- S'approprier les meilleures pratiques de gestion et de développement de soi pour augmenter leur impact en tant que leader;
- Intégrer facilement et rapidement leurs apprentissages dans leurs pratiques au quotidien;
- Poser des actions concrètes pour mieux composer avec l'évolution constante de l'environnement interne et externe à l'organisation;
- Identifier leurs talents à propulser et leurs opportunités de développement;
- Identifier des pistes d'action pour solutionner leurs principaux défis.

## Public cible

Gestionnaires de tous les niveaux

Cette formation est offerte en collaboration avec le Centre Laurent Beaudoin (École de gestion) et la Faculté des lettres et sciences humaines.

## CONTENU

### Contenu

#### **Rencontre 01 : Bien se connaître comme leader et savoir comment gérer avec ses forces**

Être un bon leader en 2022 implique une connaissance de soi et des habiletés relationnelles marquées afin de mieux interagir avec les autres. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous pourrez vous approprier les principales composantes sur l'intelligence émotionnelle. Les émotions sont effectivement intimement liées à la réflexion et à la prise de décision. De plus, vous serez à même d'identifier clairement vos forces à propulser et vos opportunités de développement de soi vous permettant de bonifier votre leadership.

#### **Rencontre 02 : S'approprier les bonnes pratiques de communication selon les différentes situations de gestion**

La communication représente une habileté essentielle pour tout gestionnaire à travers une multitude de situations de gestion. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous pourrez vous approprier les principales stratégies de communication managériales vous permettant une gestion d'équipe plus optimale dans l'action. Pour ce faire, nous vous partagerons les bonnes stratégies de communication dans les différentes situations de gestion suivante: mobiliser et engager l'équipe, déléguer efficacement, influencer de manière durable, donner une direction claire, intégrer un changement, adresser une rétroaction (*feedback*) difficile pour susciter un changement de comportement.

#### **Rencontre 03 : Miser sur les leviers d'épanouissement pour favoriser l'engagement et la fidélisation**

Afin de favoriser la fidélisation et répondre plus efficacement aux exigences diversifiées de la main-d'œuvre actuelle, les gestionnaires doivent miser sur les leviers de l'épanouissement des individus dans leurs pratiques

au quotidien. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous serez à même d'identifier ce qui contribue à la motivation et l'épanouissement ainsi que les meilleures pratiques pouvant être mises en place pour fidéliser les membres de votre équipe.

#### **Rencontre 04 : Choisir vos propres leviers pour préserver votre santé mentale durant une période de surcharge de travail**

Face à un environnement de travail de plus en plus exigeant et l'évolution continue des organisations du travail, il est encore plus important pour le gestionnaire de se doter de moyens pour favoriser son bien-être à long terme. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous aurez la chance d'auto-évaluer votre bien-être pour être en mesure d'identifier les changements que vous souhaitez mettre en place pour améliorer votre qualité de vie.

#### **Rencontre 05 : Développer une approche de gestion collaborative pour utiliser le potentiel de tous les membres de l'équipe**

L'approche collaborative pousse encore plus loin le simple travail d'équipe et permet au gestionnaire de mieux jouer son rôle. Face à l'évolution rapide et constante des organisations, il devient de plus en plus essentiel de faire appel à l'intelligence collective du groupe pour innover et résoudre plus rapidement et efficacement des problèmes complexes. Un mode de gestion collaboratif permet d'engager l'ensemble des employés tout en permettant de maximiser leur potentiel. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous serez à même d'auto-évaluer votre approche de gestion et d'évaluer la maturité professionnelle de votre équipe. Vous pourrez ainsi identifier les gestes que vous devez poser pour être en mesure d'intégrer une approche collaborative.

#### **Rencontre 06 : Changer le *mind set* de votre équipe pour suivre l'évolution de l'organisation**

Pour être en mesure de s'adapter et rester compétitives dans un environnement de plus en plus instable, les organisations doivent être proactives pour répondre aux préoccupations actuelles et futures par des solutions innovantes. En tant que gestionnaire, il devient impératif de changer le *mind set* de son équipe pour qu'elle embrasse les changements en développant le réflexe d'apporter des améliorations en continu. Dans le cadre de cette rencontre de développement, nous vous partagerons les meilleures pratiques dont le Kata apprécitif, pour vous faire les bonnes interventions auprès des membres de votre équipe afin de les stimuler et leur permettre de développer les bons réflexes.

#### **Rencontre 07 : Prévenir et gérer efficacement les conflits et s'en servir pour maximiser la synergie d'équipe**

Les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous apprendrez comment identifier les sources de conflit et les meilleures stratégies pour mettre en place les actions nécessaires afin d'assurer un climat de travail sain et développer la confiance entre les membres de l'équipe. De plus, vous pourrez vous approprier une bonne pratique de médiation afin d'amener les parties concernées à s'engager dans l'application des solutions et faire du conflit, une réelle opportunité de progrès individuel et d'équipe.

#### **Rencontre 08 : Comment gérer la diversité pour en retirer le maximum de potentiel?**

La religion, l'origine ethnique, la langue, le poids, le handicap, l'identité de genre, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la condition sociale, l'état civil, la grossesse; la population active est maintenant issue de la diversité et les organisations ont une responsabilité d'y prêter attention pour offrir des milieux de travail et de vie inclusifs. Dans le cadre de cette rencontre de développement, vous pourrez prendre conscience de vos biais et de leurs répercussions potentielles sur vos décisions pour une meilleure valorisation de la diversité. De plus, vous aurez la chance de vous approprier les meilleures pratiques vous permettant de maximiser le potentiel d'une équipe diversifié notamment sur le plan de la créativité, la résolution de problèmes, l'attraction des talents pour ne nommer que ceux-ci.

## Approche pédagogique

Sous forme de formation-action, l'approche suivante sera adoptée par la formatrice :

- Envoi d'une courte réflexion préalable à réaliser par les participants pour déterminer leur propre défi et les résultats souhaités en lien avec le thème traité;
- Présentation théorique d'une bonne pratique liée à un thème spécifique (développement de soi, développement de l'organisation, comportements de gestion);
- Témoignage ou exemple concret démontrant la bonne pratique;
- Partage des expériences et des défis des participants ainsi que de solutions possibles à mettre en application après avoir participé à l'atelier.
- Banque d'aide-mémoires avec les bonnes pratiques qui ont été présentées

## TARIFS ET HORAIRE

### Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	2 200,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	1 980,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	1 980,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

### Politique d'annulation et d'abandon