FORMATION CONTINUE

Gérer une relation hiérarchique

PRÉSENTATION

Contexte

De nombreuses offres de formation sont disponibles sur la gestion de ses relations professionnelles avec autrui. Peu d'entre elles abordent toutefois la relation avec une personne en autorité. Et pourtant, plusieurs professionnels et professionnelles se questionnent sur les meilleures approches pour établir et maintenir une relation optimale avec une personne exerçant un rôle d'encadrement de leurs fonctions. Voilà ce qui est abordé dans cette courte formation.

Lire l'entrevue avec François Courcy, formateur

Objectifs

- Se préparer efficacement aux rencontres avec sa supérieure ou son supérieur hiérarchique
- Mettre des limites et proposer des modes de fonctionnement mutuellement satisfaisants avec une personne en autorité
- Communiquer de façon convaincante en contexte d'influence ascendante
- Négocier avec sa supérieure ou son supérieur hiérarchique : mode d'emploi
- Tirer le meilleur parti de sa relation avec une personne en autorité pour faciliter son développement professionnel

Public cible

Professionnels et professionnelles, gestionnaires et cadres souhaitant développer et maintenir une relation satisfaisante avec une personne en autorité dans le cadre de leur travail.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE
3 heures

TARIF RÉGULIER
410 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
15 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

12 mai 2027

Date limite d'inscription : 5 mai 2027

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

CONTENU

Contenu

- Les rencontres efficaces : préparation, direction et clôture
- Méthodes et techniques d'affirmation de ses limites
- Méthodes, techniques et outils de communication efficace (écoute, argumentaire, négociation)
- Les moments les plus appropriés pour parler de son développement professionnel à sa supérieure ou son supérieur
- Les patrons particuliers : portrait et mesures à prendre

Approche pédagogique

Séminaire avec interaction constante avec les personnes participantes. Inclut des exercices en petits groupes, de courtes études de cas et des situations de jeux (ludification).

PERSONNE FORMATRICE



FRANÇOIS COURCY

François Courcy est professeur titulaire au Département de psychologie de l'Université de Sherbrooke. Il est également psychologue et conseiller en ressources humaines agréé.

Depuis plus de 15 ans, il poursuit des travaux de recherche portant sur le rôle des organisations dans la promotion de la santé psychologique de leurs membres ainsi que sur la violence et le harcèlement au travail.

Il possède aussi plusieurs années d'expérience en consultation auprès d'organisations de divers secteurs, dont les secteurs de la santé et des services financiers. Sa gamme de services professionnels inclut l'évaluation de potentiel, le diagnostic organisationnel et la formation du personnel. Ses partenaires de recherche, ses étudiants et clients le décrivent comme une personne rigoureuse, flexible et accessible.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5$ de l'heure)*	15,00 $
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	370,00 $

Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	370,00 $
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	410,00 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

*Certaines dates de cette formation sont offertes **à 5$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

12 mai 2027

- 9 h à 12 h

ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

Québec

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité.