FORMATION CONTINUE

Gérer les défis relationnels : solutions concrètes pour les situations complexes

PRÉSENTATION

Contexte

La dynamique des relations interpersonnelles en milieu de travail est souvent délicate et peut être source de défis majeurs pour le gestionnaire. La gestion des personnalités complexes émerge comme l'un de ces enjeux pour lequel les gestionnaires font appel à des ressources externes pour les aider à naviguer au travers de relations parfois épineuses et tendues. Que ce soit un collaborateur au tempérament explosif, un subordonné passif-agressif, un collègue toujours insatisfait, ou encore pour une « éternelle victime », les personnalités complexes peuvent perturber la productivité, miner le moral de l'équipe et compromettre l'atteinte des objectifs organisationnels.

Le premier réflexe qu'adopte le gestionnaire dans ces situations s'avère par ailleurs souvent particulièrement contre-productif. En effet, les réponses « habituelles » d'évitement ou de frustration déployées devant le subalterne, le collaborateur ou le collègue ont parfois tendance à aggraver la situation plutôt qu'à l'améliorer.

Dans un tel contexte, une meilleure connaissance de soi et une compréhension des personnalités complexes aidera les personnes participantes à l'atelier à tisser des relations de collaboration stratégiques et sereines avec tous, en s'assurant de se protéger soi-même ainsi que son équipe contre les comportements jugés toxiques.

Objectifs

À la fin de cet atelier de formation, la personne participante pourra :

- Identifier ses déclencheurs personnels afin d'en être plus conscient et éventuellement s'autoréguler.
- Reconnaître les principales catégories de personnalités complexes en contexte de gestion afin de collaborer efficacement avec eux.
- Mettre en pratique des habiletés relationnelles en contexte collaboration avec des personnalités complexes.

DURÉE
10.5 heures

TARIF RÉGULIER
995 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
896 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

4, 11 et 18 février 2027

Date limite d'inscription : 21 janvier 2027

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

Public cible

Gestionnaires, professionnels et toute personne confrontée à des personnalités difficiles dans son milieu de travail.

Cette formation est offerte par le Centre Laurent Beaudoin (École de gestion).

Note

- La documentation sera fournie sous format électronique.
- Un ordinateur disposant d'une caméra et d'un micro est nécessaire pour participer. La formation est basée sur des échanges avec la personne formatrice et les autres personnes participantes.

CONTENU

Contenu

- Différences individuelles dans sa façon de communiquer et de travailler
- Types de personnalités complexes
- Comportements typiques des personnalités complexes
- Stratégies de gestion et de communication avec les personnalités complexes
- Stratégies de négociation
- Stratégies personnelles

Approche pédagogique

Exemples concrets, exercices d'application, exposé magistral interactif, jeux de rôle, mises en situation, questionnaire réflexif.

PERSONNE FORMATRICE



ALEXANDRE GAGNÉ-DELAND

Alexandre Gagné-Deland est psychologue du travail, consultant et formateur. Il se distingue par sa capacité à comprendre et interagir avec des personnalités complexes, même dans des contextes exigeants. Fort d'une expérience significative en gestion de conflits et en coaching de gestion, il accompagne les leaders et les équipes dans la résolution de tensions et la création d'un climat collaboratif. En se basant sur des principes reconnus d'analyse des dynamiques humaines, Alexandre propose des stratégies concrètes et adaptées pour transformer les défis relationnels en opportunités de croissance et d'efficacité organisationnelle.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	995,00 $
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	895,50 $
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	895,50 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

4, 11 et 18 février 2027

- 13 h à 16 h 30