

FORMATION CONTINUE

Éviter l'incivilité, c'est mettre une barrière au harcèlement

PRÉSENTATION

Contexte

Incivilité et harcèlement psychologique sont parfois difficiles à distinguer, toutefois, la prévention demeure l'important. Sensibiliser aux obligations en matière de climat de travail, de harcèlement psychologique et de civilité, vous aidera à prévenir les situations d'incivilité.

Cette formation permettra d'outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent prévenir les situations d'incivilité et intervenir efficacement en cas de conflits.

Lire l'entrevue avec Stéphanie Rivier, formatrice

Objectifs

- Comprendre les notions de harcèlement psychologique et de l'obligation de civilité
- Saisir l'importance des relations interpersonnelles de qualité dans un milieu de travail et le rôle primordial de la communication
- Déterminer des façons efficaces d'intervention à l'aide d'outils simples et concrets
- Analyser des situations d'incivilité

Public cible

Gestionnaire désirant mieux intervenir lors de situations de conflits.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE

7 heures

TARIF RÉGULIER

535 \$

TARIF PRÉFÉRENTIEL

35 \$

OÙ ET QUAND **Dates à venir**

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

CONTENU

Contenu

1. Pourquoi vient-on travailler?
2. Le gestionnaire d'hier à demain
3. La responsabilité de l'employeur
4. La responsabilité du gestionnaire
5. Le harcèlement c'est quoi ?
6. La notion de civilité
7. L'impact de l'incivilité en milieu de travail
8. La responsabilité de tous
9. On passe à l'action : étude de cas

Approche pédagogique

Alternance de notions théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges en groupe

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5\$ l'heure)*	35,00 \$
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	535,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	485,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	485,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

*Certaines dates de cette formation sont offertes à **5\$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :



Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.