



FORMATION CONTINUE

# Éviter l'incivilité, c'est mettre une barrière au harcèlement

## PRÉSENTATION

### Contexte

Incivilité et harcèlement psychologique sont parfois difficiles à distinguer, toutefois, la prévention demeure l'important. Sensibiliser aux obligations en matière de climat de travail, de harcèlement psychologique et de civilité, vous aidera à prévenir les situations d'incivilité.

Cette formation permettra d'outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent prévenir les situations d'incivilité et intervenir efficacement en cas de conflits.

**Lire l'entrevue avec Stéphanie Rivier, formatrice**

### Objectifs

- Comprendre les notions de harcèlement psychologique et de l'obligation de civilité
- Saisir l'importance des relations interpersonnelles de qualité dans un milieu de travail et le rôle primordial de la communication
- Déterminer des façons efficaces d'intervention à l'aide d'outils simples et concrets
- Analyser des situations d'incivilité

### Public cible

Gestionnaire désirant mieux intervenir lors de situations de conflits.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE  
**7 heures**

TARIF RÉGULIER  
**475 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL  
**430 \$**

OÙ ET QUAND **Dates à venir**

### Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

# CONTENU

## Contenu

1. Pourquoi vient-on travailler?
2. Le gestionnaire d'hier à demain
3. La responsabilité de l'employeur
4. La responsabilité du gestionnaire
5. Le harcèlement c'est quoi ?
6. La notion de civilité
7. L'impact de l'incivilité en milieu de travail
8. La responsabilité de tous
9. On passe à l'action : étude de cas

## Approche pédagogique

Alternance de notions théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges en groupe

# TARIFS ET HORAIRE

## Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	475,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	430,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	430,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé résidant ou occupant un emploi sur le **territoire de la Montérégie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

Une pause-café est incluse lors de nos formations en présentiel.

## ACCREDITATION OU PARTENARIAT

### Partenaire

#### Gouvernement du Québec (Montérégie)

Certaines dates de cette formation sont offertes avec **la participation financière du gouvernement du Québec**.  
[Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.