



FORMATION CONTINUE

# Éviter l'incivilité, c'est mettre une barrière au harcèlement

## PRÉSENTATION

### Contexte

Incivilité et harcèlement psychologique sont parfois difficiles à distinguer, toutefois, la prévention demeure l'important. Sensibiliser aux obligations en matière de climat de travail, de harcèlement psychologique et de civilité, vous aidera à prévenir les situations d'incivilité.

Cette formation permettra d'outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent prévenir les situations d'incivilité et intervenir efficacement en cas de conflits.

[Lire l'entrevue avec Stéphanie Rivier, formatrice](#)

### Objectifs

- Comprendre les notions de harcèlement psychologique et de l'obligation de civilité
- Saisir l'importance des relations interpersonnelles de qualité dans un milieu de travail et le rôle primordial de la communication
- Déterminer des façons efficaces d'intervention à l'aide d'outils simples et concrets
- Analyser des situations d'incivilité

### Public cible

Gestionnaire désirant mieux intervenir lors de situations de conflits.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE

**7 heures**

TARIF RÉGULIER

**475 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**430 \$**

OÙ ET QUAND

**Formation à distance**

**26 novembre 2024**

*Date limite d'inscription : 19 novembre 2024*

**9 avril 2025**

*Date limite d'inscription : 1<sup>er</sup> avril 2025*

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

# CONTENU

## Contenu

1. Pourquoi vient-on travailler?
2. Le gestionnaire d'hier à demain
3. La responsabilité de l'employeur
4. La responsabilité du gestionnaire
5. Le harcèlement c'est quoi ?
6. La notion de civilité
7. L'impact de l'incivilité en milieu de travail
8. La responsabilité de tous
9. On passe à l'action : étude de cas

## Approche pédagogique

Alternance de notions théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges en groupe

# PERSONNE FORMATRICE



### STÉPHANIE RIVIER

Stéphanie Rivier est psychologue du travail et des organisations. Elle est passionnée par l'être humain dans toute sa splendeur et sa diversité (l'humain est fabuleux). Elle vibre au son de l'innovation, de la créativité, et du lien social. Elle est enrichie par plusieurs années d'expérience dans divers domaines : recrutement, formation, coaching, intervention en climat de travail et intelligence collective. Elle a une devise : se transformer pour transformer le monde.

# TARIFS ET HORAIRE

## Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	475,00 \$

Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	430,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	430,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

## Politique d'annulation et d'abandon

### Horaires

#### **FORMATION À DISTANCE**

##### **26 novembre 2024**

- 8 h 30 à 16 h 30

#### **FORMATION À DISTANCE**

##### **9 avril 2025**

- 8 h 30 à 16 h 30