

## FORMATION CONTINUE

# Éviter l'incivilité, c'est mettre une barrière au harcèlement

## PRÉSENTATION

### Contexte

Incivilité et harcèlement psychologique sont parfois difficiles à distinguer, toutefois, la prévention demeure l'important. Sensibiliser aux obligations en matière de climat de travail, de harcèlement psychologique et de civilité, vous aidera à prévenir les situations d'incivilité.

Cette formation permettra d'outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent prévenir les situations d'incivilité et intervenir efficacement en cas de conflits.

**Lire l'entrevue avec Stéphanie Rivier, formatrice**

### Objectifs

- Comprendre les notions de harcèlement psychologique et de l'obligation de civilité
- Saisir l'importance des relations interpersonnelles de qualité dans un milieu de travail et le rôle primordial de la communication
- Déterminer des façons efficaces d'intervention à l'aide d'outils simples et concrets
- Analyser des situations d'incivilité

### Public cible

Gestionnaire désirant mieux intervenir lors de situations de conflits.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

#### DURÉE

**7 heures**

#### TARIF RÉGULIER

**535 \$**

#### TARIF PRÉFÉRENTIEL

**35 \$**

#### OÙ ET QUAND

#### Formation à distance

**6 et 7 mai 2026**

*Date limite d'inscription : 29 avril 2026*

#### Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

# CONTENU

## Contenu

1. Pourquoi vient-on travailler?
2. Le gestionnaire d'hier à demain
3. La responsabilité de l'employeur
4. La responsabilité du gestionnaire
5. Le harcèlement c'est quoi ?
6. La notion de civilité
7. L'impact de l'incivilité en milieu de travail
8. La responsabilité de tous
9. On passe à l'action : étude de cas

## Approche pédagogique

Alternance de notions théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges en groupe

## PERSONNE FORMATRICE



### STÉPHANIE RIVIER

Stéphanie Rivier est psychologue du travail et des organisations. Elle est passionnée par l'être humain dans toute sa splendeur et sa diversité (l'humain est fabuleux). Elle vibre au son de l'innovation, de la créativité, et du lien social. Elle est enrichie par plusieurs années d'expérience dans divers domaines : recrutement, formation, coaching, intervention en climat de travail et intelligence collective. Elle a une devise : se transformer pour transformer le monde.

## TARIFS ET HORAIRE

### Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5\$ l'heure)*	35,00 \$
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	535,00 \$

Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	485,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	485,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

\*Certaines dates de cette formation sont offertes à **5\$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

## Politique d'annulation et d'abandon

## Horaire

### FORMATION À DISTANCE

**6 et 7 mai 2026**

- 8 h 30 à 12 h

## ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

## Partenaire

### Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :



Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.