Université de Sherbrooke

FORMATION CONTINUE

Communication interculturelle en milieu de travail

PRÉSENTATION

Contexte

Dans un monde toujours plus interconnecté, la diversité culturelle fait désormais partie intégrante de nos diverses sphères de vie dont notre milieu professionnel. Les interactions qui en découlent peuvent être des opportunités d'ouverture, de richesse et d'innovation, mais elles sont aussi source de nombreux défis et de possibles chocs, conflits et replis lorsque nous ne sommes pas adéquatement outillés. Cette formation vise donc à acquérir une meilleure compréhension des éléments majeurs dans ce type d'échanges et à développer des ressources pour communiquer plus efficacement en situation interculturelle dans son milieu de travail.

Lire l'entrevue avec Françoise Bleys, formatrice

Objectifs

- Savoir identifier les facteurs clés des dynamiques de communication interculturelle.
- Développer ses attitudes et stratégies communicationnelles et linguistiques pour mieux s'ajuster en contexte multiculturel en milieu de travail.

Public cible

Gestionnaires, professionnels, professionnelles.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE
10 heures

TARIF RÉGULIER
765 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
50 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

9, 16 et 23 avril 2027

Date limite d'inscription : 2 avril 2027

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

CONTENU

Contenu

- Composantes majeures des échanges en situation interculturelle : modèle de l'iceberg, filtres et perceptions; orientations culturelles et styles de communication; niveaux et répertoires linguistiques; empathie et efficacité interculturelles.
- Stratégies de gestion pour les dialogues interculturels : notions de centration et décentration; modèle CORD; éléments pour la gestion de chocs; faux pas et conflits; posture d'allié.
- Négociation de positionnements communicationnels et identitaires.

Approche pédagogique

Active et collaborative (mises en situation, interactions, travaux d'équipe).

Alternance de séquences en groupe plein et en petits ateliers.

PERSONNE FORMATRICE



FRANÇOISE BLEYS

C'est la richesse des interactions et l'exploration des langues et des cultures qui guident le parcours professionnel de madame Bleys, de Paris à Dakar puis Sherbrooke. Depuis 20 ans, elle enseigne et développe dans ses différents mandats des partenariats, formations et programmes universitaires en lien avec l'international, le plurilinguisme et l'interculturel.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5$ de l'heure)*	50,00 $
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	689,00 $
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	689,00 $
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	765,00 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

*Certaines dates de cette formation sont offertes **à 5$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

9, 16 et 23 avril 2027

- 9 et 16 avril de 8 h 30 à 12 h
- 23 avril de 9 h à 12 h

ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

Québec

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité.