

FORMATION CONTINUE

Accueillir et intégrer la diversité culturelle : Accueil et accompagnement au développement professionnel

PRÉSENTATION

Contexte

Dans un contexte marqué par une rareté croissante de main-d'œuvre, de nombreuses organisations cherchent à renforcer leur capacité de recrutement, d'accueil et d'intégration du personnel issu de la diversité culturelle.

Le module *Accueil et accompagnement au développement professionnel* s'adresse aux personnes souhaitant structurer un accueil plus humain, valorisant et culturellement adapté pour les personnes récemment embauchées. Les personnes participantes seront amenées à concevoir un plan d'accueil personnalisé et culturellement sensible. Elles seront aussi à même de développer des stratégies pour reconnaître les compétences et soutenir le cheminement professionnel adapté aux réalités du milieu professionnel.

Ce module fait partie de la formation **Accueillir et intégrer la diversité culturelle**, une offre de formation flexible composée de trois modules complémentaires et autonomes. Qu'il soit suivi seul ou en combinaison avec les deux autres modules, **Recrutement inclusif et équitable** et **Synergie en contexte multiculturel**, ce module contribue à créer des conditions favorables à une intégration réussie et durable.

Compétences

Le module de formation a été conçu pour favoriser le développement et la mise en action des compétences suivantes. Elles se déclinent en éléments clés qui guideront les apprentissages et la mise en œuvre :

- Adopter une posture interculturelle inclusive en mobilisant les trois piliers de l'approche interculturelle afin de favoriser des interactions appropriées, efficaces et authentiques en contexte de diversité.
 - Pratiquer la décentration pour reconnaître ses propres repères culturels
 - Décoder le cadre de référence de l'autre pour mieux comprendre ses comportements et les miens

DURÉE**3.5 heures****TARIF RÉGULIER****410 \$****TARIF PRÉFÉRENTIEL****18 \$****OÙ ET QUAND****Formation à distance****27 novembre 2026***Date limite d'inscription : 20 novembre 2026***19 mars 2027***Date limite d'inscription : 12 mars 2027***Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

- Négocier des solutions interculturelles respectueuses des différences
- Organiser un accueil et un milieu valorisant pour les nouveaux employés.
 - Concevoir et mettre en œuvre un plan d'accueil personnalisé et culturellement adapté à un nouvel employé issu de l'immigration
 - Élaborer des stratégies concrètes de valorisation des compétences et du cheminement professionnel en s'appuyant sur des modèles de développement adaptés au milieu professionnel

Public cible

La formation est destinée **aux gestionnaires, superviseuses et superviseurs de stage, responsables des ressources humaines** ou toute personne œuvrant dans un contexte de diversité culturelle.

Condition d'accès

Préalable obligatoire requis. Les trois modules de formation s'inscrivent dans une progression cohérente, mais peuvent être suivis indépendamment.

Les personnes inscrites doivent compléter les activités asynchrones en ligne (1,5 h) avant de participer à la formation (atelier interactif, 2 h).

Cette formation est développée par le **Service des stages et du développement professionnel et le Centre universitaire de formation continue**, avec la participation du Service de soutien à la formation et de chercheurs et chercheuses de la **Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke**.

CONTENU

Contenu

Introduction – Sensibilisation et culture inclusive

- Les trois piliers de l'approche interculturelle :
 - Décentration
 - Découverte du cadre de référence de l'autre
 - Négociation interculturelle

Accueil et accompagnement au développement professionnel

- Comprendre les défis de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle :
 - Importance et avantages de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle
 - Différences culturelles en milieu de travail

- Barrières, implicites culturels et codes non verbaux
- Rôle des premières impressions et du sentiment d'appartenance
- Construire un processus d'accueil structuré :
 - Plan d'accueil
 - Meilleures pratiques de préparation d'un milieu professionnel
- Créer un milieu de travail valorisant
 - Culture organisationnelle inclusive : reconnaissance, feedback, ouverture
 - Valorisation des compétences et des expériences antérieures
 - Soutien au développement professionnel : formations, opportunités, cheminement
- Accompagner la progression professionnelle
 - Établir des objectifs de développement réalistes
 - Co-construction de parcours professionnels
 - Accès équitable aux opportunités internes (mobilité, promotion, visibilité)

Approche pédagogique

L'approche pédagogique combine **apprentissage autonome** et mise à profit de l'**intelligence collective**. Les personnes participantes sont invitées à s'engager activement à travers :

- des **activités asynchrones en ligne (1.5 heure)** : mises en situation illustrées, capsules courtes, activités d'apprentissage et outils pratiques pour l'application dans le milieu professionnel;
- un **atelier interactif (2 heures)** : groupes de discussion basés sur les situations professionnelles vécues, échanges de pratiques, réseautage et co-construction de solutions adaptées aux réalités du milieu professionnel.

Offert dans un format **flexible et accessible**, ce module de formation permet aux participantes et participants de progresser à leur rythme tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré. La formation est adaptée aux réalités du terrain et conçue pour une **application immédiate en milieu de travail**.

Au total, un engagement d'environ **3,5 heures** est à prévoir.

PERSONNE FORMATRICE



FRANÇOISE BLEYS

C'est la richesse des interactions et l'exploration des langues et des cultures qui guident le parcours professionnel de madame Bleys, de Paris à Dakar puis Sherbrooke. Depuis 20 ans, elle enseigne et développe dans ses différents mandats des partenariats, formations et programmes universitaires en lien avec l'international, le plurilinguisme et l'interculturel.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5\$ de l'heure)*	17,50 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	370,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	370,00 \$
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	410,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

*Certaines dates de cette formation sont offertes à **5\$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaires

FORMATION À DISTANCE

27 novembre 2026

- 9 h à 11 h + 1,5 h (activités asynchrones en ligne)

FORMATION À DISTANCE

19 mars 2027

- 9 h à 11 h + 1,5 h (activités asynchrones en ligne)

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

Québec 

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.