FORMATION CONTINUE

Accueillir et intégrer la diversité culturelle : Synergie d'équipe en contexte multiculturel

PRÉSENTATION

Contexte

Dans un contexte marqué par une rareté croissante de main-d'œuvre, de nombreuses organisations cherchent à renforcer leur capacité de recrutement, d'accueil et d'intégration du personnel issu de l'immigration.

Le module ***Synergie d'équipe en contexte multiculturel*** s'adresse aux personnes souhaitant miser sur la collaboration et la valorisation de la diversité culturelle afin de créer un climat de travail engagé et inclusif. Les personnes participantes apprendront à adapter leur communication, à favoriser la synergie entre collègues et à gérer les tensions interculturelles, dans le but de renforcer la cohésion et la performance collective.

Ce module fait partie de la formation Accueillir et intégrer la diversité culturelle, une offre de formation flexible composée de trois modules complémentaires et indépendants. Qu'il soit suivi seul ou en combinaison avec les deux autres modules, Recrutement inclusif et équitable et *Accueil et accompagnement au développement professionnel*, il contribue à valoriser une collaboration efficace au sein d'équipes culturellement diversifiées.

Compétences

Le module de formation a été conçue pour favoriser le développement et la mise en action des compétences suivantes. Elles se déclinent en éléments clés qui guideront les apprentissages et la mise en œuvre:

- Adopter une posture interculturelle inclusive en mobilisant les trois piliers de l'approche interculturelle afin de favoriser des interactions appropriées, efficaces et authentiques en contexte de diversité.
    - Pratiquer la décentration pour reconnaître ses propres repères culturels
    - Décoder le cadre de référence de l'autre pour mieux comprendre ses comportements et les miens
    - Négocier des solutions interculturelles respectueuses des différences
- Mettre en œuvre des pratiques de collaboration inclusives et

DURÉE
3.5 heures

TARIF RÉGULIER
410 $

TARIF PRÉFÉRENTIEL
18 $

OÙ ET QUAND

Formation à distance

3 décembre 2026

Date limite d'inscription : 26 novembre 2026

31 mars 2027

Date limite d'inscription : 24 mars 2027

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

respectueuses au sein d'équipes culturellement diversifiées pour renforcer la performance et la cohésion de l'équipe.
    - Adapter sa communication verbale et non verbale au contexte interculturel
    - Favoriser la collaboration efficace
    - Gérer les tensions et les conflits interculturels

Condition d'accès

Préalable obligatoire requis. Les trois modules de formation s'inscrivent dans une progression cohérente, mais peuvent être suivis indépendamment.

Les personnes inscrites doivent compléter les activités asynchrones en ligne (1,5 h) avant de participer à la formation (atelier interactif, 2 h).

Cette formation est développée par le **Service des stages et du développement professionnel et le Centre universitaire de formation continue**, avec la participation du Service de soutien à la formation et de chercheurs et chercheuses de la **Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke**.

CONTENU

Contenu

Introduction – Sensibilisation et culture inclusive

- Les trois piliers de l'approche interculturelle
    - Décentration
    - Découverte du cadre de référence de l'autre
    - Négociation interculturelle

Synergie d'équipe en contexte multiculturel

- Synergie multiculturelle
    - La richesse de la diversité culturelle
    - Les avantages d'une équipe multiculturelle performante
- Communication interculturelle
    - Différences dans les styles de communication (direct vs indirect, langage corporel, gestion du silence)
    - Outils pour une communication claire et inclusive
    - Écoute active
- Cohésion et collaboration dans les équipes multiculturelles
    - Identifier les rôles et les complémentarités dans une équipe
    - Instaurer un climat de confiance et de reconnaissance
    - Favoriser le leadership interculturel en adaptant le style de management
- Gestion des tensions et des conflits interculturels
    - Décrypter des sources de malentendus interculturels

- Techniques de résolution de conflits et de médiation

Approche pédagogique

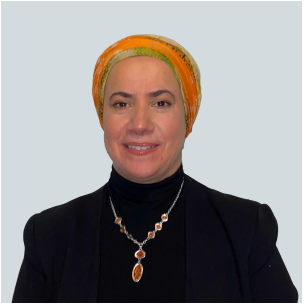
L'approche pédagogique combine **apprentissage autonome** et mise à profit de l'**intelligence collective**. Les personnes participantes sont invitées à s'engager activement à travers :

- des **activités asynchrones en ligne** : mises en situation illustrées, capsules courtes, activités d'apprentissage et outils pratiques pour l'application dans le milieu professionnel;
- un **atelier interactif** : groupes de discussion basés sur les situations professionnelles vécues, échanges de pratiques, réseautage et co-construction de solutions adaptées aux réalités du milieu professionnel.

Offert dans un format **flexible et accessible**, ce module de formation permet aux personnes participantes de progresser à leur rythme tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré. La formation est adaptée aux réalités du terrain et conçue pour une **application immédiate en milieu de travail**.

Au total, un engagement d'environ **3,5 heures** est à prévoir.

PERSONNE FORMATRICE



FATIHA BENSALAH

Fatiha Bensalah est diplômée en éducation et en communication (Algérie). Elle détient aussi un bac en psychosociologie de l'Université de Montréal (UdeM) et une Maîtrise en Médiation Interculturelle de l'Université de Sherbrooke. Son expérience migratoire et son parcours académique l'ont amenée à développer une expertise sur les enjeux interculturels et sur les pratiques de la gestion de la diversité culturelle au Québec et ailleurs. Elle est engagée dans une mission de formation qui vise la création des espaces professionnels harmonieux, inclusifs, collaboratifs et productifs. Les objectifs de ses interventions portent sur la sensibilisation, la prévention, la formation et la gestion des conflits interculturels. Mme Bensalah est enseignante à l'Université de Sherbrooke dans le programme de Maitrise en Médiation Interculturelle où elle forme des spécialistes en relations interculturelles, ainsi qu'à la Faculté de médecine et des sciences de la santé. Elle exerce, depuis plusieurs années, en tant que consultante et formatrice en interculturel et contribue à des projets interculturels au niveau national et international.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (formation à 5$ de l'heure)*	17,50 $
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	370,00 $

Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	370,00 $
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	410,00 $

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

*Certaines dates de cette formation sont offertes **à 5$ de l'heure avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé au Québec, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité et demander un code de rabais applicable au moment de passer à la caisse.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaires

FORMATION À DISTANCE

3 décembre 2026

- 9 h à 11 h **+** 1,5 h (**activités asynchrones en ligne**)

FORMATION À DISTANCE

31 mars 2027

- 9 h à 11 h **+** 1,5 h (**activités asynchrones en ligne**)

ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

Partenaire

Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

Québec

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**, cliquez ici pour connaître les conditions d'admissibilité.