

**FORMATION CONTINUE**

# Accueillir et intégrer la diversité culturelle : Accueil et accompagnement au développement professionnel

## PRÉSENTATION

### Contexte

Dans un contexte marqué par une rareté croissante de main-d'œuvre, de nombreuses organisations cherchent à renforcer leur capacité de recrutement, d'accueil et d'intégration du personnel issu de la diversité culturelle.

Le module *Accueil et accompagnement au développement professionnel* s'adresse aux personnes souhaitant structurer un accueil plus humain, valorisant et culturellement adapté pour les personnes récemment embauchées. Les personnes participantes seront amenées à concevoir un plan d'accueil personnalisé et culturellement sensible. Elles seront aussi à même de développer des stratégies pour reconnaître les compétences et soutenir le cheminement professionnel adapté aux réalités du milieu professionnel.

Ce module fait partie de la formation **Accueillir et intégrer la diversité culturelle**, une offre de formation flexible composée de trois modules complémentaires et autonomes. Qu'il soit suivi seul ou en combinaison avec les deux autres modules, **Recrutement inclusif et équitable** et **Synergie en contexte multiculturel**, il contribue à renforcer l'intégration et la rétention des talents dans une perspective d'équité, de diversité et d'inclusion.

### Compétences

Le module de formation a été conçu pour favoriser le développement et la mise en action des compétences suivantes. Elles se déclinent en éléments clés qui guideront les apprentissages et la mise en œuvre :

- Adopter une posture interculturelle inclusive en mobilisant les trois piliers de l'approche interculturelle afin de favoriser des interactions appropriées, efficaces et authentiques en contexte de diversité.
  - Pratiquer la décentration pour reconnaître ses propres repères

**DURÉE****3 heures****TARIF RÉGULIER****Gratuit****OÙ ET QUAND Dates à venir****Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

- culturels.
- Décoder le cadre de référence de l'autre pour mieux comprendre ses comportements et les miens.
- Négocier des solutions interculturelles respectueuses des différences.
- Organiser un accueil et un milieu valorisant pour les nouveaux employés.
  - Concevoir et mettre en œuvre un plan d'accueil personnalisé et culturellement adapté à un nouvel employé issu de la diversité culturelle.
  - Élaborer des stratégies concrètes de valorisation des compétences et du cheminement professionnel en s'appuyant sur des modèles de développement adaptés au milieu professionnel.

## Public cible

La formation est destinée aux gestionnaires, superviseuses et superviseurs de stage, responsables des ressources humaines ou toute personne œuvrant dans un contexte de diversité culturelle.

## Condition d'accès

**Vous devez travailler en Estrie. La formation est offerte de préférence aux entreprises privées.**

**Le personnel de l'Université de Sherbrooke n'est pas admissible.**

Aucun préalable requis. Les trois modules de formation s'inscrivent dans une progression cohérente, mais peuvent être suivis indépendamment.

Les personnes inscrites doivent compléter les activités asynchrones en ligne (1 h à 1,5 h) avant de participer à la formation (atelier interactif, 2 h).

Cette formation est développée par le Service des stages et du développement professionnel et le Centre universitaire de formation continue, avec la participation du Service de soutien à la formation, ainsi que de chercheuses et chercheurs de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke.

## CONTENU

### Contenu

#### Introduction – L'inclusion, ça se pratique

- Les trois piliers de l'approche interculturelle<sup>[1]</sup>:
  - Décentration
  - Découverte du cadre de référence de l'autre

- Négociation interculturelle

## Accueil et accompagnement au développement professionnel

- Créer un milieu de travail valorisant :
  - Culture organisationnelle inclusive : reconnaissance, rétroaction, ouverture;
  - Valorisation des compétences et des expériences antérieures;
  - Soutien au développement professionnel : formations, opportunités, cheminement.
- Comprendre les défis de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle<sup>2</sup>:
  - Importance et avantages de l'accueil en contexte de diversité ethnoculturelle;
  - Différences culturelles en milieu de travail;
  - Barrières, implicites culturels et codes non verbaux;
  - Rôle des premières impressions et du sentiment d'appartenance.
- Construire un processus d'accueil structuré<sup>2</sup>:
  - Plan d'accueil;
  - Meilleures pratiques de préparation d'un milieu professionnel.
- Accompagner la progression professionnelle :
  - Établir des objectifs de développement réalistes;
  - Co-construction de parcours professionnels;
  - Accès équitable aux opportunités internes (mobilité, promotion, visibilité).

## Approche pédagogique

L'approche pédagogique combine<sup>2</sup> **apprentissage autonome**<sup>2</sup> et<sup>2</sup> mise à profit de l'**intelligence collective**. Les personnes participantes sont invitées à s'engager activement à travers :

- des<sup>2</sup> **activités asynchrones en ligne**<sup>2</sup>: mises en situation illustrées, capsules courtes, activités d'apprentissage et outils pratiques pour l'application dans le milieu professionnel;
- un<sup>2</sup> **atelier interactif**<sup>2</sup>: Groupes de discussion basés sur les situations professionnelles vécues, échanges de pratiques, réseautage et co-construction de solutions adaptées aux réalités du milieu professionnel.

Offert dans un format<sup>2</sup> **flexible et accessible**, ce module de formation permet aux participantes et participants de progresser à leur rythme tout en bénéficiant d'un accompagnement structuré. La formation est adaptée aux réalités du terrain et conçue pour une<sup>2</sup> **application immédiate en milieu de travail**.

## TARIF ET HORAIRE

### Tarif

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Offre de lancement*	Gratuit

Note : Les prix indiqués sont pour une personne, ne comprennent pas les taxes et peuvent être modifiés sans préavis.

\*Vous devez travailler en Estrie.  
Le personnel de l'Université de Sherbrooke n'est pas admissible.

Dans le cadre de cette offre de lancement, les personnes inscrites seront invitées à participer à un projet de recherche portant sur les effets de la formation. La participation à cette recherche est entièrement volontaire et consiste à répondre à quelques courts questionnaires. Cette démarche vise à mieux comprendre et améliorer les retombées de la formation.

Politique d'annulation et d'abandon

## ACCREDITATION OU PARTENARIAT

### Partenaire

#### Gouvernement du Québec

Avec la participation financière de :

