

ÉTUDE DE CAS



Formation Accueillir et intégrer la diversité culturelle

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Une initiative portée par le Service des stages et du développement professionnel (SSDP) de l'Université de Sherbrooke. Pionnière du régime coopératif au Québec depuis 1966, l'UdeS s'est imposée comme un chef de file en matière de développement des compétences et d'intégration au marché du travail. Cette expertise reconnue repose sur la qualité de ses services, son expérience terrain et sa forte notoriété. Chaque année, l'Université coordonne près de 5 000 stages directement liés aux différents domaines d'études. Le SSDP accompagne les étudiantes et les étudiants à chaque étape du processus, leur permettant d'acquérir une expérience de travail concrète et rémunérée, essentielle pour confirmer ou réorienter leur choix de carrière.

CONTEXTE

Le SSDP a constaté que les employeurs manquent de ressources et de formations adaptées pour bien encadrer la diversité interculturelle au sein de leurs milieux de travail de façon inclusive et efficace. Dans cette perspective, le SSDP a présenté un projet de formation au gouvernement du Québec dans le cadre du Programme Évolution-Compétences – volet Innovation et connaissance. Ce programme soutient l'avancement des connaissances en lien avec le développement des compétences et permet de financer des projets novateurs et des recherches appliquées grâce au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

RÉSULTATS ATTENDUS

Doter les organisations d'outils concrets et transférables, visant à favoriser un accueil inclusif, une intégration réussie et un meilleur maintien en emploi des personnes issues de la diversité culturelle.

Ce projet vise à atteindre plusieurs objectifs complémentaires, notamment :

- Comprendre les enjeux spécifiques liés à l'intégration des stagiaires d'origine internationale;
- Identifier des leviers d'action pour adapter les pratiques de recrutement et d'encadrement;
- Développer les compétences interculturelles dans les milieux de travail.

PUBLIC CIBLE

Gestionnaires, superviseuses et superviseurs de stage, responsables RH ou toute personne souhaitant adapter ses pratiques en matière de diversité.

AMPLEUR DU PROJET

5 cohortes par module ont été déployées grâce au soutien financier de la CRPMT.

FORMAT

Un module d'introduction commun et trois modules indépendants et complémentaires.

Ciblé :

- Basé sur les besoins
- Cheminement flexible

Concret et transférable :

- Défis pratiques
- Boîte à outils
- Atelier sur les situations professionnelles vécues

Innovant :

- Bande dessinée
- Combinaison de plusieurs approches pédagogiques

CONTENU

- Sensibilisation et culture inclusive (Introduction)
- Recrutement inclusif et équitable
- Accueil et accompagnement au développement professionnel
- Synergie d'équipe en contexte multiculturel

APPROCHE

L'approche pédagogique combine l'apprentissage autonome (ateliers asynchrones en ligne) et la mise à profit de l'intelligence collective (ateliers interactifs synchrones en ligne) pour une meilleure intégration des savoirs, mais aussi leur transfert immédiat et durable dans la pratique professionnelle.