

Faculté des lettres et sciences humaines Programme de maîtrise en médiation interculturelle

PMI 770 –Communication et interculturalité (3 cr.) Plan de cours abrégé- Automne 2021

COORDONNÉES DES ENSEIGNANTES

Françoise Bleys (<u>Francoise.bleys@usherbrooke.ca</u>)
Amélie-Hélène Rheault (amelie-helene.rheault@usherbrooke.ca)

OBJECTIFS

S'initier aux courants théoriques en communication de même qu'à la diversité des systèmes langagiers et des médias; saisir les principaux aspects touchant le rapport entre la langue, la culture et la littérature orale; acquérir des notions de sociolinguistique concernant le bilinguisme et le plurilinguisme de même que des habiletés interlinguistiques et interculturelles en contexte communicationnel.

CONTENU

Théories en communication et analyse de discours médiatique; formes et fonctions du signe et de ses usages en communication; enjeux des articulations entre langues, cultures et oralité; pratique et analyse de situations communicationnelles en contexte interculturel.

COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser des situations et des enjeux de communication interculturelle ;
- Planifier l'intervention en identifiant les orientations et en déterminant les stratégies de communication appropriées ;
- Mettre en œuvre des pratiques de relations et de médiations en fonction de l'analyse interculturelle, afin de faciliter les rapprochements et les communications;
- S'engager dans une démarche de réflexivité : porter un regard critique sur soi et ses pratiques.

PLANIFICATION DU COURS

I LAMFICATION DU COURS		
1 ^{er} et 2 octobre	15-16 octobre	5-6 novembre
La communication interculturelle :	La langue : définition	Stratégies linguistiques et outils de
dimensions clés et défis	Les préjugés, représentations et	communication pour les
	idéologies linguistiques	rencontres interculturelles
- Langue et culture : quelles	Le plurilinguisme et les contacts	
interconnexions?	linguistiques	- Styles de communication
- Orientations culturelles : modèles	Le modèle de l'accommodation	- médiations interlinguistiques,
et études de cas	linguistique	gestion de la « face »
- Cadres de compétences pour la	Les enjeux linguistiques dans	- CNV, PNL, fenêtre de Johary
communication interculturelle	notre société	- Négociations linguistiques et
		identitaires dans les migrations

STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

Études de cas, contenus magistraux, lectures obligatoires, mises en situation, travaux d'équipe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Portfolio
- Étude de cas
- Capsule vidéo
- Présentation orale