



Université de
Sherbrooke

2022
2023

**RAPPORT
ANNUEL**

TABLE DES MATIÈRES

- 3** **MOT DE LA DIRECTRICE SCIENTIFIQUE**
- 4** **LA GOUVERNANCE**
Mode de gouvernance du Centre de recherche sur les organisations intelligentes
Rôles et responsabilités
- 7** **LES AXES DE RECHERCHE DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES**
Membres réguliers, associés et externes
- 9** **LES ÉVÉNEMENTS SCIENTIFIQUES DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES**
Automne 2022
Hiver 2023
Printemps 2023
- 14** **LES PROJETS FINANCÉS EN 2022-2023**
En résumé
Projets financés par les fonds externes
Projets financés par Mitacs
- 20** **ACTIVITÉS SOUTENUES PAR LE CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES**
Soutien à la réalisation de projets de recherche
Soutien aux activités de diffusion des connaissances
Dépenses en lien avec les communications (site web, graphisme, affiches)
Accès aux panels Léger (contrat-échange)
- 22** **PRIX ET RECONNAISSANCES**
- 23** **LES BOURSES D'EXCELLENCE DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES**
2022-2023
- 25** **LA FORMATION DE LA RELÈVE**
Diplômées et diplômés 2022-2023
Étudiantes et étudiants au doctorat en administration (DBA)
Étudiantes et étudiants à la maîtrise en administration (M.Sc.)
- 27** **LES PRODUCTIONS SCIENTIFIQUES DES MEMBRES DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES**
Axe Transformation numérique et opérations intelligentes
Axe Intelligence d'affaires et analytique
Axe Marketing sensoriel
Axe Interaction humain-machine
Axe Cybersécurité

MOT DE LA DIRECTRICE SCIENTIFIQUE

Ce deuxième rapport annuel du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes rend compte des nombreuses activités en lien avec la recherche permettant des échanges, des collaborations et des découvertes faites par nos membres. Le bilan présenté dans les pages qui suivent témoigne de l'engagement et de la volonté de nos membres de s'investir dans l'avancement des connaissances au bénéfice de la communauté scientifique et des milieux de pratique.

L'ajout d'un axe de recherche prioritaire portant sur la cybersécurité est vite apparu essentiel à la pleine réalisation des activités de recherche sur les organisations intelligentes, pour lesquelles nouvelles technologies peuvent rimer avec nouvelles vulnérabilités. Les études en lien avec l'intelligence artificielle et la NeuroIS, soit l'application des connaissances issues des neurosciences à l'étude des systèmes d'information, sont d'autres voies de recherche que nos membres risquent d'explorer davantage dans les années à venir.

Les succès de nos membres en recherche et l'énergie qu'ils y consacrent ont motivé le comité scientifique à poser sa candidature, en collaboration avec le Réseau SDG Innovation, pour être les hôtes du congrès international IAMOT (International Association for the Management of Technology) à Montréal en 2025. Le comité de direction d'IAMOT a accueilli la candidature avec enthousiasme. Voilà donc un des grands projets qui nous attendent pour les mois à venir.

Ces belles réalisations ne seraient pas possibles sans le soutien de l'Université de Sherbrooke et des donateurs du Centre Createch. Ils sont au rendez-vous lors des activités d'échange et de transfert des connaissances de nos membres, qui sont enrichis et motivés par cette participation. Nous les en remercions!

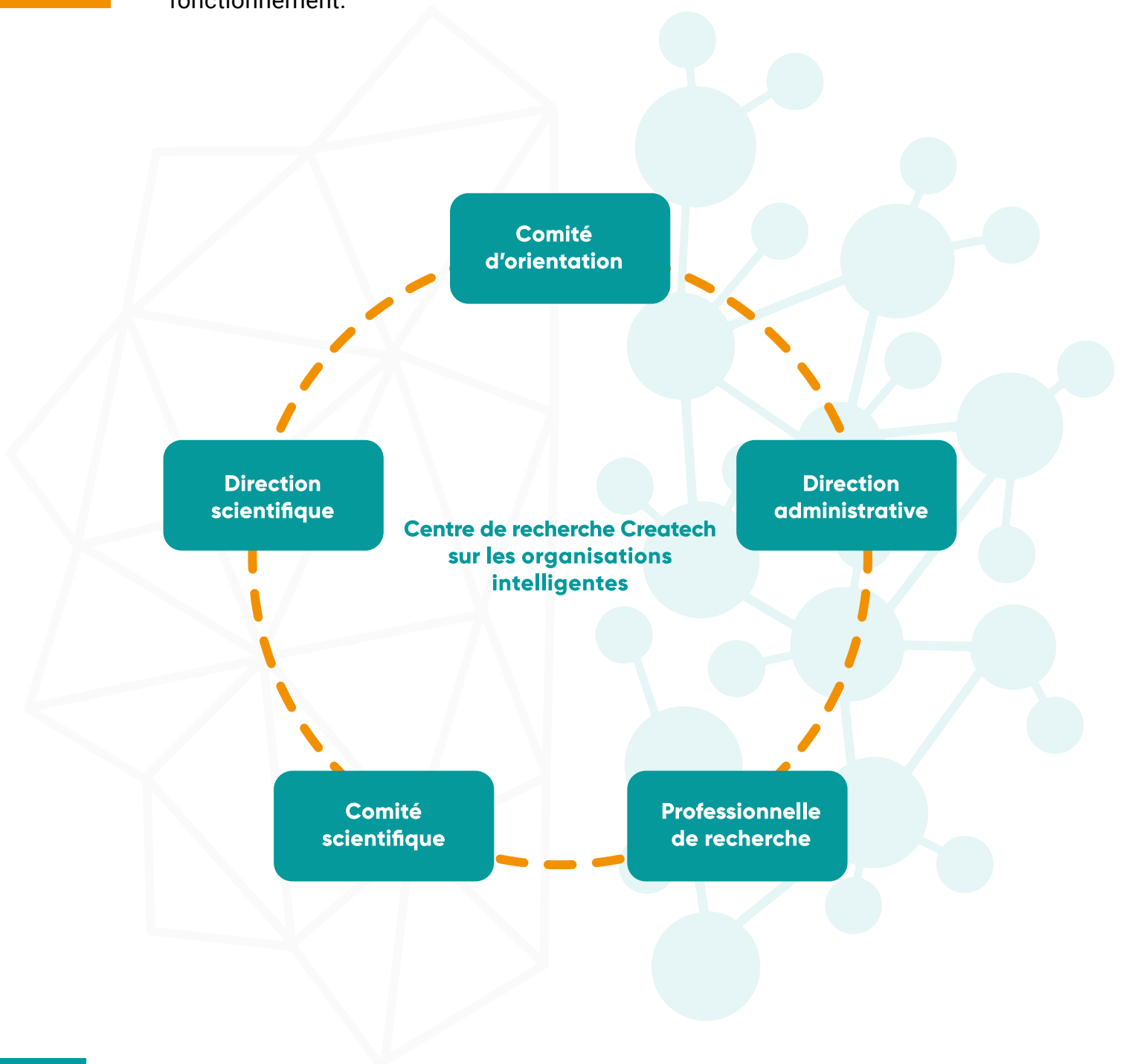


Pre Elaine Mosconi
directrice scientifique

LA GOUVERNANCE

Mode de gouvernance du Centre de recherche sur les organisations intelligentes

La structure de gouvernance du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes (CROOI) vise à représenter les intérêts des chercheurs et chercheuses membres des cinq axes de recherche, à assurer un canal de communication continue avec les donateurs philanthropiques et assurer l'accès aux ressources administratives nécessaires à son bon fonctionnement.



Rôles et responsabilités

DIRECTION ADMINISTRATIVE

Il s'agit de la vice-doyenne ou du vice-doyen à la recherche de l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke. Cette personne est responsable de la gestion du personnel du vice-décanat à la recherche ainsi que de la gestion des fonds. La direction administrative chapeaute les activités du CRCOI. Elle entérine les décisions prises par les différentes instances et s'assure de la compatibilité des orientations du Centre avec celles de l'Université et de l'École de gestion. Elle est responsable de la reddition de comptes auprès des instances concernées.

DIRECTION SCIENTIFIQUE

La direction scientifique préside le comité scientifique du CRCOI, est responsable de l'élaboration de la programmation des activités du Centre et assure la gestion opérationnelle. Elle communique avec l'ensemble des membres réguliers du CRCOI quand un poste est à pourvoir au comité scientifique. Elle coordonne, en outre, le renouvellement du financement institutionnel octroyé au Centre, le cas échéant.

COORDONNATRICE À LA RECHERCHE

Cette personne assure un soutien à l'animation de la vie scientifique, à la rédaction de demandes de subvention et à la coordination des activités du Centre. Elle fournit divers services de soutien à la recherche aux membres. Elle coordonne les rencontres du comité scientifique, assure les communications des

informations relatives au CRCOI vers l'ensemble des membres, gère le site web du CRCOI, veille à l'organisation et à la réalisation des activités de la programmation scientifique du CRCOI et rédige, en collaboration avec la direction scientifique, le rapport annuel d'activités du CRCOI.

COMITÉ D'ORIENTATION

Le comité d'orientation donne son avis et conseille le comité scientifique sur les priorités à établir dans le cadre du plan d'action et de la programmation stratégique, participe à l'identification de pistes d'action et exerce un regard critique sur le développement du Centre. Ce comité est composé de la direction scientifique, de la direction administrative, des gestionnaires de philanthropie de l'École de gestion, et de représentants des organismes donateurs.

COMPOSITION DU COMITÉ SCIENTIFIQUE

Le comité scientifique est composé de 6 personnes :

- Le ou la vice-doyen.ne à la recherche de l'École de gestion;
- Le directeur/la directrice scientifique du CRCOI qui peut représenter un axe thématique du Centre;
- Cinq membres réguliers du CRCOI qui représentent chaque autre axe thématique du Centre;
- Siègent également sans droit de vote la coordonnatrice à la recherche et la directrice adjointe à la recherche de l'École de gestion.

COMPOSITION DU COMITÉ SCIENTIFIQUE



Pre Claudia Champagne

vice-doyenne à la recherche, École de gestion



Pre Elaine Mosconi

directrice scientifique



Pr Pierre-Luc Fournier

axe Transformation numérique et opérations intelligentes



Pr Charles Gouin-Vallerand

axe Interaction humain-machine



Pr Daniel Chamberland-Tremblay

axe Intelligence d'affaires et analytique



Pre Soumaya Cheikhrouhou

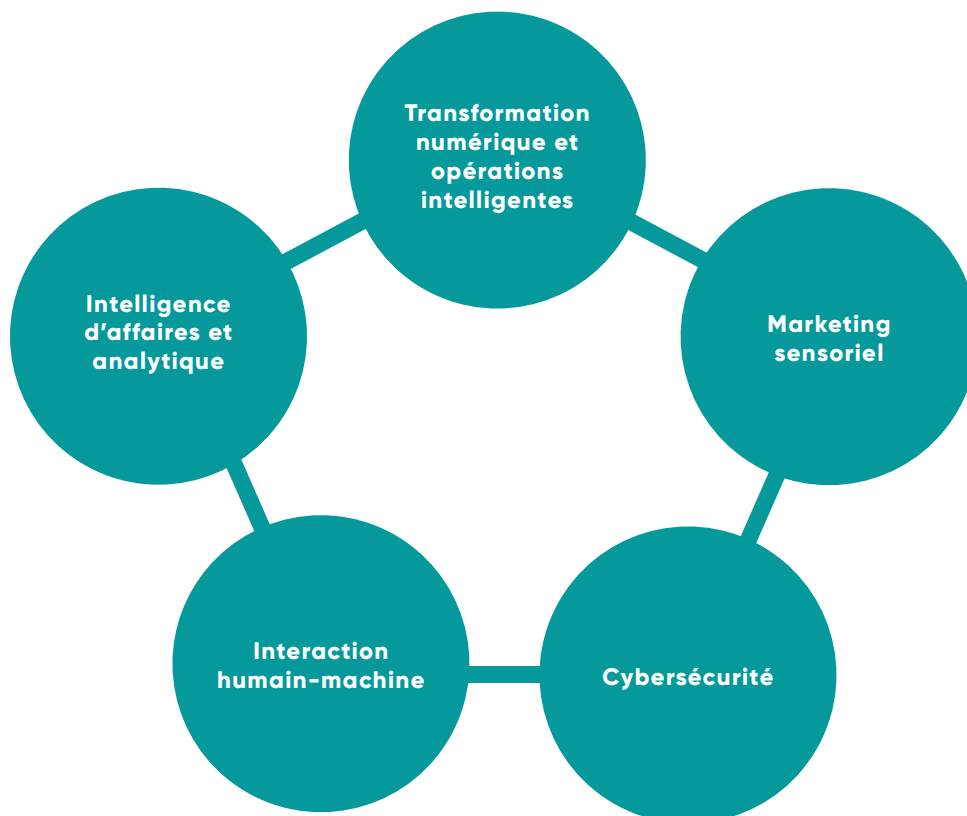
axe Marketing sensoriel



Pr Pierre-Martin Tardif

axe Cybersécurité

LES AXES DE RECHERCHE DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES



Membres réguliers, associés et externes du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes (31)

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET OPÉRATIONS INTELLIGENTES

- › Fabiano Armellini (externe)
- › Caroline Blais (régulière)
- › Carlos Denner (externe)
- › Vincent Dutot (externe)
- › Pierre-Luc Fournier (régulier)
- › Abdeslam Hassani (externe)
- › Elena Laroche (externe)
- › Elaine Mosconi (régulière)
- › Muriel Mignerat (externe)
- › Luis Antonio De Santa-Eulalia (régulier)
- › Armel Quentin Tchanou (régulier)

INTELLIGENCE D’AFFAIRES ET ANALYTIQUE

- › Olivier Caya (régulier)
- › Claude Caron (régulier)
- › Daniel Chamberland-Tremblay (régulier)
- › Manon Ghislaine Guillemette (régulière)
- › Nancy Lauzon (associée)
- › Alexandre Moïse (régulier)
- › Elaine Mosconi (régulière)
- › Luis Antonio De Santa-Eulalia (régulier)

MARKETING SENSORIEL

- › Noël Albert (externe)
- › Deny Bélisle (régulier)
- › Soumaya Cheikhrouhou (régulière)
- › François Coderre (régulier)
- › Stéphane Legendre (régulier)
- › Elodie Massa (régulière)
- › Mouna Sebri (régulière)

INTERACTION HUMAIN-MACHINE

- › Elisa Gagnon (régulière)
- › Charles Gouin-Vallerand (régulier)
- › François Michaud (associé)
- › Elaine Mosconi (régulière)

CYBERSÉCURITÉ

- › Pierre-Martin Tardif (régulier)
- › Alexandre Moïse (régulier)
- › Manon Ghislaine Guillemette (régulière)
- › Marc Frappier (associé)
- › Sébastien Roy (associé)
- › Hugo Loiseau (associé)



LES ÉVÉNEMENTS SCIENTIFIQUES DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES

Automne 2022

Les midis-recherche du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes

19 septembre 2022 K1-3092 et Teams
midi à 13h

Tirer parti des données de programmes de fidélité de coalition pour prédire les activités de voyage des membres



Mouna Sebri
Département de marketing
Université de Sherbrooke

31 octobre 2022
midi à 13h

K1-3085 et Teams

Ouvrir la boîte noire de l'intelligence artificielle : repenser les interactions entre les humains et les machines



Elisa Gagnon
Williams School of Business
Université Bishop's



Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes

17 octobre 2022
midi à 13h

K1-3308 et Teams

Comment les homards du Québec pourront-ils être tracés de l'océan à l'assiette avec les technologies émergentes?



Luis Antonio De Santa-Eulalia
SIMQG, Université de Sherbrooke
et son équipe



Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes

Séminaire méthodologique du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes

7 novembre 2022
midi à 13h

K1-3308 et Teams

Faire face à la surcharge informationnelle dans la recherche documentaire : l'apport de la bibliométrie aux revues de littérature



Alexandre Renaud
EM Normandie



Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes

Les midis-recherche du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes

1 février 2023
12h

Événement en ligne seulement
Inscription obligatoire:
forms.office.com/r/QBmTKee9wA

L'impact de la digitalisation sur
le business model, la relation client et
la performance des commerces de proximité :
le cas Français



Vincent Dutot
Professeur en Management des Systèmes
d'Information et Marketing Digital, EM Normandie

UDS Université de Sherbrooke

Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes

15 février 2023
13h30

Lieu (format hybride):
K1-3085 et TEAMS
Inscription obligatoire:
<https://forms.office.com/r/Xpzh5LC1r8>

Les médias sociaux d'entreprise
pour favoriser la maturité numérique



Leandro Feitosa Jorge, doctorant
Université de Sherbrooke

De légers rafraîchissements
seront servis

UDS Université de Sherbrooke

Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes

Conférencière invitée

29 mars 2023
15h30

Événement hybride, Teams et K1-4301
Inscription obligatoire:
forms.office.com/r/nsCW6DHDyY

Unveiling Hidden Critical Suppliers
in Deep Supply Networks



Janaina (Jane) Siegler
Assistant Professor of Operations and Supply Chain
Analytics, Lacy School of Business, Butler University

UDS Université de Sherbrooke

Centre de recherche
CREATECH sur les
organisations intelligentes



Printemps 2023

Colloque du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes, Acfas 2023

Acfas CONGRÈS

Colloque 678 – Perspectives de recherche sur les organisations intelligentes: du numérique à l'organisation intelligente

Mercredi 10 mai 2023 Un colloque organisé par le Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes

Formule hybride

Université de Montréal HEC MONTRÉAL POLYTECHNIQUE MONTRÉAL 8 – 12 mai 2023



Membres du comité organisateur du colloque « **Perspectives de recherche sur les organisations intelligentes : du numérique à l'organisation intelligente** », de gauche à droite : Julie Frédette, Daniel Chamberland-Tremblay, Elaine Mosconi, Caroline Blais, Pierre-Martin Tardif. Absent de la photo : Abdeslam Hassani

Grande conférence du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes

14 juin 2023
11h30

Événement hybride, Teams et Studio de Création (C4-3001)
Inscription obligatoire:
forms.office.com/r/Qp8xb1KAip

L'innovation organisationnelle en appui à l'intégration des nouvelles technologies d'information et de communication



Pr Daniel J. Caron
ENAP, titulaire de la Chaire de recherche en exploitation des ressources informationnelles

 Université de Sherbrooke

 Centre de recherche **CREATECH** sur les organisations intelligentes



Plus de soixante personnes ont participé à cette présentation du Pr Daniel J. Caron, dont près de la moitié en présentiel au Studio de Création de l'Université de Sherbrooke. Nous remercions le thème fédérateur « Ère numérique : formations et organisations intelligentes » pour son soutien financier à cette activité.

LES PROJETS FINANCÉS EN 2022-2023

En résumé:

25 demandes de financement externe soumissionnées, 20 octrois



Les membres sont impliqués dans de nouveaux projets de recherche ayant été financés à la hauteur de



13 membres répartis dans quatre axes de recherche du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes ont accès à du nouveau financement cette année.



Projets financés par les fonds externes

PROGRAMME DE FORMATION POUR LE LEADERSHIP EN SCIENCE ET INGÉNIERIE DES SYSTÈMES MANUFACTURIERS 4.0

Équipe de recherche : Jonathan Gaudreault (Université Laval – chercheur principal), **Elaine Mosconi**, SIMQG, et al. (membres du Réseau SDG)

Financement : Subvention FONCER (CRSNG), 2023-2028, **1 500 000 \$**

LITTÉRATIE DES DONNÉES DES DIRECTIONS D'ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DU QUÉBEC

Équipe de recherche : **Nancy Lauzon** (Faculté d'éducation); **Alexandre Moïse** (SIMQG); **Hugo Loiseau** (École de politique appliquée), **Daniel Chamberland-Tremblay** (SIMQG)

Financement : Thème fédérateur « Ère numérique : formations et organisations intelligentes », Université de Sherbrooke (Pilote de subvention pour la recherche interdisciplinaire et interfacultaire), 2022-2023, **10 000 \$**

ECOSYSTEMIC THINKING: INTEGRATING ECOSYSTEM ASSESSMENT TO THE STRATEGIC THINKING PROCESS

Équipe de recherche : **Fabiano Armellini** (Polytechnique Montréal), Catherine Beaudry (Polytechnique Montréal), Sophie Veilleux (Université Laval), **Elaine Mosconi** (SIMQG)

Financement : Conseil de recherche en sciences humaines et sociales du Canada (Savoir), 2022-2025, **99 900 \$**



ANALYSE DES MÉCANISMES DE SUIVI DE LA RÉALISATION DU PROJET ÉDUCATIF

Équipe de recherche : Alexandre Moïse (SIMQG), Nancy Lauzon (Faculté d'éducation)

Financement : Conseil de recherche en sciences humaines et sociales du Canada (Engagement partenarial), 2022-2023, **24 221 \$**

ÉTUDE DES APPROCHES DE VÉRIFICATION ET DE VALIDATION DES IDENTITÉS CITOYENNES, DU PERSONNEL ET DES TIERS À LA VILLE DE QUÉBEC

Équipe de recherche : Pierre-Martin Tardif (SIMQG), Manon Ghislaine Guillemette (SIMQG), Daniel Chamberland-Tremblay (SIMQG), Hugo Loiseau (École de politique appliquée), Marc Frappier (Faculté des sciences), Arthur Oulaï (Faculté de droit)

Financement : Contrat de recherche (Ville de Québec), 2022-2024, **100 000 \$**

ASSESSMENT AND ACQUISITION OF DIGITAL LITERACY SKILLS FOR BUSINESS LEADERS IN THE MANUFACTURING SECTOR

Équipe de recherche : Elaine Mosconi (SIMQG), Luis Antonio De Santa-Eulalia (SIMQG), Dominic Martin (UQÀM), Sehl Mellouli (Université Laval)

Financement : Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'IA et du numérique (Appel à projets novateurs), 2022-2024, **125 000 \$**

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DANS DES ÉCOLES PRIMAIRES, SOUTENUE PAR UNE PRISE DE DÉCISION BASÉE SUR LES DONNÉES

Équipe de recherche : **Nancy Lauzon** (Faculté d'éducation), **Alexandre Moïse** (SIMQG), **Daniel Chamberland-Tremblay** (SIMQG)

Financement : Conseil de recherche en sciences humaines et sociales du Canada (Développement Savoir), 2022-2024, **64 000 \$**

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (TI), TDAH ET INCLUSION: VERS DE MEILLEURES PRATIQUES POUR EMPLOYÉS ET GESTIONNAIRES

Équipe de recherche : **Muriel Mignerat** (Université d'Ottawa), **Manon Ghislaine Guillemette** (SIMQG), **Olivier Caya** (SIMQG)

Financement : Conseil de recherche en sciences humaines et sociales du Canada (Développement Savoir), 2022-2024, **61 124 \$**

RETHINKING HOW HUMANS AND MACHINES MAKE SENSE TOGETHER

Équipe de recherche : **Elisa Gagnon** (Bishop's University)

Financement : Fonds de recherche du Québec – Société et culture (Soutien à la relève professorale), 2022-2024, **55 891 \$**

MISE EN PLACE D'UNE COLLABORATION DE RECHERCHE SUR LA GESTION À BASE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DES CLÉS CRYPTOGRAPHIQUES DANS UN ENVIRONNEMENT D'INTERNET DES OBJETS

Équipe de recherche : **Pierre-Martin Tardif** (SIMQG), **Marc Frappier** (Faculté des sciences), **Sébastien Roy** (Faculté de génie)

Financement : Ministère des Relations internationales et de la Francophonie (Appel à projets de mobilité), 2022-2023, **6200 \$**

SPATIO-TEMPORAL REASONING IN MIXED REALITY WITH A HYBRID APPROACH TO SUPPORT SCALABILITY AND DEVELOPMENT OF VIRTUALITY-REALITY CONTINUUM SOFTWARE

Équipe de recherche : **Charles Gouin-Vallerand** (SIMQG), **Elaine Mosconi** (SIMQG), Sylvain Giroux (Faculté des sciences), Kevin Bouchard (Université du Québec à Chicoutimi)

Financement : Conseil de recherche en sciences naturelles et génie (Alliance), 2022-2026, **105 000 \$**; Partenaire (VMWare) : **105 000 \$**

SUPPLÉMENT DE SUBVENTION AU PROGRAMME DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT INTERUNIVERSITAIRE ET DE TRANSFERT VERS LES ENTREPRISES DÉSIRANT ENTREPRENDRE LEUR VIRAGE DE L'INNOVATION INTELLIGENTE, NUMÉRIQUE ET DURABLE

Équipe de recherche : **Luis Antonio De Santa-Eulalia** (SIMQG), **Elaine Mosconi** (SIMQG), et al. (membres du Réseau SDG Innovation)

Financement : Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (Offensive de transformation numérique), 2023-2028, **5 000 000 \$**

Projets financés par Mitacs

SOUTENIR LA GESTION TERRITORIALE DU TOURISME PAR UNE APPROCHE DÉCISIONNELLE COHÉSIVE BASÉE SUR LES DONNÉES HÉTÉROGÈNES MULTISOURCES PROVENANT DES ACTEURS ÉCONOMIQUES DU MILIEU

Équipe de recherche : **Daniel Chamberland-Tremblay** (SIMQG, superviseur), Maxime Hamelin et Mahsa Hassanroghani (étudiants), Tourisme Canton-de-l'Est (partenaire)

Financement : MITACS Accélération, **30 000 \$**

INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE À LA SIMULATION INFORMATIQUE POUR SOUTENIR LA PRISE DE DÉCISION DANS LE CONTEXTE DE L'INDUSTRIE 4.0

Équipe de recherche : **Luis Antonio De Santa-Eulalia** (SIMQG, superviseur), **Elaine Mosconi** (SIMQG, co-superviseure), William Ferreira (stagiaire postdoctoral), Productique Québec (partenaire)

Financement : MITACS Accélération, **120 000 \$**

LA NOUVELLE GÉNÉRATION DES SYSTÈMES DE TRAÇABILITÉ: VERS UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE PRODUITS DE LA MER PLUS TRANSPARENTE, AGILE ET DURABLE AU QUÉBEC

Équipe de recherche : **Luis Antonio De Santa-Eulalia** (SIMQG, directeur), **Elaine Mosconi** (SIMQG, codirectrice) Tinhinane Chikhi (doctorante), reelyActive, EOS Nation (partenaires)

Financement : CRSNG Alliance – MITACS, **105 000 \$**

SPATIO-TEMPORAL REASONING IN MIXED REALITY WITH A HYBRID APPROACH TO SUPPORT SCALABILITY AND DEVELOPMENT OF VIRTUALITY-REALITY CONTINUUM SOFTWARE

Équipe de recherche: **Charles Gouin-Vallerand** (SIMQG), **Elaine Mosconi** (SIMQG), Sylvain Giroux (Faculté des sciences), VMware (partenaire), personne étudiante de 3^e cycle en cours de recrutement

Financement : MITACS Accélération, **105 000 \$**

SUPPORTING POST-WIMP INTERACTIONS IN MIXED REALITY WITH SPATIAL COMPUTING AND EDGE COMPUTING

Équipe de recherche: **Charles Gouin-Vallerand** (SIMQG, superviseur); Kevin Bouchard (Université du Québec à Chicoutimi, co-superviseur), Richard Nguyen (doctorant), VMware (partenaire)

Financement : MITACS Accélération, **180 000 \$**

ACTIVITÉS SOUTENUES PAR LE CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES

Soutien à la réalisation de projets de recherche

- ▶ Elaine Mosconi, Armel Quentin Tchanou, Vincent Dutot, The role of emojis on brand engagement and loyalty: a millennial's perspective.
- ▶ Manon Ghislaine Guillemette, Pierre-Martin Tardif, Daniel Chamberland-Tremblay, Loi 25 : Étude du niveau de préparation des PME du Québec.
- ▶ Réalisation d'une revue de la littérature sur l'état des lieux et perspectives de recherche sur la transformation numérique.
- ▶ Réalisation d'une revue de la littérature sur l'état des lieux et perspectives de recherche sur le marketing sensoriel.
- ▶ Réalisation d'une revue de la littérature sur l'état des lieux et perspectives de recherche sur l'interaction humain-machine.
- ▶ Soutien à la mise sur pied d'une nouvelle équipe de recherche canado-brésilienne.

Montant total dépensé : 33 928,90 \$

Soutien aux activités de diffusion des connaissances

- › Participation d'un membre au congrès *Lean Healthcare Research Symposium*
 - › Soutien au colloque annuel du Groupe de recherche interdisciplinaire sur la cybersécurité
 - › Participation d'un membre au Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME
 - › Soutien à l'accueil d'une conférencière invitée par les membres de l'axe Marketing sensoriel (Gaëlle Pantin-Sohier). Titre du projet : Acceptabilité des protéines alternatives : compréhension des freins et motivations
 - › Soutien à une activité de recrutement aux cycles supérieurs pour la recherche en cybersécurité organisée en collaboration avec Cybereco
 - › Soutien à l'organisation du panel « Faire plus avec moins : Comprendre la (sur)charge et ses effets sur la santé psychologique en contexte de mutations accélérées du travail ».
- Montant total dépensé : 10 569,19 \$**

Dépenses en lien avec les communications (site web, graphisme, affiches)

- › Graphisme (rapport annuel, affiches d'événements, bannière promotionnelle)
 - › Création d'un rendu 3D pour un futur laboratoire de recherche
 - › Activité de recrutement
- Montant total dépensé : 2464,42 \$**

Accès aux panels Léger (contrat-échange)

- › Manon Ghislaine Guillemette et al., Niveau de préparation des PME québécoises à la mise en conformité obligatoire à la Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.
 - › Elaine Mosconi et al., Exploration de l'innovation collaborative au sein des PME manufacturières québécoises dans le contexte de l'Industrie 4.0.
- Montant total dépensé : 17 000 \$**

PRIX ET RECONNAISSANCES



Luis Antonio De Santa-Eulalia reçoit le Prix d'excellence en recherche et le Prix collaboration en recherche de l'École de gestion en 2022

Professeur agrégé au département de SIMQG de l'École de gestion et membre de l'axe Transformation numérique : opérations intelligentes du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes, Luis a rallié les jurys autour de la qualité de ses réalisations en recherche, qui sont nombreuses et diversifiées. Les prix reconnaissent à la fois ses grandes qualités de chercheur et son aptitude exceptionnelle à tisser et entretenir des collaborations fructueuses en recherche, ici et ailleurs.

LES BOURSES D'EXCELLENCE DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES

Grâce au don de Createch, deux personnes étudiantes à la maîtrise et une personne étudiante au doctorat dont les sujets de recherche s'inscrivent dans au moins un des axes de recherche prioritaires du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes ont reçu des bourses d'excellence.

2022-2023

MOHAMED RAMI LATRÈCHE,
candidat au DBA

Département d'attache : Systèmes
d'information et méthodes quantitatives
de gestion

Directeurs de recherche :
Pr Charles Guin-Vallerand et
Pre Elaine Mosconi

Montant de la bourse :
2 500 \$

JOËL LADRY,
candidat à la M.Sc.

Département d'attache : SIMQG

Directeurs de recherche :
Jessica Lévesque et Daniel
Chamberland-Tremblay

Montant de la bourse :
2 500 \$

MAXIME HAMELIN,
candidat à la M.Sc.

Département d'attache : SIMQG

Directeur de recherche :
Daniel Chamberland-Tremblay

Montant de la bourse :
2 500 \$

*Mme Hélène Kyriakakis,
présidente, Createch – une
société Talan, en compagnie
de Joël Ladry et de Mohamed
Rami Latrèche à la remise des
bourses d'excellence du Centre
de recherche Createch sur les
organisations intelligentes*



LA FORMATION DE LA RELÈVE

Diplômées et diplômés 2022-2023

- **Blackburn, Philippe** (M.Sc)
- **Blouin, Mathieu** (M.Sc)
- **Bouthillette, Amy** (M.Sc)
- **Carrière, Maxime** (M.Sc)
- **Chartrand, Marie-Ève** (M.Sc)
- **De Repentigny, Philippe** (M.Sc)
- **Langlais, Jean-François** (M.Sc)
- **Morimanno, Isabelle** (M.Sc)
- **Nadeau, Cédric** (M.Sc)
- **Morin-Laflamme, Kevin** (M.Sc)
- **Roy, Marc-André** (M.Sc)
- **Gagné-Pratte, Laurie** (M.Sc)

Étudiantes et étudiants au doctorat en administration (DBA)

- **Boisvert-St-Arnaud, Thomas**
sous la direction d'Elaine Mosconi
- **Camille, Audrée Bethsa**
sous la direction de Nathalie Cadieux et de Pierre-Luc Fournier
- **Chikhi, Tinhinane**
sous la direction de Luis Antonio De Santa-Eulalia et d'Elaine Mosconi
- **Désir, Martine**
sous la direction de Pierre-Luc Fournier
- **Feitosa Jorge, Leandro**
sous la direction d'Elaine Mosconi et de Luis Antonio De Santa-Eulalia
- **Gamra, Jamel**
sous la direction d'Elaine Mosconi
- **Guenoun, Badr**
sous la direction d'Elaine Mosconi
- **Latrèche, Mohamed Rami**
sous la direction de Charles Guin-Vallerand et d'Elaine Mosconi
- **Marques, Murilo**
sous la direction d'Elaine Mosconi et de Luis Antonio De Santa-Eulalia
- **Pouani, Serges Martial**
sous la direction de Manon G. Guillemette et de Jessica Lévesque



Étudiantes et étudiants à la maîtrise en administration (M.Sc.)

- **Blais Regout, Lucien**
- **Girard, Hugo**
- **Hamelin, Maxime**
- **Kirouac, Alexandre**
- **Ladry, Joël**
- **Landreville, Olivier Denault**
- **Lopicic, Andrea**
- **Marchand, Carl**
- **Medeiros-Robitaille, Lian**
- **Morin, Éveline**
- **Talbot, Philippe**
- **Thomaidis, Vanessa**
- **Tran, Thanh-Phuoc**
- **Vézina, Émie**



LES PRODUCTIONS SCIENTIFIQUES DES MEMBRES DU CENTRE DE RECHERCHE CREATECH SUR LES ORGANISATIONS INTELLIGENTES

Les membres du Centre de recherche Createch sur les organisations intelligentes contribuent à l'avancement des connaissances dans leurs domaines d'expertises respectifs par la publication de résultats de recherche dans des revues scientifiques, par les échanges scientifiques lors de congrès et de colloques, ou par des activités de transfert de connaissances auprès des milieux de pratique, du grand public ou d'instances décisionnelles. Voici une sélection de leurs productions scientifiques parues au cours de l'année 2022-2023.

Axe Transformation numérique et opérations intelligentes

Furlan de Assis, R., **De Santa-Eulalia, L.A., Armellini, F.,** Anholon, R., Rampasso, I., Müller Guerrini, F., Godhino Filho, M., **Ferreira, W.** (2023) A system dynamics approach to unlock the complexity of the S&OP in virtual enterprises. Enterprise Information Systems. DOI: <https://doi.org/10.1080/17517575.2023.2203430>

Queiroz, G., Delai, I., Alves Filho, A. **De Santa-Eulalia, L.A.,** Torkomian, A.L. (2023). Synergies and Trade-Offs between Lean-Green Practices from the Perspective of Operations Strategy: A Systematic Literature Review. Sustainability. 15, 5296, DOI: <https://dx.doi.org/10.3390/su15065296>

Risso, L.A, Ganga, G., Godhino Filho, M. **De Santa-Eulalia, L.A., Chikhi, T., Mosconi, E.** (2023). Present and future perspectives of blockchain in supply chain management: a review of reviews and research agenda. Computers & Industrial Engineering. 179, 109195, DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109195>

Jorge, L.F., Mosconi, E., De Santa-Eulalia, L.A. (2022). Enterprise social media platforms for coping with an accelerated Digital Transformation. Journal of Systems and Information Technology. 24(3), p. 221-245. DOI: <https://doi.org/10.1108/JSIT-08-2021-0154>

Ferreira, W., Armellini, F., De Santa-Eulalia, L.A. (2022). Extending the lean value stream mapping to the context of Industry 4.0: An agent-based technology approach. Journal of Manufacturing Systems, 63, 1-14. DOI: <https://dx.doi.org/10.1016/j.jmsy.2022.02.002>

Ferreira, W., Armellini, F., De Santa-Eulalia, L.A., Tomasset-Lapierre, V. (2022). A framework for identifying and analysing industry 4.0 scenarios. Journal of Manufacturing Systems. 65, p. 192-207. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jmsy.2022.09.002>

Chênevert, D., **Fournier, P. L.,** Menvielle, L., Bruneau, J., Jutras-Aswad, D., & Bissonnette, A. (2022). Lockdowns and Telework: Psychological and Work-Related Consequences. Relations industrielles/Industrial Relations, 77(1), 1-28.

Silva, L. B. P. da, R. Soltovski, J. Pontes, F. T. Treinta, P. Leitão, **Mosconi E.,** L. M. M. de Resende, et R. T. Yoshino. (2022). « Human Resources Management 4.0: Literature Review and Trends ». Computers & Industrial Engineering 168 (1 juin 2022): 108111. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2022.108111>.

Axe Intelligence d'affaires et analytique

Caya, O., Mosconi, E. (2022). Citizen Behaviors, Enterprise Social Media and Firm Performance. *Information Technology and People*. Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print.

<https://doi.org/10.1108/ITP-07-2020-0514>.

Guillemette, M.G., Raymond, L., et Paré, G. (2022). Assessing the maturity and performance of the IT function in acute-care hospitals: a configurational view, *HEALTH SYSTEMS2022, AHEAD-OF-PRINT*, 1-13.

<https://doi.org/10.1080/20476965.2022.2075797>

Hassani, A., Mosconi, E. (2022). Social media analytics, competitive intelligence, and dynamic capabilities in manufacturing SMEs. *Technological Forecasting and Social Change*. 175:121413.

<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121416>

Axe Marketing sensoriel

Ladhari, R., **Cheikhrouhou, S.,** Morales, M., Zaaboub, E. (2022). Antecedents and consequences of emotional attachment to sport teams brands. *Journal of Brand Management*, 29, 454-469.

<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.1057/s41262-022-00285-7>

Mas Machuca, M., **Cheikhrouhou, S., Bélisle, D.,** Marimon, F. (2022). Measuring Overall Customer Experience in a Hospitality Collaborative Consumption Context: Evidence from AirBnB Users. *Journal of Telecommunications and the Digital Economy*, 10(2), 126-146.

<https://doi.org/10.18080/jtde.v10n2.504>

Coderre, F., Sirieix, L., Valette-Florence, P. (2022). The facets of consumer-based label equity: Measurement, structure and managerial relevance, *Journal of Retailing and Customer Services*, vol. 65, 102838, doi:

<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102838>

Axe Interaction humain-machine

Renard, M., Gaboury, I., **Michaud, F.**, Tousignan, M. (2022). The acceptability of two remote monitoring modalities for patients waiting for services in a physiotherapy outpatient clinic. *Musculoskeletal Care*. 20(3), p. 616-624. DOI: <https://doi.org/10.1002/msc.1622>

Spalla, G, **Gouin-Vallerand, C.**, Bier, N (2022). Designing a Mixed Reality Cognitive Orthosis to Support Independence of Older Adults from the Dementia Continuum, 2022 IEEE International Symposium on Mixed and Augmented Reality Adjunct (ISMAR-Adjunct), p. 698-703, doi: <https://10.1109/ISMAR-Adjunct57072.2022.00146>

Axe Cybersécurité

Larouche, J.-B; **Roy, S;** Mailhot, F; **Tardif, P.-M;** **Frappier, M.** SCADA Radio Blackbox Reverse Engineering (2023) in Jourdan, G.-V et al., dir. *Foundations and Practice of Security: 15th International Symposium, FPS 2022*, vol 13877, Revised Selected Papers, Springer Nature Switzerland, p. 287.

Ebobisse Djene, Y. F., EL Idrissi, M. S., **Tardif, P.-M.**, EL Bhiri, B., Fakhri, Y. (2022). A formal energy consumption analysis to secure cluster-based WSN: A case study of multi-hop clustering algorithm based on spectral classification using lightweight blockchain. *Sensors*. 22(20).

Ecarot, T. Nkashama, D. K., **Frappier, M., Tardif, P.-M.** (2022). The anomaly detection systems defense weaponry for internal cyber threats in Industrial Control Systems. *ICSJWG Quarterly Newsletter*. (508c): 1-10.



MERCI POUR LEUR SOUTIEN



CREATECH
Une société Talan*



TFI
International



Leger



UDS Université de
Sherbrooke



WIPTEC
PRÉPARATION DE COMMANDES
PICK. PACK & SHIP



CAMSO