Les échos de la recherche

La Faculté d'administration

60 ans à faire preuve *d'audace*

Aux membres de la Faculté et à l'ensemble de la communauté universitaire,

Bonjour,

C'est avec un grand plaisir que le BRIO vous présente les dernières réalisations de la Faculté d'administration au chapitre de la recherche. Vous y trouverez les dernières activités en termes de publications, de communications et de conférences.

Tel qu'amorcé lors du dernier numéro, vous trouverez aussi la présentation d'un de nos groupes de recherche reconnu par la Faculté, soit le *Pôle de recherche en intelligence stratégique et multidimensionnelle d'entreprise* (PRISME). Prenez le temps de mieux connaitre ce groupe, d'échanger avec ses membres afin de connaitre leurs travaux.

Je profite de ce bulletin pour vous inviter au colloque que les regroupements de nos étudiants du 3e cycle, soit l'Association des étudiants du doctorat en administration (ADBA) et l'Association des étudiants du doctorat en économie du développement (ADED), préparent en ce moment. Sous la thématique de la multidisciplinarité en recherche, cet évènement annuel, se déroulera cette année le 7 avril prochain. À mettre à votre agenda. Le programme de cette journée sera dévoilé sous peu.

Bonne lecture!

Pr Michel Lafleur, D.B.A.

Innovation et intelligence d'entreprise

Le *Conseil national de recherche du Canada* et l'*Université de Sherbrooke*, dans le cadre du Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI), signaient récemment un accord de contribution d'un montant de 186 000$ qui confiait au *Pôle d'intelligence d'entreprise* du Centre Laurent Beaudoin le mandat de mener à bien un projet qui s'étendra jusqu'en mars 2017 et qui permettra la réalisation d'une quinzaine de visites interactives, d'études de validation et de panels d'experts auprès d'autant de PME québécoises.

Ce projet qui consiste en interventions stratégiques auprès de PME québécoises, vise à leur offrir un guichet unique vers des expertises (stratégie d'innovation et intelligence d'entreprise) permettant de bonifier en amont leurs projets d'innovation technologique.

Grâce à une approche de collaboration et d'accompagnement ces PME innovantes pourront mieux définir le profilage de leur entreprise, de la concurrence ou de l'industrie. Elles pourront de plus approfondir et valider leurs projets au moyen d'études de faisabilité technico-commerciales.

Les professeurs ***Louis Côté***, vice-doyen à la formation exécutive et Directeur général du Centre Laurent Beaudoin, ***Daniel Chamberland-Tremblay***, directeur scientifique du Pôle d'intelligence d'entreprise (PIE) et le directeur adjoint du Centre Laurent Beaudoin, ***Alain Tremblay*** sont les principaux artisans de cet accord dont déjà plusieurs PME bénéficient.

Vidéos dans le cadre du 60e

Le vice-décanat à la recherche et aux études de 3e cycle et le BRIO en collaboration avec le service des communications et nos agents de communication Reno Fortin et David Letky produisent une douzaine de courts vidéos pour souligner les réalisations des groupes de recherche de la Faculté. Les quatre premiers vidéos seront en ligne aux dates suivantes:

24 février :	**Julie Béliveau** de la Chaire d'étude en organisation du travail
30 mars :	**Luc Godbout** de la Chaire en fiscalité et finances publiques
27 avril :	**France St-Hilaire**, de l'Équipe de recherche sur la santé et le bien-être des individus au sein des organisations
25 mai :	**Daniel Chamberland-Tremblay**, du Pôle de recherche en intelligence stratégique et multidimensionnelle d'entreprise

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Volume 14, numéro 2

P^rs Olivier Caya, Daniel Chamberland-Tremblay, Michel Berthiaume, Manon G. Guillemette, Luis Antonio De Santa Eulalia, Elaine Mosconi, Claude Caron, Alexandre Moïse et Jessica Lévesque.

Pôle de Recherche en Intelligence Stratégique et Multidimensionnelle d'Entreprise

Directrice : P^re Manon G. Guillemette
Directeur par intérim : Pr Luis Antonio De Santa Eulalia
Co-directeur : Pr Daniel Chamberland-Tremblay

Tant aux niveaux stratégique, tactique et opérationnel, la prise de décision des gestionnaires est à la base de l'action. Elle s'appuie principalement sur des ***données*** représentant l'environnement de l'entreprise et sur les ***connaissances*** de ses décideurs. Or, les ***technologies de l'information*** ont contribué à la diminution constante du coût de la collecte, du traitement et du stockage des données pertinentes à la prise de décision. Toutefois, les organisations contemporaines sont toujours préoccupées par deux défis majeurs:

- La prolifération toujours croissante du volume, de la vélocité et de la variété des données numériques dont la qualité est souvent très douteuse.
- Les organisations tardent toujours à mettre en place des meilleures pratiques de gestion efficaces de leurs données organisationnelles, une tâche qui incombe généralement aux experts du domaine de ***l'intelligence d'affaires***.

Dans ce contexte, le PRISME a ainsi pour MISSION de réaliser de la ***recherche fondamentale*** et ***appliquée*** en intelligence d'affaires afin :

- d'optimiser le processus de prise de décision des gestionnaires au sein des organisations;
- de concevoir des méthodes, techniques et outils innovants permettant de prendre des décisions de meilleure qualité;
- de faire des liens clairs entre l'efficacité et l'efficience du processus de décision et la création de valeur dans les organisations.

Afin de remplir sa mission, le PRISME fait appel à une panoplie d'approches, de systèmes et de technologies appelées « intelligentes », notamment celles de la géospatiale, de l'exploration et le forage de données, des analyses statistiques, de l'optimisation mathématique, de l'intelligence artificielle, de la gestion des connaissances, des technologies de communication et de collaboration, tout cela dans un contexte surnommé *entreprise 4.0*. Ce dernier, issu de la 4e révolution industrielle, vise à habiliter les entreprises à compétitionner dans un monde où la numérisation et l'interconnexion des produits, des chaînes de valeur et des modèles d'affaires sont grandissantes. Cette nouvelle réalité change maintenant le modèle d'affaires de plusieurs organisations.

Bref, le PRISME, c'est…

- 9 membres réguliers et 6 membres associés ;
- Pionnier au Québec en mettant sur pied trois programmes spécialisés de deuxième cycle;
- Dans les cinq dernières années…
  - ⇒ presque 100 articles publiés dans des revues arbitrées ou actes de colloques;
  - ⇒ plus de trois-millions de dollars en subventions ou commandites de recherche ont été reçus;
  - ⇒ plus de 200 étudiants ont complété nos programmes spécialisés de deuxième cycle;
  - ⇒ plus d'une vingtaine d'étudiants gradués en recherche à la maîtrise ou au doctorat;
  - ⇒ trois entreprises issues de l'essaimage y sont nées.

Les dernières publications de nos chercheurs

♦ Article dans une revue savante

Berthelot, S., Serret, V., Sylvain, J. et Coulmont, M. (2015). Impact of Say on Pay on Executive Compensation of Firms Listed on the Toronto Stock Exchange. *International Journal of Business and Management*, *10*(12), 40-47.

Cadieux, N. et Marchand, A. (2015). Détresse psychologique chez les professionnels exerçant une profession réglementée: facteurs explicatifs et pistes de réflexion. *Revue canadienne de santé mentale et communautaire*, *34*(2), 15-35.

Takahashi, A., **De Santa-Eulalia, L. A.**, Ganga, G., Araùjo, J. et Azevedo, R. (2015). Design of Agile and Green Supply Chains: an Exploratory Study in a Non-Durable Consumer Company - Projeto de cadeia de suprimentos ágeis e verdes: estudos exploratórios em uma empresa de bens de consumo não duráveis. Production Journal, 25(4), 971-987.

Ferreira, Y., Assis, R., Olivi, A., **De Santa-Eulalia, L. A.** et Morini, C. (2015). O impacto do escaneamento de contêineres nos fluxos de exportação e de importação: estudo de caso num terminal portuário brasileiro. GEPROS, 10 (4), 39-54.

Ntabe, É., Lebel, L., Munson, A. et **De Santa-Eulalia, L. A.** (2015). A systematic literature review of the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model application with special attention to environmental issues. International Journal of Production Economics, 310-332.

He, J., Huang, A. et Xu, L. (2015). Spatial heterogeneity and transboundary pollution: A contingent valuation (CV) study on the Xijiang River drainage basin in south China. *China Economic Review*, *36*(2015), 101-130.

Houle, L., Bareil, C., Gosselin, A. et Jobin, M.-H. (2015). Le déploiement du Lean Santé au Québec en mode agile. Question(s) de management, 45-64.

Latulippe, L. (2015). *Avant propos – Le contrôle de l'impôt indissociable de l'acceptation de l'impôt.* Revue de planification fiscale et financière, 35(1), 15-22.

Queenton, J. et Veilleux, S. (2015). Accelerating the pace of innovation through university-industry collaboration enhancement: in search of mutual benefits and trust building. *International Journal of Management Studies*, *5*(2), 41-58.

Rhnima, A. et Wils, T. (2015). TAXONOMIE DES CONFLITS ENTRE LE TRAVAIL ET LA FAMILLE : UNE ANALYSE MULTIDIMENSIONNELLE À L'AIDE DES CARTES AUTO-ORGANISATRICES. *Relations industrielles*, *70*(3), 432-456.

♦ Livre

Allard, M.-P. (2015). *Introduction à la fiscalité internationale au Canada, 4e éd.* Scarborough : Carswell. (1er éd. 2012).

Vidal, J.-P. et **Allard, M.-P.** (dir.). (2015). *Introduction to International Tax in Canada, 3d ed.* Scarborough: Carswell. (1er éd. 2013).

Prévost, P. et **Roy, M.** (2015). *Les approches qualitatives en gestion.* Montréal : PUM (Presses de l'Université de Montréal) (1er éd. 2015).

♦ Chapitre d'un livre

Allard, M.-P. (2015). Résidence au Canada. *In* Vidal, J.-P. et Allard, M.-P. (dir.), *Introduction à la fiscalité internationale au Canada, 4e éd.* (p. 323-388). Scarborough : Carswell. (1er éd. 2012).

Provencher, A., Vidal, J.-P., **Allard, M.-P.** et Bélanger, C. (2015). Residence in Canada. *In* Vidal, J.-P. et Allard, M.-P. (dir.), *Introduction to International Tax in Canada, 3d ed.* (p. 147-190). Scarborough: Carswell. (1er éd. 2015).

Audet, M. (2015). La recherche évaluative. *In* Prévost, P. et Roy, M. (dir.), *Les approches de recherches qualitatives en gestion.* (p. 221-243). Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal. (1er éd. 2015).

Coulmont, M., Loomis, S., **Berthelot, S.** et Gangi, F. (2015). Determinants and Impacts of Sustainability Disclosure. *In* Songini, L. et Pistoni, A. (dir.), *Sustainability Disclosure: State of the Art and New Directions: Studies in Managerial and Financial Accounting.* (p. 25-79). Emerald Group Publishing Limited. (1er éd. 2015).

Coën, A. et **Desfleurs, A.** (2015). Cost of Capital for Private Equity. In Baker, H.K., Filbeck, G., Kiymaz, H. (dir.), Private Equity : Opportunities and Risks. (p. 147-165). New York : Oxford University Press. (1er éd. 2015).

Dupras, J., Revéret, J.-P., **He, J.**, Poder, T. et Boyer, J.-P. (2015). Des outils et des méthodes pour une évaluation économique des services écosystémiques. *In* J. Dupras et J-P Revéret (dir.), *Nature et économie : Un regard sur les écosystèmes du Québec.* (p. 115-130). Montréal : Presse de l'Université du Québec. (1er éd. 2015).

He, J., Moffette, F., Fournier, R., Revéret, J.-P., Dupras, J., Theau, J. et Boyer, J.-P. (2015). Une meta-analyse pour le transfert d'avantages économique des biens et services écosystémiques fournis par les milieux humides au Québec. *In* Dupras, J. et J-P, Revéret (dir.), *Nature et Économie : Un regard sur les écosystèmes du Québec.* (p. 115-130). Québec : Presses de l'Université du Québec. (1er éd. 2015).

♦ Article dans les actes d'un congrès ou colloque

Caya, O. et Bourdon, A. (2016). A Framework of Value Creation from Business Intelligence and Analytics in Competitive Sports. *In A Framework of Value Creation from Business Intelligence and Analytics in Competitive Sports* (p. 1-11). Actes de la Hawaii International Conference on System Sciences, Kauai, 5-8 Janvier 2016. Kauai : IEEE (1er éd. 2016).

Franco, D., Ganga, G. M. D. et **De Santa-Eulalia, L. A.** (2015). Green supply chain management: revisão bibliográfica sistemática. In Actes du ENEGEP 2015 (p. 1-29). Actes de l'ENEGEP 2015, Fortaleza, Brazil, 13-16 Octobre 2015. Fortaleza : ABREPRO (1er éd. 2015).

Morin, F., Lebel, L., **De Santa-Eulalia, L. A.** et Dubeau, D. (2015). Évaluation de la performance de la planification forestière: une approche d'intermédiation collaborative. Actes du 11e Congrès international de génie industriel – CIGI2015, Québec, 26-28 Octobre 2015.

Houle, L., Bareil, C., Gosselin, A. et Jobin, M.-H. (2015). Le déploiement du Lean Santé au Québec en mode agile. In Le changement agile (p. 1-100). Actes des 4e Rencontres internationales sur la conduite du changement - 2015, Paris, 23-24 Septembre 2015. Paris : Chaire ESSEC Business School (1er éd. 2012).

Ingham, J. et **Cadieux, J.** (2016). From E-Shopping System Quality to the Consumer's Intention to Return: A Meta-Analytic Study of the Mediation of Attitude, Usefulness, Enjoyment, and Trust. Actes du 49th Hawaii International Conference on System Sciences, Hawaï, 5-8 Janvier 2016.

♦ Communication lors d'un congrès ou colloque

Audet, M., Gendron, S. et Fortin, S. (2015, Octobre). *Apprendre l'analyse qualitative.* Communication présentée lors du Colloque annuel, de l'Association pour la Recherche qualitative, Université du Québec à Trois-Rivières.

Béliveau, J. et Simard, J.-Y. S. (2015, Octobre). *A research-based guide to implementing and evaluating a person-centered approach.* Communication présentée lors du Congrès international Planetree, Planetree International, Boston, MA.

Cadieux, N. (2015, Octobre). Protéger le contrat psychologique des employés en matière de rémunération...même en période d'austérité. Communication présentée lors du Rendez-vous Rémunération de l'Ordre des CRHA 2015, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, Montréal.

Cadieux, N. (2015, Octobre). *Protéger le contrat psychologique de ses employés en matière de rémunération…même en période d'austérité.* Communication présentée lors du RDV Rémunération, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, Montréal.

Houle, L., Bareil, C., Gosselin, A. et Jobin, M.-H. (2015, Septembre). *Le déploiement du Lean Santé au Québec en mode agile.* Communication présentée lors des 4e Rencontres internationales en conduite du changement, ESSEC Business School, Paris.

♦ Rapport de recherche

Godbout, L., St-Cerny, S. et Genest-Grégoire, A. (2015) *La mise en place de certaines promesses fiscales fédérales : quelles sont les principales incidences fiscales et financières au Québec?* (Cahier de recherche No. 2015-06).

Godbout, L., St-Cerny, S. et Genest-Grégoire, A. (2015) *La mise en place de certaines promesses fiscales fédérales : quelles sont les principales incidences fiscales et financières au Québec?* (Cahier de recherche No. 2015-06).

Biron, C., **St-Hilaire, F.,** Baril-Gingras, G., Paradis, M.-E., Chabot, S., Lefebvre, R., Ivers, H., Vézina, M., Fournier, P.-S., Gilbert-Ouimet, M. et Brisson, C. (2015). *Projet Brocoli: Comprendre les facteurs influençant les démarches en santé psychologique et l'adoption de pratiques de gestion des risques psychosociaux par les gestionnaires.* (Rapport n° à venir). Montréal : Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité au travail.

Aubry, F., Bergeron-Vachon, F., Matte Guilmain, L., Beauregard, N. et **St-Hilaire, F.** (2015). *S'absenter, c'est se protéger? Stratégies pour prévenir l'absentéisme des préposés aux bénéficiaires causé par des problématiques de santé psychologique au travail et soutenir le retour au travail.* (Rapport n° NS). Montréal : InterActions, centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS du Nord-de-l 'Île-de -Montréal.

♦ Conférence grand public

Baronet, J. (2015, 29 Septembre). Gender differences in perception of entrepreneurial competence. A possible solution? Conférence donnée devant l'University of San Francisco - Bio-Entrepreneurship Program

Baronet, J. (2015, 3 Novembre). La communication du développement durable sur le web des grandes entreprises canadiennes. Conférence donnée devant l'Université du Québec à Montréal - Programme de communication du développement durable

Cheikhrouhou, S. (2015, 20 Octobre). "Conférence de clôture: Le marketing sensoriel au service de l'expérience client". Conférence donnée devant les gens d'affaires membres de Commerce Sherbrooke, Rendez-vous du Commerce 2015.

Cheikhrouhou, S. (2015, 16 Novembre). "Le marketing sensoriel : Enjeux pour les détaillants". Conférence donnée devant le les professeurs et étudiants de l'École doctorale de la Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Sousse, Tunisie.

Gosselin, A., **Houle, L.**, Bareil, C. et Jobin, M.-H. (2015, 16 Septembre). Lean santé: un changement culturel aux multiples axes d'intervention pour les DRH. Conférence donnée devant les chercheurs et intervenants du domaine de la santé et des services sociaux, Séminaire HEC Montréal

♦ Article dans une revue professionnelle

Godbout, L., Trudel, Y. et St-Cerny, S. (2015). The Benefits of Hindsight: Lessons from the QPP for Other Pension PlansFrom. C.D. Howe Institute Commentary, 1-21.

Dans le cadre du 60e anniversaire de la Faculté d'administration, l'association des étudiantes et étudiants du DBA de l'Université de Sherbrooke (ADBA), l'association des doctorants en économie du développement (ADED), en collaboration avec le BRIO, organisent conjointement un colloque sur la thématique « Encourager la multidisciplinarité : une affaire de synergie! ».

Cet évènement aura lieu le jeudi 7 avril et réunira, entres autres, les doctorants du DBA et du DED de l'Université de Sherbrooke (UdeS) ainsi que des chercheurs et praticiens de différents domaines.

Le professeur Luis Antonio De Santa Eulalia accueillera à l'été prochain Anesh Krishna Jayasudha Narayansamy à titre de **stagiaire de recherche Globalink** pour le projet **"3D printers-oriented supply chain management paradigm"**

Des nouvelles que vous aimeriez voir paraître? Contactez Marie-Josee.Dostie@usherbrooke.ca