

Résumé de la thèse

L'implantation d'un réseau intégré de services sociaux et de santé pour les personnes âgées (RISPA) pourrait, logiquement, favoriser une utilisation plus efficace des ressources publiques, privées et bénévoles. Toutefois, à ce jour, l'efficacité dans les contextes d'intégration de ces services n'a pas été démontrée. Suite à la validation de l'importance d'évaluer l'efficacité de ce type de réseau auprès de ses principales parties intéressées, nous avons réalisé une recherche quasi-expérimentale, avec une approche populationnelle, portant sur les quatre premières années d'un RISPA développé dans la région de l'Estrie (Québec, Canada) à partir de 2001 et ayant atteint un degré moyen d'implantation de 78% en 2005. Vu la complexité de l'implantation des six composantes de ce modèle innovateur d'offre de services, une micro-analyse a permis d'évaluer les coûts d'implantation et d'opération du RISPA dans les trois sous-régions expérimentales. Les coûts des services sociaux, de santé et d'hébergement ont été évalués à partir de données d'utilisation collectées lors d'entrevues bimestrielles et de coûts unitaires pour ces nombreux services estimés conformément aux principes du coût d'opportunité. Les 1 500 personnes âgées ayant participé à l'étude étaient âgées en moyenne de 82 ans et environ 60% d'entre elles était de sexe féminin. En se basant sur les résultats de l'analyse coût-conséquences et d'analyses statistiques de modélisation de la croissance, nous avons démontré que le RISPA permet une utilisation plus efficace des ressources. Cette efficacité s'est concrétisée par des coûts équivalents dans les régions expérimentales et de comparaison, et des effets positifs plus importants dans la région expérimentale quant à la réduction de la prévalence du déclin fonctionnel des personnes âgées, la réduction de leurs besoins non comblés, l'accroissement de leur degré de satisfaction et d'autonomisation. Par ailleurs, le RISPA n'a pas eu d'effet sur la composition publique, privée et bénévole de l'ensemble des coûts annuels moyens. Ces résultats fournissent des évidences, jusqu'à ce jour absentes dans la littérature, quant à l'efficacité de l'intégration des services sociaux et de santé et fournissent des informations pertinentes pour la prise de décision concernant l'organisation de ces services.

Titre de la thèse en anglais

Efficiency measures of an integrated service delivery network for elders