

1) Résumé de la thèse de Daniel Nadeau

La thèse de Daniel Nadeau s'intitule « Processus de gouvernance d'une communauté de pratique : cas de sept grandes caisses Desjardins ». La réalité étudiée prend racine dans les besoins chez 7 caisses Desjardins où les gestionnaires des avoirs décident de former une communauté de pratique afin d'améliorer la satisfaction de leurs membres et d'augmenter leurs affaires. Dans un contexte coopératif, c'est-à-dire dans une réalité où les caisses sont indépendantes les unes des autres mais qui sont également solidaires au sein de leurs fédérations, les gestionnaires ont dû cheminer afin de trouver les meilleures pratiques contribuant à l'atteinte de leurs objectifs.

Les concepts de gouvernance interorganisationnelle, d'innovation, de communauté de pratique, de stratégie et de coopérative sont au centre de l'analyse. Cette démarche constructiviste a emprunté une stratégie de recherche qualitative de type recherche-action, avec une étude de cas unique. La collecte et l'analyse des résultats se sont déroulées sur une période de 36 mois.

La thèse démontre qu'il y eu émergence de deux configurations dominantes, soit le soutien des directeurs généraux et celui de l'agent de développement dans l'innovation de pratiques clés.