

**Gérer les « personnalités toxiques » au sein des équipes de travail et en contexte**

**Objectifs de la journée :**

Au terme de cette journée les participantes et les participants seront en mesure de :

- Identifier les types de personnalités difficiles et leurs impacts sur les équipes de travail;
- Comprendre les jeux de pouvoir et psychologiques utilisés par les personnalités difficiles et leurs effets sur les dynamiques des équipes;
- Inventorier des techniques stratégiques pour gérer les personnalités difficiles dans les équipes de travail et en contexte de réunions;
- Sensibiliser votre entourage organisationnel aux particularités des équipes d'intervenants en dépendances et toxicomanies.

**Contenu :**

Saviez-vous que l'être humain aurait intérêt à s'inspirer des oies blanches pour susciter l'efficacité au sein des équipes de travail? Est-ce que votre équipe de travail s'apparente davantage à l'instinct des rapaces ou à celui des oies blanches?

Au cours de cette formation qui se veut très axée sur la pratique, vous allez être convié à réfléchir sur l'efficacité de votre équipe de travail en faisant des liens avec divers éléments associés à la performance des équipes de travail dont : le leadership, l'hétérogénéité et la complémentarité des membres, les rôles, les règles, l'engagement et l'entraide, la communication tactique, la résolution de problèmes complexes, la gestion des différends et des conflits, l'animation des réunions et bien d'autres ingrédients favorisant la synergie et la gestion des équipes. Des techniques et des outils stratégiques utiles pour gérer les personnalités toxiques ainsi que de nombreux exemples concrets permettront de bien illustrer cette présentation. Cette formation tiendra particulièrement compte des spécificités des équipes d'intervenants en dépendances et toxicomanies.

**Pour qui :** Tous les intervenants, intervenantes et gestionnaires œuvrant en toxicomanie et en santé mentale préoccupés par ces difficultés

**Formateur :** M Claude-Michel Gagnon, psychologue, maître d'enseignement à l'École nationale d'administration publique et chargé de cours à l'Université du Québec à Chicoutimi

**Date :** **À QUÉBEC, VENDREDI 22 NOVEMBRE 2013**

**Heure :** 9 h à 16 h 30 (accueil à compter de 8 h 30)

**Endroit :** L'Hôtel Québec  
3115, avenue des Hôtels, Québec

**Coût :**

**Inscription hâtive (jusqu'au 22 octobre 2013)**

Membre de l'AITQ ou étudiant des Programmes d'études en toxicomanie de l'Université de Sherbrooke : 100 \$ Autres : 120 \$

**Inscription tardive (à compter du 23 octobre 2013)**

Membre de l'AITQ ou étudiant des Programmes d'études en toxicomanie de l'Université de Sherbrooke : 115 \$ Autres : 135 \$